**Обзор письменных и устных обращений граждан**

**поступившие в адрес главы Березовского района**

**за 1 квартал 2015**

Общее количество поступивших обращений граждан (письменных, на личных приемах, на выездных приемах) – составило 19;

Из общего количества письменных обращений поступила 5 коллективных (вопросы транспорта, связи, коммунально-бытового обслуживания, жилищный вопрос и вопрос, не вошедший в классификатор);

Уменьшение общего количества обращений в адрес главы Березовского района можно рассматривать как результат качества информированности жителей района, а также применения различных форм и методов работы с обращениями.

Основная информированность населения о деятельности органов местного самоуправления Березовского района обеспечивается по средствам муниципальных учреждений: газеты «Жизнь Югры» и «Студии авторского телевидения».

Немаловажная роль в формировании насыщенного информированного поля на территории района отводится официальному сайту органов местного самоуправления.

За отчетный период состоялось 4 приема граждан с главой Березовского района, на которых было принято 9 человек.

Тематика обращений граждан в адрес главы Березовского района предоставлена в основном вопросами затрагивающие социальное и экономическое положения населения: проблемы улучшения жилищных условий, коммунально-бытового обслуживания, вопросы, связанные с культурой и спортом.

Результаты рассмотрения заявлений граждан:

- решено положительно – 6 обращения;

- дано разъяснение – по 12 обращений;

- отказано -0 заявителю;

- находится в работе 1 обращение.

Все предложения, заявления и жалобы, поступившие за первый квартал 2015 года, рассмотрены в установленные законодательством сроки.

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших**

**в адрес главы Березовского района за первый квартал 2015 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п./п. | Наименование сведений | | Отчетный период |
| **1** | **2** | | **3** |
| 1. | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах)**  (*сумма строк 2,8 и 11*) | | **19** |
| 2. | Количество письменных обращений | | **10** |
| Бессмысленные по содержанию | |  |
| Доложено руководству | | 10 |
| - поставлено на контроль | | 10 |
| - направлено на исполнение без контроля | |  |
| - коллективных | | 5 |
| - повторных | |  |
| 3. | **Рассмотрено с нарушением установленных сроков** | | - |
| 4. | **Проверено обращений с выездом на место** | | - |
| 5. | **Заявители льготных категорий:**  *(письменные обращения)* | |  |
| - афганцы | |
| - вдовы | |  |
| - ветераны труда | |  |
| - инвалиды | |  |
| - инвалиды труда | |  |
| - инвалиды детства | |  |
| - инвалиды ВОВ | |  |
| - одинокие матери | |  |
| - мигранты и беженцы | |  |
| - многодетные семьи | |  |
| - опекуны | |  |
| - пострадавшие от пожара | | 1 |
| - пострадавшие от радиации | |  |
| - репрессированные | |  |
| - семьи погибших | |  |
| - участники ВОВ | |  |
| - участники локальных войн | |  |
| - МНС | |  |
| - ветераны ВС | |  |
| - труженик тыла | |  |
| **Всего:** | | **1** |
| - не имеют льгот | | 9 |
| **1** | **2** | **3** | | |
| **Данные о приеме граждан по личным вопросам:** | | | | |
| **6.**  6.1.  6.2.  6.3 | **Всего проведено личных приемов граждан,** в том числе: | 4 | | |
| - первым руководителем | - | | |
| - его заместителями | - | | |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | - | | |
| **7.**  7.1.  7.2.  7.3. | **Принято всего граждан на личных приемах,**  в том числе: | 9 | | |
| - первым руководителем | - | | |
| - его заместителями | - | | |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | - | | |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | **9** | | |
| **9.**  9.1.  9.2. | **Данные о выездных приемах граждан:** | - | | |
| - Всего проведено выездных приемов |  | | |
| - Принято всего граждан на выездных приемах | - | | |
| **10.** | **Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:** | **-** | | |

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан, и о результатах рассмотрения главы Березовского района за первый квартал 2015 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п./п. | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | | Количество обращений на личном приеме | Выездной прием | Всего |
| Всего | В т.ч. вышестоящие организации |
| **1.** | **Темы обращений:** |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Промышленность и строительство |  |  |  |  |  |
| 1.2. | Транспорт и связь | 2 |  |  |  | 2 |
| 1.3. | Труд и зарплата |  |  |  |  |  |
| 1.4. | Агропромышленный комплекс |  |  |  |  |  |
| 1.5. | Государство, общество, политика |  |  |  |  |  |
| 1.6. | Наука, культура, спорт, информация | 1 |  | 2 |  | 3 |
| 1.7. | Народное образование |  |  | 1 |  | 1 |
| 1.8. | Торговля | 1 |  |  |  | 1 |
| 1.9. | Жилищные вопросы | 2 |  | 4 |  | 6 |
| 1.10. | Коммунально-бытовое обслуживание | 2 |  | 1 |  | 3 |
| 1.11. | Социальная защита населения |  |  |  |  |  |
| 1.12. | Финансовые вопросы |  |  | 1 |  | 1 |
| 1.13. | Здравоохранение |  |  |  |  |  |
| 1.14. | Суд, прокуратура, юстиция |  |  |  |  |  |
| 1.15. | Экология и природопользование |  |  |  |  |  |
| 1.16. | Работа органов внутренних дел |  |  |  |  |  |
| 1.17. | Жалобы на должностные лица | 1 |  |  |  | 1 |
| 1.18. | Служба в Вооруженных Силах |  |  |  |  |  |
| 1.19. | Работа с обращениями граждан |  |  |  |  |  |
| 1.20. | Приветствия, благодарности |  |  |  |  |  |
| 1.21. | Вопросы, не вошедшие в классификатор. | 1 |  |  |  | 1 |
|  | **Итого (*сумма строк 1.1 – 1.21*)** | **10** |  | **9** |  | **19** |
| **2.** | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | 3 |  | 3 |  | 6 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 7 |  | 5 |  | 12 |
| 2.3. | Отказано |  |  |  |  |  |
| 2.4. | Находится в работе |  |  | 1 |  | 1 |
| 2.5. | Оставлено без рассмотрения *(ст.13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)* |  |  |  |  |  |
|  | **Итого (*сумма строк 2.1 – 2.5*)** | **10** |  | **9** |  | **19** |