**Информационно-статистический, аналитический обзор**

**по результатам рассмотрения обращений граждан**

**за первый квартал 2018 год**

Работа с обращениями граждан является одной из приоритетных форм деятельности администрации Березовского района и осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-фз «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-фз «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Сборником методических рекомендаций и документов, в том числе в электронном виде, по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Порядком рассмотрения обращений граждан объединений граждан, в том числе юридических лиц, в администрации Березовского района и иными действующими федеральными и правовыми актами автономного округа.

Работа направлена на повышение социальной стабильности общества, обеспечения прозрачности деятельности органов местной власти, создания различных механизмов установления «обратной связи», позволяющих выявлять мнение жителей района по наиболее актуальным вопросам.

Общее количество поступивших обращений граждан в первом квартале 2018 года (письменных, на личных приемах, на выездных приемах) составляет - 94 обращений, количество обращений уменьшилось на 418 обращений в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (за аналогичный период прошлого года составляло 422);

Из общего количества письменных обращений поступило 12 коллективных, в основном вопросы культуры, спорта, транспорта, строительства, жалобы на должностные лица .

Обращения поступившие от жителей Березовского района на имя Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа - Югры и Департаментов Ханты-Мансийского округа – Югры, 33.

Наиболее значимая часть вопросов по прежнему остаются вопросы жилья, улучшение жилищных условий.

Так же жители района в своих обращениях интересуются в правах на первоочередное получение жилплощади; обследование жилого фонда на предмет непригодности для проживания; получение жилищных сертификатов.

За первый квартал 2018 года состоялось 4 приема у главы района, на котором было принято 4 человека.

 Проведено личных приемов начальниками подразделений – 24 приема на которых принято 29 человек.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Проведено личных приемов граждан,в том числе: | Аналогичный период2016 года | Аналогичный период2017 года | Аналогичный период2018 года |
| Первым руководителем | 10 | 4 | 4 |
| Его заместителями | 17 | 8 | - |
| Начальниками подразделений | 101 | 89 | 24 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Принято всего граждан на личных приемахв том числе: | Аналогичный период2016 года | Аналогичный период2017 года | Аналогичный период2018 года |
| Первым руководителем | 14 | 16 | 4 |
| Его заместителями | 32 | 28 | - |
| Начальниками подразделений | 104 | 262 | 29 |

Результаты рассмотрения заявлений граждан:

- дано разъяснение – 96;

- отказано –2;

И Н Ф О Р М А Ц И Я

о количестве и характере обращений граждан, поступивших

в адрес администрации Березовского района за первый квартал 2018 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование сведений | Предыдущий период | Отчетный период | Отчетный к предыду-щему в % |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1. | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах)**(*сумма строк 2,8 и 11*) | 422 | 94 | 22 |
| 2. | Количество письменных обращений | 22 | 65 | 295 |
| Бессмысленные по содержанию |  |  |  |
| Доложено руководству | 22 | 65 | 295 |
| - поставлено на контроль | 22 | 65 | 295 |
| - направлено на исполнение без контроля |  |  |  |
| - коллективных | 5 | 12 | 240 |
| - повторных | 7 | - |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  **Данные о приеме граждан поличным вопросам:** |
| **6.**6.1.6.2.6.3. |  **Всего проведено личных приемов граждан,** в том числе: |  |  |  |
| - первым руководителем | 4 | 4 | 100 |
| - его заместителями | 8 | - |  |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 89 | 24 | 27 |
| **7.**7.1.7.2.7.3. | **Принято всего граждан на личных приемах,**в том числе: | 306 | 33 | 11 |
| - первым руководителем | 16 | 4 | 25 |
| - его заместителями | 28 | - |  |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 262 | 29 | 11 |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | 306 | 33 | 11 |
| **9.**9.1.9.2. | **Данные о выездных приемах граждан:** |  |  |  |
| - Всего проведено выездных приемов | 20 | - |  |
| - Принято всего граждан на выездных приемах | 99 | - |  |
| **10.** | **Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:** | 99 | - |  |

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан, и о результатах рассмотрения в администрации Березовского района**

**первый квартал 2018 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | Количество обращений на личном приеме | Выездной прием | Всего |
| Всего | В тч. выше стоящие организации |
|  | **Темы обращений:** |  |  |  |  |  |
| 1 | 0002.0004.0049.0235 Опека и попечительство | 7 | 3 |  |  | 7 |
| 2 | 0005.0005.0055.1128 Улучшение жилищных условий предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 10 | 6 | 2 |  | 12 |
| 3 | 0002.0013..0139.0337 Деятельность школ искусств | 1 |  |  |  | 1 |
| 4 | 0003.0009.0097.0687 Строительство социальной сферы | 2 | 1 |  |  | 2 |
| 5 | 0002.0013.0139.0336Культурно-досуговая деятельность обучающихся | 1 | 1 |  |  | 1 |
| 6 | 0005.0005.0056.1160Обращение с твердыми коммунальными отходами | 2 | 1 |  |  | 2 |
| 7 | 0005.0005.0056.1152 Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда | 3 |  | 1 |  | 4 |
| 8 | 0002.0007.0073.0294Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям ,имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам. | 1 |  |  |  | 1 |
| 9 | 0002.0014.0144.0441Материально-техническая и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта | 3 | 3 |  |  | 3 |
| 10 | 0003.0009.0099.0733Транспортное обслуживания населения, пассажирские перевозки | 2 | 2 |  |  | 2 |
| 11 | 0004.0015.0158.0958Предоставления жилья по государственному жилищному сертификату | 2 | 2 |  |  | 2 |
| 12 | 0005.0005.0055.1122Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны. | 2 | 2 |  |  | 2 |
| 13 | 0002.0013.0139.0345Конфликтные ситуации в образовательных организациях | 3 | 1 |  |  | 3 |
| 14 | 0001.0002.0025.0104Социально-экономическое развитие муниципальных образований | 1 | 1 |  |  | 1 |
| 15 | 0005.0005.0056.1147Коммунально-бытовое хозяйство | 3 |  |  |  | 3 |
| 16 | 0002.0007.0074.0312Предоставление доп.льгот отдельным категориям граждан | 1 | 1 |  |  | 1 |
| 17 | 0005.0005.0056.1159Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-газо-тепло электро снабжениям и водоотведением | 2 | 1 |  |  | 2 |
| 18 | 0002.0007.0072.0288 Об оказании финансовой помощи | 1 | 1 | 1 |  | 2 |
| 19 | 0001.0001.0015.0044Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц | 2 | 1 |  |  | 2 |
| 20 | 0002.0013.0141.0370Культурное наследие народов РФ и сохранении историко-культурных территорий | 1 | 1 |  |  | 1 |
| 21 | 0005.0005.0056.1169Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 2 | 1 |  |  | 2 |
| 22 | 0004.0015.0158.0970Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 2 | 1 |  |  | 2 |
| 23 | 0001.0020.0197.0191Международное сотрудничество в социально – культурной сфере. Труд, занятость. | 1 |  |  |  | 1 |
| 24 | 0003.0009.0097.0698Организация условий и мест детского отдыха и досуга (детских спортивных площадок) | 1 |  |  |  | 1 |
| 25 | 0001.0001.0015.0042Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления, и его руководителей | 1 | 1 |  |  | 1 |
| 26 | 0001.0003.0040.0218Договоры и другие обязательства | 1 |  |  |  | 1 |
| 27 | 0003.0011.0123.0845Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 1 |  |  |  | 1 |
| 28 | 0003.0012.0134.0881Запросы архивных данных | 1 |  |  |  | 1 |
| 29 | 0001.0003.0030.0202Несостоятельность (банкротство) | 1 | 1 |  |  | 1 |
| 30 | 0003.0009.0097.0694Уборка снега, опавших листьев… | 1 |  |  |  | 1 |
| 31 | 0005.0005.0053.1117Государственный жилищный контроль | 1 | 1 |  |  | 1 |
| 32 | 0003.0009.0100.0759Трансляция обязательных общедоступных телеканалов | 1 |  |  |  | 1 |
| 33 | 0005.0005.0056.1175Оплата коммунальных услуг и электроэнергии | 1 |  |  |  | 1 |
| 34 | 0005.0005.0056.1173 Нормативы потребления коммунальных ресурсов |  |  | 1 |  | 1 |
| 35 | 0001.0003.0037.0210Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним |  |  | 3 |  | 3 |
| 36 | 0000.0000.0000.0714Охотничье хозяйство |  |  | 1 |  | 1 |
| 37 | 0000.0000.0000.0728Ненадлежащее содержание домашних животных |  |  | 2 |  | 2 |
| 38 | 0000.0000.0000.0047.Деятельность некоммерческих организаций |  |  | 2 |  | 2 |
| 39 | 0000.0000.0000.1127Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан нуждающихся в жилых помещениях |  |  | 4 |  | 4 |
| 40 | 0000.0000.0000.1130Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований |  |  | 7 |  | 7 |
| 41 | 0000.000.0000.1142Служебные жилые помещения |  |  | 3 |  | 3 |
| 42 | 0000.0000.0000.1149Оплата Жилищно-коммунальных услуг |  |  | 1 |  | 1 |
| 43 | 0000.0000.0000.1185Купля-продажа квартир, домов |  |  | 1 |  | 1 |
| 44 | 0000.0000.00000.0682Жилищное строительство |  |  | 1 |  | 1 |
| 45 | 0000.0000.0000.0239Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи |  |  | 3 |  | 3 |
|  | Итого: | 65 | 33 | 33 |  | 98 |
| **2.** | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно |  |  |  |  |  |
| 2.2. | Дано разъяснение | 65 | 33 | 31 |  | 96 |
| 2.3. | Отказано |  |  | 2 |  | 2 |
| 2.4. | Находится в работе |  |  |  |  |  |
| 2.5. | Оставлено без рассмотрения *(ст.13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)* |  |  |  |  |  |
|  | **Итого (*сумма строк 2.1 – 2.5*)**  | 65 | 33 | 33 |  | 98 |

Поднимаемые гражданами вопросы в обращениях, адресованных к главе района, к заместителям главы администрации района, к начальникам подразделений администрации района обобщаются и анализируются.

Все предложения, заявления и жалобы, рассмотрены в установленные законодательством сроки.

Администрацией Березовского района будет и в дальнейшем продолжена работа по совершенствованию форм и методов рассмотрения обращений граждан, механизма оперативного доступа граждан к информации о ходе рассмотрения обращений, осуществлению обратной связи, анализу обращений и результатов их рассмотрения, а также разработке комплекса мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений.