**Информационно-статистический, аналитический обзор**

**по результатам рассмотрения обращений граждан**

**за первый квартал 2019 год**

Работа с обращениями граждан является одной из приоритетных форм деятельности администрации Березовского района и осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-фз «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-фз «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Сборником методических рекомендаций и документов, в том числе в электронном виде, по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Порядком рассмотрения обращений граждан объединений граждан, в том числе юридических лиц, в администрации Березовского района и иными действующими федеральными и правовыми актами автономного округа.

Работа направлена на повышение социальной стабильности общества, обеспечения прозрачности деятельности органов местной власти, создания различных механизмов установления «обратной связи», позволяющих выявлять мнение жителей района по наиболее актуальным вопросам.

Общее количество поступивших обращений граждан в первом квартале 2019 года (письменных, на личных приемах, на выездных приемах) составляет - 123 обращений, количество обращений увеличилось на 25 обращений в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (за аналогичный период прошлого года составляло 98);

Из общего количества письменных обращений поступило одно коллективное обращение .

Обращения поступившие от жителей Березовского района на имя Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа - Югры и Департаментов Ханты-Мансийского округа – Югры, 8.

Наиболее значимая часть вопросов по прежнему остаются вопросы жилья, улучшение жилищных условий.

Так же жители района в своих обращениях интересуются в правах на первоочередное получение жилплощади; обследование жилого фонда на предмет непригодности для проживания; получение жилищных сертификатов.

За первый квартал 2019 года состоялось 4 приема у главы района, на котором было принято 13 человек.

Проведено личных приемов начальниками подразделений – 54 приема на которых принято 56 человек.

В первом квартале, главой района и начальниками подразделений администрации района были запланированы выездные приемы, встречи с гражданами Березовского района.

Всего проведено 8 приемов на которых принято 20 граждан.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование сведений | Предыдущий период | Отчетный период | Отчетный к предыду-щему в % |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **Данные о приеме граждан поличным вопросам:** | | | | |
| 2 | **Всего проведено личных приемов граждан,** в том числе: | 28 | 58 | 207,1 |
| - первым руководителем | 4 | 4 | 100 |
| - его заместителями | - | - | - |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 24 | 54 | 225 |
| 3 | **Принято всего граждан на личных приемах,**  в том числе: |  | | |
| - первым руководителем | 4 | 13 | 325 |
| - его заместителями | - | - | - |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 29 | 56 | 193,1 |
| **4** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | 33 | 69 | 209 |
| **5** | **Данные о выездных приемах граждан:** |  |  |  |
| - Всего проведено выездных приемов | - | 8 | - |
| - Принято всего граждан на выездных приемах | - | 20 | - |
| **6** | **Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:** | - | 20 | - |

Результаты рассмотрения заявлений граждан:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | | Количество обращений на личном приеме | Выездной прием | Всего |
| Всего | В тч. выше стоящие организации |
| **2** | **Темы обращений:** |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.1. | Решено положительно | - | - | 36 | 1 | 37 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 45 | 8 | 22 | 19 | 86 |
| 2.3. | Отказано | - | - | - | - | - |
| 2.4. | Находится в работе |  |  |  |  |  |
| 2.5. | Оставлено без рассмотрения *(ст.13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)* |  |  |  |  |  |
|  | **Итого (*сумма строк 2.1 – 2.5*)** | 45 | 8 | 58 | 20 | 123 |

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан, и о результатах рассмотрения**

**в администрации Березовского района**

**первый квартал 2019 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | | Количество обращений на личном приеме | Выездной прием | Всего |
| Всего | В тч. выше стоящие организации |
|  | **Темы обращений:** |  |  |  |  |  |
| 1 | 0002.0004.0049.0235  Опека и попечительство | - | - | 8 | - | 8 |
| 2 | 0005.0005.0055.1128  Улучшение жилищных условий предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 4 | 1 | 4 | 8 | 16 |
| 3 | 0005.0005.0056.1160  Обращение с твердыми коммунальными отходами | 1 | - | - | - | 1 |
| 4 | 0003.0009.0099.0733  Транспортное обслуживания населения, пассажирские перевозки | 2 | 1 |  | 1 | 3 |
| 5 | 0005.0005.0055.1122  Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны. | 3 | 1 | 5 |  | 8 |
| 6 | 0005.0005.0056.1147  Коммунально-бытовое хозяйство | 1 | - | - | - | 1 |
| 7 | 0001.0001.0015.0044  Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц | 1 | - | - | - | 1 |
| 8 | 0004.0015.0158.0970  Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 1 | 1 | - | - | 1 |
| 9 | 0003.0011.0123.0845  Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 1 | - | - | - | 1 |
| 10 | 0000.0000.0000.1127  Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан нуждающихся в жилых помещениях | 3 | - | 3 | - | 6 |
| 11 | 0000.000.0000.1142  Служебные жилые помещения | - | - | 4 | - | 4 |
| 12 | 0003.0009.0102.0770 Торговля товарами, купля продажа товаров, осуществление торговой деятельности | 2 | - | - | - | 2 |
| 13 | 0002.0007.0074.0301 Звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»,. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов труда , участников трудового фронта | 1 | - | - | - | 1 |
| 14 | 0002.0006.0065.0260 Труд, зарплата, пособие в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией. | 3 | - | - | - | 3 |
| 15 | 0005.0005.0055.1137 Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 3 | - | 1 | - | 4 |
| 16 | 0004.0018.0171.1059 Обжалование судебных решений | 1 | - | - | - | 1 |
| 17 | 0002.0014.0144.0440 Доступность физической культуры и спорту | 1 | 1 | - | - | 1 |
| 18 | 0003.0009.0096.0686 Устранение строительных недоделок | 1 | - | - | - | 1 |
| 19 | 0002.0007.0074.0315 Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров. | 1 | - | - | 1 | 2 |
| 20 | 0003.0009.0104.0777 Тарифы и льготы на бытовые услуги | 1 | 1 | - | - | 1 |
| 21 | 0003.0009.0104.0776 Предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги. | 1 | - | 1 | 1 | 3 |
| 22 | 0003.0009.0097.0688 Градостроительство. Архитектура и проектирование. | 1 | - | - | - | 1 |
| 23 | 0001.0002.0025.0114 Государственная кадастровая оценка. Кадастровая стоимость объектов недвижимости. | 1 | - | - | - | 1 |
| 24 | 0002.0006.0065.0261 Увольнение и восстановление на работе | 1 | 1 | - | - | 1 |
| 25 | 0001.0002.0024.0082 Урегулирование конфликта интересов на гражданской службе | 1 | - | - | - | 1 |
| 26 | 0003.0011.0123.0849 Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства | 1 | - | - | - | 1 |
| 27 | 0003.0009.0097.0699 Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 2 | - | - | - | 2 |
| 28 | 0005.0005.0057.1178 Предоставление субсидий на жилье | 1 | - | - | - | 1 |
| 29 | 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 1 | - | - | - | 1 |
| 30 | 0003.0009.0099.0742 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 1 | - | - | - | 1 |
| 31 | 0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты | 1 | - | 14 | 2 | 17 |
| 32 | 0005.0005.0056.1162 Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания | 1 | - | - | - | 1 |
| 33 | 0002.0013.0139.0338 Деятельность спортивных школ | 1 | 1 | - | - | 1 |
| 34 | 0005.0005.0056.1167 Муниципальный жилищный фонд | - | - | 2 | - | 2 |
| 35 | 0005.0005.0055.1131 Выделение жилья семьям, молодым семьям | - | - | 3 | - | 3 |
| 36 | 0005.0005.0055.1134 Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей инвалидов | - | - | 1 | - | 1 |
| 37 | 0005.0005.0055.1132 Выселение из жилища | - | - | 1 | - | 1 |
| 38 | 0005.0005.0055.1135 Обеспечение жильем ветеранов | - | - | 3 | - | 3 |
| 39 | 0005.0005.0055.1129 Внеочередное обеспечение жилыми помещениями | - | - | 1 | - | 1 |
| 40 | 0005.0005.0056.1151 эксплуатация и ремонт государственного муниципального и вневедомственного жилищного фонда | - | - | 3 | - | 3 |
| 41 | 0002.0006.0064.0251Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения. | - | - | 1 | - | 1 |
| 42 | 0002.0013.0139.0325 Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу. | - | - | 1 | - | 1 |
| 43 | 0002.0007.0074.0317 Государственные гарантии и компенсации для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, южных районах Восточной Сибири и Дальнего Востока и других местностях с особыми климатическими условиями. | - | - | - | 6 | 6 |
| 44 | 0002.0014.0144.0442 Популяризация и пропаганда физической культуры и спорта | - | - | 1 | 1 | 2 |
| 45 | 0002.0013.0141.0368 Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей | - | - | 1 | - | 1 |
|  | Итого: | 45 | 8 | 58 | 20 | 123 |

Поднимаемые гражданами вопросы в обращениях, адресованных к главе района, к заместителям главы администрации района, к начальникам подразделений администрации района обобщаются и анализируются.

Все предложения, заявления и жалобы, рассмотрены в установленные законодательством сроки.

Администрацией Березовского района будет и в дальнейшем продолжена работа по совершенствованию форм и методов рассмотрения обращений граждан, механизма оперативного доступа граждан к информации о ходе рассмотрения обращений, осуществлению обратной связи, анализу обращений и результатов их рассмотрения, а также разработке комплекса мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений.