Предложения Общественного совета

по улучшению качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Березовского района, в отношении которых проводилась независимая оценка в 2016 году

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации культуры | Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы\* | Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru \*\* | Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы\*\*\* | Итоговая оценка | Место в рейтинге | Предложения  |
| 1 | Муниципальное казенное учреждение «Березовский районный краеведческий музей», пгт. Березово | 53,1 | 6 | 29 | 88,1 | **1** | 1. Создать на официальном сайте организации вкладку «Независимая оценка качества услуг» для размещения информации, по независимой оценке качества услуг, доступную для пользователей, с количеством переходов от главной страницы сайта не более двух (во исполнение требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», утвержденных приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»).
 |
| 2 | Муниципальное бюджетное учреждение «Березовский районный дом культуры», пгт. Березово | 52,1 | 7 | 28 | 87,1 | **2** | **-** |
| 3 | Муниципальное казенное учреждение «Саранпаульский краеведческий музей», сп. Саранпауль | 52,8 | 6 | 28 | 86,8 | **3** | **-** |
| 4 | Муниципальное казенное учреждение «Березовская межпоселенческая центральная районная библиотека», пгт. Березово | 50,82 | 6 | 29 | 85,8 | **4** | 1. Провести работу (социологический опрос) среди пользователей по выявлению проблем, связанных с простотой и удобством поиска необходимого издания в библиотеке.
 |
| 5 | Муниципальное бюджетное учреждение «Березовский центр культуры и досуга «Звездный», пгт. Березово | 54,1 | 6 | 24,5 | 84,6 | **5** | **-** |
| 6 | Муниципальное казенное учреждение «Саранпаульский дом культуры», сп. Саранпауль | 50,1 | 6 | 27,5 | 83,6 | **6** | **-** |
| 7 | Муниципальное казенное учреждение «Игримский культурно-досуговый центр», пгт. Игрим | 46 | 3 | 26 | 75 | **7** | 1. Разместить информацию об организации на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru):
	1. О результатах деятельности и об использовании имущества,
	2. Информацию о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.
2. Рекомендовать органу исполнительной власти – администрации городского поселения Игрим создать на своем официальном сайте в сети «Интернет» раздел по независимой оценке качества оказания услуг организациями социальной сферы, доступный для пользователей, с количеством переходов от главной страницы сайта не более двух (во исполнение требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», утвержденных приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»).
 |
| 8 | Муниципальное казенное учреждение «Спортивно-культурный комплекс «Олимп», сп. Приполярный | 52,6 | 3 | 13 | 68,6 | **8** | 1. Разместить информацию об организации на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru):
	1. О результатах деятельности и об использовании имущества.
2. Рекомендовать органу исполнительной власти – администрации сельского поселения Приполярный разместить во вкладке «МКУ «СКК «Олимп» (<http://pripolarny.ru/index.php?id=olimp>) информацию:
	1. Сведения об учредителе,
	2. Отчет о результатах деятельности МКУ «СКК «Олимп»,
	3. Перечень услуг, предоставляемых МКУ «СКК «Олимп»,
	4. Об ограничениях по ассортименту услуг, потребителям услуг МКУ «СКК «Олимп»,
	5. Об услугах, предоставляемых МКУ «СКК «Олимп» на платной основе,
	6. Фотографию руководителя МКУ «СДК «Пилигрим».

Рекомендовать органу исполнительной власти – администрации сельского поселения Приполярный создать на своем официальном сайте в сети «Интернет» раздел по независимой оценке качества оказания услуг организациями социальной сферы, доступный для пользователей, с количеством переходов от главной страницы сайта не более двух (во исполнение требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», утвержденных приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»). |
| 9 | Муниципальное казенное учреждение «Спортивно-досуговый комплекс «Пилигрим», сп. Светлый | 44,3 | 2 | 14 | 60,3 | **9** | 1. Провести работу (социологический опрос) среди посетителей по вопросу удобства установленного режима работы, в том числе, в выходные дни и предусмотреть внесение изменений;
2. Провести работу (социологический опрос) среди посетителей по вопросу функционирования творческих групп, кружков по интересам;
3. Разместить информацию об организации на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru):
	1. О результатах деятельности и об использовании имущества,
	2. О контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.
4. Рекомендовать органу исполнительной власти – администрации сельского поселения Светлый разместить во вкладке «МКУ «СДК «Пилигрим» (<http://www.admsvetlyi.ru/mku-sdk-piligrim.html>) информацию:
	1. О перечне услуг, предоставляемых МКУ «СДК «Пилигрим»,
	2. Об ограничениях по ассортименту услуг, потребителям услуг МКУ «СДК «Пилигрим»,
	3. О дополнительных услугах, предоставляемых МКУ «СДК «Пилигрим»,
	4. Об услугах, предоставляемых МКУ «СДК «Пилигрим» на платной основе,
	5. Об адресе электронной почты МКУ «СДК «Пилигрим»,
	6. Фотографию руководителя МКУ «СДК «Пилигрим».
5. Рекомендовать органу исполнительной власти – администрации сельского поселения Светлый создать на своем официальном сайте в сети «Интернет» раздел по независимой оценке качества оказания услуг организациями социальной сферы, доступный для пользователей, с количеством переходов от главной страницы сайта не более двух (во исполнение требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», утвержденных приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»).
 |