**Информационно-статистический, аналитический обзор**

**по результатам рассмотрения обращений граждан**

**за первый квартал 2017 год**

Работа с обращениями граждан является одной из приоритетных форм деятельности администрации Березовского района и осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 №59-фз «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-фз «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Сборником методических рекомендаций и документов, в том числе в электронном виде, по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Порядком рассмотрения обращений граждан объединений граждан, в том числе юридических лиц, в администрации Березовского района и иными действующими федеральными и правовыми актами автономного округа.

Работа направлена на повышение социальной стабильности общества, обеспечения прозрачности деятельности органов местной власти, создания различных механизмов установления «обратной связи», позволяющих выявлять мнение жителей района по наиболее актуальным вопросам.

Общее количество поступивших обращений граждан в первом квартале 2017 года (письменных, на личных приемах, на выездных приемах) составляет - 422 обращений, количество обращений увеличилось на 182 обращений в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (за аналогичный период прошлого года составляло 240);

Из общего количества письменных обращений поступило 5 коллективных, по вопросу строительства новых образовательных учреждений в населенных пунктах района, вопросы благоустройства, выделения земельных участков. Обращения поступившие от жителей Березовского района на имя Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа - Югры и Департаментов Ханты-Мансийского округа – Югры, 3.

Наиболее значимая часть вопросов по прежнему остаются вопросы жилья, улучшение жилищных условий, но по сравнению с прошлым годом идет значительное уменьшение.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика обращений | **1 кв.2016года** | **1 кв.2017 года** |
| Жилищные вопросы | 68 | 34 |

Так же жители района в своих обращениях интересуются в правах на первоочередное получение жилплощади; обследование жилого фонда на предмет непригодности для проживания; получение жилищных сертификатов.

В информационной таблице ниже видно, что произошло резкое увеличение количества обращений граждан (из числа коренных малочисленных народов Севера), связанно это с выездными приемами по населенным пунктам Березовского района (пгт. Игрим, с. Сосьва, с. Теги, д. Ломбовож), которые были запланированы в первом квартале 2017 года.

За первый квартал 2017 года состоялось 4 приема у главы района, на котором было принято 16 человек.

 Проведено личных приемов заместителями главы района – 8, принято 28 человек; начальниками подразделений – 89 приемов на которых принято 262 человека.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Проведено личных приемов граждан,в том числе: | Аналогичный период2015 года | Аналогичный период2016 года | Аналогичный период2017 года |
| Первым руководителем | 8 | 10 | 4 |
| Его заместителями | 21 | 17 | 8 |
| Начальниками подразделений | 100 | 101 | 89 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Принято всего граждан на личных приемахв том числе: | Аналогичный период2015 года | Аналогичный период2016 года | Аналогичный период2017 года |
| Первым руководителем | 27 | 14 | 16 |
| Его заместителями | 26 | 32 | 28 |
| Начальниками подразделений | 104 | 104 | 262 |

Результаты рассмотрения заявлений граждан:

- решено положительно – 165;

- дано разъяснение – 234;

- отказано –4;

- находится в работе - 19.

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан, и о результатах рассмотрения в администрации Березовского района**

**первый квартал 2017 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | Количество обращений на личном приеме | Выездной прием | Всего |
| Всего | В тч. выше стоящие организации |
|  | **Темы обращений:** |  |  |  |  |  |
| 51. | Право на жилище и его неприкосновенность 0001.0001.0006.0041 |  |  | 1 |  | 1 |
| 63 |  Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации 0001.0001.0006.0054 |  |  | 2 |  | 2 |
| 253 | Арендные отношения 0001.0002.0025.0476 |  |  | 2 |  | 2 |
| 278  | Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес 0001.0002.0025.0466 |  |  | 1 |  | 1 |
| 601 | Опека и попечительство 0001.0003.0030.0644 |  |  | 2 |  | 2 |
| 610 | Сделки (за исключением международного частного права). 0001.0003.0034.1176 |  |  | 2 |  | 2 |
| 662 | Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации 0002.0004.0049.0706 |  |  | 4 |  | 4 |
| 676 | Труд и занятость населения 0002.0006.0000.0000 |  |  | 3 | 3 | 6 |
| 683 | Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях 0002.0006.0064.1380 |  |  | 5 |  | 5 |
| 701 | Организация общественных работ 0002.0006.0064.1399 |  |  | 1 |  | 1 |
| 786 | Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения 0002.0007.0073.0242 |  |  | 9 |  | 9 |
| 828 | Образование. Наука. Культура 0002.0013.0000.0000 |  |  | 8 | 2 | 10 |
| 896 | Памятники архитектуры, истории и культуры 0002.0013.0141.0289 |  |  | 2 |  | 2 |
| 938 | Медицинское обслуживание сельских жителей 0002.0014.0143.0308 |  |  | 1 |  | 1 |
| 957 | Лекарственное обеспечение. 0002.0014.0143.0937 |  |  | 2 |  | 2 |
| 1251 | Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий 0003.0009.0097.0607 |  |  | 3 |  | 3 |
| 1255 | Газификация поселений 0003.0009.0097.0605 |  |  | 2 |  | 2 |
| 1265 | Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе 0003.0009.0098.0375 |  |  | 98 |  | 98 |
| 1274 | Земельные споры (не судебные) 0003.0009.0098.0384 |  |  | 1 |  | 1 |
| 1290 | Водный транспорт (кроме перевозок пассажиров) 0003.0009.0099.0397 |  |  | 1 |  | 1 |
| 1462 | Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных 0003.0011.0127.0694 | 1 | 1 | 3 |  | 4 |
| 1603 | Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания 0004.0016.0159.0515 |  |  | 3 |  | 3 |
| 1714 | -Взыскание алиментов 0004.0018.0177.0571 |  |  | 1 |  | 1 |
| 1764 | Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья 0005.0005.0055.0579 |  |  | 2 |  | 2 |
| 1766 | Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади 0005.0005.0055.0578 |  |  | 1 |  | 1 |
| 1767 | Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований 0005.0005.0055.0581 |  |  | 5 |  | 5 |
| 1768 | Выделение жилья молодым семьям, специалистам 0005.0005.0055.0583 |  |  | 3 |  | 3 |
| 1769 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма 0005.0005.0055.0580 | 3 |  | 10 | 5 | 18 |
| 1772 | Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения 0005.0005.0055.0589 |  |  | 1 |  | 1 |
| 1777  | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) 0005.0005.0055.0890 |  |  | 2 |  | 2 |
| 1788 | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка 0005.0005.0056.0599 |  |  | 1 |  | 1 |
| 1790 | Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир 0005.0005.0056.0602 |  |  | 1 |  | 1 |
| 1795 | Субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг 0005.0005.0056.0814 |  |  | 1 |  | 1 |
| 1798 | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация) 0005.0005.0056.0887 |  |  | 4 |  | 4 |
| 1802 | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ) 0005.0005.0056.0600 |  |  | 4 |  | 4 |
| 1808  | Перебои в теплоснабжении 0005.0005.0056.1252 | 1 |  | 1 |  | 2 |
| 1813 | Государственные жилищные сертификаты 0005.0005.0057.0582 |  |  | 2 |  | 2 |
| 1826 | Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) 0005.0005.0058.0000 |  |  | 1 |  | 1 |
| 69 | Права коренных, малочисленных народов |  |  | 85 | 67 | 152 |
| 809 | Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) 0002.0007.0074.0665 |  |  | 3 |  | 3 |
| 903  | Кинопрокат, кинематография, кинопроизводство 0002.0013.0141.0836 |  |  | 2 |  | 2 |
| 902 | Театры, концертные организации, цирки 0002.0013.0141.0834 |  |  | 4 | 3 | 7 |
| 907 | Библиотеки, Дома культуры, кинотеатры 0002.0013.0141.0828 |  |  | 10 | 8 | 18 |
| 998 | Физическая культура населения. Физическое воспитание 0002.0014.0144.0322 |  |  | 1 |  | 1 |
| 908 | Музейное дело. Музеи 0002.0013.0141.0835 |  |  | 2 | 1 | 3 |
| 898  | Особо охраняемые историко-культурные территории 0002.0013.0141.0291 |  |  | 2 |  | 2 |
| 1763 | Наем жилого помещения 0005.0005.0055.0643 |  |  | 1 |  | 1 |
| 439 | Рассмотрение обращения 0001.0002.0027.0111 1 | 1 |  |  |  | 1 |
| 1248 | Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) 0003.0009.0097.0366 | 1 |  |  |  | 1 |
| 1308 | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог 0003.0009.0099.0850 | 1 |  |  |  | 1 |
| 604 | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих 0001.0003.0031.0472 | 1 |  |  |  | 1 |
| 896 | Памятники архитектуры, истории и культуры 0002.0013.0141.0289 | 1 |  |  |  | 1 |
| 683 | Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях 0002.0006.0064.1380 | 1 |  |  |  | 1 |
| 998 | Физическая культура населения. Физическое воспитание 0002.0014.0144.0322 | 1 |  |  |  | 1 |
| 430 | Обращения, заявления и жалобы граждан 0001.0002.0027.0000 | 1 |  |  |  | 1 |
| 1234 | Строительство на селе (кроме жилищного) 0003.0009.0096.0365 | 1 |  |  |  | 1 |
| 56 | Право на личные и коллективные обращения граждан 0001.0001.0006.0046 | 1 | 1 |  |  | 1 |
| 1771 | Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма 0005.0005.0055.0577 | 1 | 1 |  |  | 1 |
| 1770 | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны 0005.0005.0055.0576 | 1 |  |  |  | 1 |
| 786  | Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения 0002.0007.0073.0242 |  |  |  | 8 | 8 |
| 778 | Оказание финансовой помощи 0002.0007.0072.0260 |  |  |  | 2 | 2 |
|  | итого | 17 | 3 | 306 | 99 | 422 |

Поднимаемые гражданами вопросы в обращениях, адресованных к главе района, к заместителям главы администрации района, к начальникам подразделений администрации района обобщаются и анализируются.

Все предложения, заявления и жалобы, рассмотрены в установленные законодательством сроки.

Администрацией Березовского района будет и в дальнейшем продолжена работа по совершенствованию форм и методов рассмотрения обращений граждан, механизма оперативного доступа граждан к информации о ходе рассмотрения обращений, осуществлению обратной связи, анализу обращений и результатов их рассмотрения, а также разработке комплекса мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений.