**Информационно-статистический, аналитический обзор**

**по результатам рассмотрения обращений граждан**

**за второй квартал 2022 года**

**Березовский район**

Работа с обращениями граждан является одной из приоритетных форм деятельности администрации Березовского района и осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-фз «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-фз «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Сборником методических рекомендаций и документов, в том числе в электронном виде, по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Порядком рассмотрения обращений граждан объединений граждан, в том числе юридических лиц, в администрации Березовского района и иными действующими федеральными и правовыми актами автономного округа.

Работа направлена на повышение социальной стабильности общества, обеспечения прозрачности деятельности органов местной власти, создания различных механизмов установления «обратной связи», позволяющих выявлять мнение жителей района по наиболее актуальным вопросам.

Общее количество поступивших обращений граждан во втором квартале 2022 года (письменных, на личных приемах, на выездных приемах) составляет - 55 обращений, количество обращений увеличилось на 15 обращений в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (за аналогичный период прошлого года составляло 40.

Из общего количества письменных обращений поступило 1-коллективное обращение, вопрос жилищного характера.

Обращения поступившие от жителей Березовского района на имя Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа - Югры и Департаментов Ханты-Мансийского округа – Югры- 4.

За второй квартал 2022 года состоялось 2 прием главы района, на котором было принято 22 человека.

Заместителями главы района принято 9 человек, проведено 9 приемов.

Проведено личных приемов начальниками подразделений – 4 приема на которых принято 4 человек.

Результаты рассмотрения заявлений граждан:

- дано разъяснение – 47;

- отказано –1;

- решено положительно -7

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших**

**в адрес администрации Берёзовского района за второй квартал 2022 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование сведений | Отчетный  период  2021 | Отчетный период  2022 | % |
| **1** | **2** |  | **4** |  |
| 1. | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах)**  (*сумма строк 2,8 и 11*) | 40 | 55 | 72 |
| 2. | Количество письменных обращений | 31 | 20 | 65 |
| Бессмысленные по содержанию |  |  |  |
| Доложено руководству | 31 | 20 | 65 |
| - поставлено на контроль | 31 | 20 | 65 |
| - направлено на исполнение без контроля |  |  |  |
| - коллективных | 3 | 1 | 33 |
| - повторных |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **Данные о приеме граждан поличным вопросам:** | | | | |
| **6.**  6.1.  6.2.  6.3. | **Всего проведено личных приемов граждан,** в том числе: | 9 | 22 | 244 |
| - первым руководителем | 1 | 9 | 900 |
| - его заместителями | 1 | 9 | 900 |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 7 | 4 | 57 |
| **7.**  7.1.  7.2.  7.3. | **Принято всего граждан на личных приемах,**  в том числе: |  | | |
| - первым руководителем | 1 | 22 | 2200 |
| - его заместителями | 1 | 9 | 900 |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 8 | 4 | 50 |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | 10 | 35 | 350 |
| **9.**  9.1.  9.2. | **Данные о выездных приемах граждан:** | - | - |  |
| - Всего проведено выездных приемов | - | - |  |
| - Принято всего граждан на выездных приемах | - | - |  |
| **10.** | **Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:** | - | - |  |

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан, и о результатах рассмотрения в администрации Березовского района**

**второй квартал 2022 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | | Количество обращений на личном приеме | Выездной прием | Всего |
| Всего | В тч. выше стоящие организации |
|  | **Темы обращений:** |  |  |  |  |  |
| 1 | 0002.0004.0049.0235  Опека и попечительство |  |  | 5 |  | 5 |
| 2 | 0330  Питание обучающихся |  |  | 1 |  | 1 |
| 3 | 0005.0005.0056.1147  Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 3 | 1 | 2 |  | 5 |
| 4 | 0320  Проезд льготных категорий граждан |  |  | 1 |  | 1 |
| 10 | 0005.0005.0055.1128  Улучшение жилищных условий предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 5 |  | 9 |  | 14 |
| 12 | 0003.0009.0096.0684  Строительство и реконструкция дорог | 1 |  | 1 |  | 2 |
| 14 | 0844  Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд |  |  | 3 |  | 3 |
| 15 | 0003.0009.0097.0699  Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров |  |  | 1 |  | 1 |
| 16 | 1151  Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов |  |  | 1 |  | 1 |
| 17 | 0001.0001.0015.0042  Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей | 1 | 1 |  |  | 1 |
| 21 | 0698  Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) |  |  | 1 |  | 1 |
|  | 0003.0009.0097.0694  Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 1 | 1 | 2 |  | 3 |
|  | 0005.0005.0056.1149  Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | 1 |  |  |  | 1 |
|  | 0003.0012.0134.0881  Запросы архивных данных | 1 |  |  |  | 1 |
|  | 1175  Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы | 1 |  |  |  | 1 |
|  | 0088  Приватизация государственной и муниципальной собственности | 1 |  |  |  | 1 |
|  | 1162  Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания | 1 |  | 1 |  | 2 |
|  | 1122  Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 1 |  |  |  | 1 |
|  | 0044  Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц | 1 |  |  |  | 1 |
|  | 0689  Комплексное благоустройство | 1 |  |  |  | 1 |
|  | 0339  Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров) | 1 | 1 |  |  | 1 |
|  | 0002.0006.0064.0251  Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения |  |  | 1 |  | 1 |
|  | 0004.0016.0162.1213  Статус беженца |  |  | 1 |  | 1 |
|  | 0001.0001.0018.0055  осударственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления |  |  | 1 |  | 1 |
|  | 0001.0001.0020.0058  Государственные и профессиональные праздники, памятные даты. Юбилеи |  |  | 1 |  | 1 |
|  | 0002.0013.0139.0340  Проведение общественных мероприятий |  |  | 1 |  | 1 |
|  | 0002.0007.0073.0294  Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам |  |  | 1 |  | 1 |
|  | 0001.0001.0017.0047  Деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций) |  |  | 1 |  | 1 |
|  | Итого: | 20 | 4 | 35 |  | 55 |
| **2.** | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно |  |  | 7 |  | 7 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 20 | 4 | 27 |  | 47 |
| 2.3. | Отказано |  |  | 1 |  | 1 |
| 2.4. | Находится в работе |  |  |  |  |  |
| 2.5. | Оставлено без рассмотрения *(ст.13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)* |  |  |  |  |  |
|  | **Итого (*сумма строк 2.1 – 2.5*)** | 20 | 4 | 35 |  | 55 |

Поднимаемые гражданами вопросы в обращениях, адресованных к главе района, к заместителям главы администрации района, к начальникам подразделений администрации района обобщаются и анализируются.

Все предложения, заявления и жалобы, рассмотрены в установленные законодательством сроки.

Администрацией Березовского района будет и в дальнейшем продолжена работа по совершенствованию форм и методов рассмотрения обращений граждан, механизма оперативного доступа граждан к информации о ходе рассмотрения обращений, осуществлению обратной связи, анализу обращений и результатов их рассмотрения, а также разработке комплекса мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений.