**Информационно-статистический, аналитический обзор**

**по результатам рассмотрения обращений граждан**

**за второй квартал 2018 год**

Работа с обращениями граждан является одной из приоритетных форм деятельности администрации Березовского района и осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-фз «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-фз «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Сборником методических рекомендаций и документов, в том числе в электронном виде, по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Порядком рассмотрения обращений граждан объединений граждан, в том числе юридических лиц, в администрации Березовского района и иными действующими федеральными и правовыми актами автономного округа.

Работа направлена на повышение социальной стабильности общества, обеспечения прозрачности деятельности органов местной власти, создания различных механизмов установления «обратной связи», позволяющих выявлять мнение жителей района по наиболее актуальным вопросам.

Общее количество поступивших обращений граждан во втором квартале 2018 года (письменных, на личных приемах, на выездных приемах) составляет - 101 обращение, количество обращений уменьшилось на 20 обращений в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (за аналогичный период прошлого года составляло 121);

Из общего количества письменных обращений поступило 7 коллективных, в основном вопросы транспорта, строительства, жилищно коммунальные, жалобы на должностные лица.

Обращения поступившие от жителей Березовского района на имя Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа - Югры и Департаментов Ханты-Мансийского округа – Югры, 32.

Наиболее значимая часть вопросов по прежнему остаются вопросы жилья, улучшение жилищных условий.

Так же жители района в своих обращениях интересуются в правах на первоочередное получение жилплощади; обследование жилого фонда на предмет непригодности для проживания; получение жилищных сертификатов.

За второй квартал 2018 года состоялся 1 прием у главы района, на котором был принят 1 человек.

Заместителями главы района принято 3 человека, проведено 3 приема.

 Проведено личных приемов начальниками подразделений – 45 приема на которых принято 45 человек.

Результаты рассмотрения заявлений граждан:

- дано разъяснение – 99;

- отказано –;

- решено положительно - 2

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших**

**в адрес администрации Березовского района за второй квартал 2018 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование сведений | Предыдущий период | Отчетный период | Отчетный к предыду-щему в % |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1. | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах)**(*сумма строк 2,8 и 11*) | 121 | 101 | 83 |
| 2. | Количество письменных обращений | 33 | 56 | 170 |
| Бессмысленные по содержанию |  |  |  |
| Доложено руководству | 33 | 56 | 170 |
| - поставлено на контроль | 33 | 56 | 170 |
| - направлено на исполнение без контроля |  |  |  |
| - коллективных | 3 | 7  | 233 |
| - повторных |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  **Данные о приеме граждан поличным вопросам:** |
| **6.**6.1.6.2.6.3. |  **Всего проведено личных приемов граждан,** в том числе: |  |  |  |
| - первым руководителем | 4 | 1 | 25 |
| - его заместителями | - | 3 |  |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 48 | 45 | 94 |
| **7.**7.1.7.2.7.3. | **Принято всего граждан на личных приемах,**в том числе: |  |  |  |
| - первым руководителем | 15 | 1 | 7 |
| - его заместителями | - | 3 | - |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 73 | 45 | - |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | 88 | 49 | 62 |
| **9.**9.1.9.2. | **Данные о выездных приемах граждан:** |  |  |  |
| - Всего проведено выездных приемов | - | - | - |
| - Принято всего граждан на выездных приемах | - | - | - |
| **10.** | **Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:** | - | - | - |

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан, и о результатах рассмотрения в администрации Березовского района**

**второй квартал 2018 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | Количество обращений на личном приеме | Выездной прием | Всего |
| Всего | В тч. выше стоящие организации |
|  | **Темы обращений:** |  |  |  |  |  |
|  |  | 56 | 32 | 45 | - | 101 |
| 1 | 0005.0005.0056.1147Коммунально-бытовое хозяйство | 1 | - | - | - | 1 |
| 2 | 0005.0005.0055.1128Улучшение жилищных условий | 17 | 12 | 31 | - | 48 |
| 3 | 000.0009.0093.0651Электроэнергетика. Работа АЭС, ТЭС | 2 | 1 | - | - | 2 |
| 4 | 0003.0009.0099.0741О строительстве гаражей, стоянок, автопарковок | 1 | 1 | - | - | 1 |
| 5 | 0003.0011.0127.0865Гуманное отношение к животным | 1 | 1 | - | - | 1 |
| 6 | 0005.0005.0055.1137Обследование жилищного фонда на предмет непригодности для проживания | 3 | - | - | - | 3 |
| 7 | 0002.0013.0139.0345Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях | 5 | 2 | - | - | 5 |
| 8 | 0004.0016.0162.1002Противодействие к незаконному обороту наркотиков, этилового спирта и алкогольной продукции | 1 | - | - | - | 1 |
| 9 | 0003.0009.0093.0642Производственно-хозяйственная и финансовая деятельность | 1 | 1 | - | - | 1 |
| 10 | 0002.0013.0139.0331Материально техническое и информационное обеспечение образовательного процесса | 1 | - | - | - | 1 |
| 11 | 0005.0005.0056.1151Эксплуатация и ремонт гос-го и мун-го и ведомственного жилищного фондов | 1 | - | - | - | 1 |
| 12 | 0003.0009.0683Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа и водного транспорта | 3 | 2 | - | - | 3 |
| 13 | 005.005.0060.1185Купля продажа квартир, домов | 1 | 1 | - | - | 1 |
| 14 | 0003.0009.0098.0706Агропромышленный комплекс | 1 | 1 | - | - | 1 |
| 15 | 0001.0002.0028.0159Привлечение к административной ответственности | 1 | - | - | - | 1 |
| 16 | 0002.0006.0065.0263Трудовые конфликты. Решение трудовых конфликтов | 1 | - | - | - | 1 |
| 17 | 0005.0005.0055.1132Выселение из жилища | 2 | - | - | - | 2 |
| 18 | 0003.0009.0096.0684Строительство и реконструкция дорог | 1 | 1 | - | - | 1 |
| 19 | 0003.0009.0096.0679Государственный кадастровый учет недвижимого имущества | 1 | 1 | - | - | 1 |
| 20 | 0002.0004.0049.0235Опека и попечительства | 1 | 1 | 5 | - | 6 |
| 21 | 0003.0008.0087.0575Потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям | 1 | 1 | - | - | 1 |
| 22 | 0002.0014.0143.0387Требования и стандарты в сфере здравоохранения | 1 | 1 | - | - | 1 |
| 23 | 0003.0011.0125.0857Очистные сооружения | 1 | - | - | - | 1 |
| 24 | 0003.0009.0097.0687Строительство объектов соц.сферы | 1 | 1 | - | - | 1 |
| 25 | 0003.0009.0097.0700Водоснабжение поселений | 1 | 1 | - | - | 1 |
| 26 | 0003.0011.0123.0845Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 2 | 2 | - | - | 2 |
| 27 | 0001.0001.0015.0044Деятельность представительных органов СМ, и их должностных лиц | 1 | - | - | - | 1 |
| 28 | 0002.0007.0074.0312Предоставление доп.льгот отдельным категориям граждан (земельные участки многодетным семьям) | 1 | - | - | - | 1 |
| 29 | 0005.0005.0056.1159Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло-,газо-, электроснабж.и водоотведения | 1 | 1 | - | - | 1 |
| 30 | 0002.0006.0064.0251Трудоустройство. Безработица | - | - | 2 | - | 2 |
| 31 | 0001.0002.0025.0088Приватизация государственной и муниципальной собственности | - | - | 2 | - | 2 |
| 32 | 0003.0009.0098.0728Ненадлежащее содержание домашних животных | - | - | 5 | - | 5 |
|  | итого | 56 | 32 | 45 | - | 101 |
| **2.** | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | - | - | 2 | - | 2 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 56 | 32 | 43 | - | 99 |
| 2.3. | Отказано | - | - | - | - | - |
| 2.4. | Находится в работе | - | - | - | - | - |
| 2.5. | Оставлено без рассмотрения *(ст.13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)* | - | - | - | - | - |
|  | **Итого (*сумма строк 2.1 – 2.5*)**  | 56 | 32 | 45 |  | 101 |

Поднимаемые гражданами вопросы в обращениях, адресованных к главе района, к заместителям главы администрации района, к начальникам подразделений администрации района обобщаются и анализируются.

Все предложения, заявления и жалобы, рассмотрены в установленные законодательством сроки.

Администрацией Березовского района будет и в дальнейшем продолжена работа по совершенствованию форм и методов рассмотрения обращений граждан, механизма оперативного доступа граждан к информации о ходе рассмотрения обращений, осуществлению обратной связи, анализу обращений и результатов их рассмотрения, а также разработке комплекса мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений.