**Информационно-статистический, аналитический обзор**

**по результатам рассмотрения обращений граждан**

**за 2019 год**

Работа с обращениями граждан является одной из приоритетных форм деятельности администрации Березовского района.

Она направлена на повышение социальной стабильности общества, обеспечения прозрачности деятельности органов местной власти, создания различных механизмов установления «обратной связи», позволяющих выявлять мнение жителей района по наиболее актуальным вопросам.

Общее количество поступивших обращений граждан за 2019 год (письменных, на личных приемах, на выездных приемах) составляет -454 обращений, количество уменьшилось, в сравнении с аналогичным периодом прошлого года на 61 (за аналогичный период прошлого года 393);

Из общего количества письменных обращений поступило 16 коллективных, из них социально значимые вопросы (здравоохранение, образование, спорт), коммунально-бытовые вопросы, вопросы жилья и рыболовства. Обращения поступившие от жителей Березовского района на имя Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа - Югры и Департаментов Ханты-Мансийского округа – Югры, 28. Вопросы поступают разного характера но наиболее значимая часть вопросов по прежнему остаются вопросы жилья.

Тематическая структура обращений граждан осталась неизменной по сравнению с аналогичным периодом 2018 года.

Наибольшее количество писем граждан поступило по теме «Жилищные вопросы».(см.таблица)

За 2019 год состоялось 18 приемов у главы администрации района, на котором было принято 50 человек.

Проведено личных приемов заместителями главы района – 16, принято 44 человек; начальниками подразделений –171 приемов на которых принято 177 человек.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Проведено личных приемов граждан,  в том числе: | Аналогичный период  2015 года | Аналогичный период  2016 года | Аналогичный период  2017 года | Аналогичный период  2018 года | Аналогичный период  2019 года |
| Первым руководителем | 12 | 27 | 21 | 12 | 18 |
| Его заместителями | 119 | 87 | 49 | 15 | 16 |
| Начальниками подразделений | 358 | 372 | 265 | 154 | 171 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Принято всего граждан на личных приемах  в том числе: | Аналогичный период  2015 года | Аналогичный период  2016 года | Аналогичный период  2017 года | Аналогичный период  2018 года | Аналогичный период  2019 года |
| Первым руководителем | 32 | 41 | 56 | 16 | 50 |
| Его заместителями | 166 | 164 | 109 | 39 | 44 |
| Начальниками подразделений | 367 | 475 | 496 | 160 | 177 |

Результаты рассмотрения заявлений граждан за 2019 год:

- решено положительно – 92;

- дано разъяснение – 358;

- отказано –4;

И Н Ф О Р М А Ц И Я

о количестве и характере обращений граждан,

поступивших в адрес администрации Берёзовского района

за 2019 год.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | | Наименование сведений | | Предыдущий период | | Отчетный период | | Отчетный к предыду-щему в % |
| **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** |
| 1. | | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах)** (*сумма строк 2,8 и 11*) | | 393 | | 454 | | 115 |
| 2. | | Количество письменных обращений | | 181 | | 163 | | 90 |
| Доложено руководству | | 181 | | 163 | | 90 |
| - поставлено на контроль | | 181 | | 163 | | 90 |
| - коллективных | | 24 | | 16 | | 67 |
| - повторных | |  | |  | |  |
| **Данные о приеме граждан поличным вопросам:** | | | | | | | | |
| **6.**  6.1.  6.2. | **Всего проведено личных приемов граждан,** в том числе: | | 181 | | 205 | | 113 | |
| - первым руководителем | | 12 | | 18 | | 150 | |
| - его заместителями | | 15 | | 16 | | 107 | |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | | 154 | | 171 | | 111 | |
| **7.**  7.1.  7.2. | **Принято всего граждан на личных приемах,**  в том числе: | |  | |  | |  | |
| - первым руководителем | | 16 | | 50 | | 312 | |
| - его заместителями | | 39 | | 44 | | 113 | |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | | 160 | | 177 | | 111 | |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | | 215 | | 271 | | 126 | |
| **9.**  9.1 | **Данные о выездных приемах граждан:** | |  | |  | |  | |
| - Всего проведено выездных приемов | | 3 | | 8 | | 267 | |
| - Принято всего граждан на выездных приемах | | 3 | | 20 | | 667 | |
| **10.** | **Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:** | | 3 | | 20 | | 667 | |

#### И Н Ф О Р М А Ц И Я

о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан, и о результатах рассмотрения в администрации Березовского района

2019 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика вопроса | 2019 год | | | | |
| **1.** | **Темы обращений:** | 1кв | 2кв. | 3кв | 4кв | Всего |
| **2.** | Результаты рассмотрения |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | 37 |  | 30 | 25 | 92 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 86 | 94 | 94 | 84 | 358 |
| 2.3. | Отказано |  |  | 3 | 1 | 4 |
| 2.4. | Находится в работе |  |  |  |  |  |
| 2.5. | Оставлено без рассмотрения *(ст.13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)* |  |  |  |  |  |
|  | **Итого (*сумма строк 2.1 – 2.5*)** | **123** | **94** | **127** | **110** | **454** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тематика обращений | Кол-во письменных обращений | | Кол-во обращений на личном приеме | Выездной прием | всего |
| всего | В том.числе выше стоящие |
| Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации 0002.0004.0049.0235 | 3 |  | 20 |  | 23 |
| Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи  0002.0004.0051.0239 |  |  |  |  |  |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях  0005.0005.0055.1128 | 25 | 8 | 32 | 8 | 57 |
| Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях  0005.0005.0055.1127 | 3 |  | 13 |  | 16 |
| Первоочередное обеспечение жилыми помещениями  0005.0005.0055.1126 |  |  |  |  |  |
| Выделения жилья молодым семьям, специалистам  0005.0005.0055.1131 |  |  | 10 |  | 10 |
| Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований  0005.0005.0055.1130 | 1 | 1 |  |  | 1 |
| Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны  0005.0005.0055.1122 | 10 | 5 | 35 |  | 45 |
| Предоставление жилья по государственному жилищному сертификату (ГЖС)  0005.0005.0055.0958 |  |  | 1 |  | 1 |
| Служебные жилые помещения  0005.0005.0055.1142 |  |  | 15 |  | 15 |
| Обеспечение жильем детей-сирот, оставшихся без попечения родителей  0005.0005.0055.1139 |  |  | 4 |  | 4 |
| Участие в долевом строительстве  0005.0005.0057.1177 |  |  | 5 |  | 5 |
| Купля-продажа квартир, домов  0005.0005.0060.1185 | 1 |  | 15 |  | 16 |
| 0005.0005.0055.1134  Обеспечение жильем инвалидов и семей имеющих детей инвалидов |  |  | 3 |  | 3 |
| Качество оказание услуг связи  0003.0009.0100.0760 |  |  | 1 |  | 1 |
| Материально – техническое и финансовое обеспечение в сфере здравоохранения  0002.0014.0143 0426 |  |  | 2 |  | 2 |
| Обращения имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им  0001.0003.0037.0212 |  |  | 2 |  | 2 |
| Туризм.  0002.0014.0145.0456 |  |  | 2 |  | 2 |
| Арендные отношения  0001.0002.0025.0117 |  |  |  |  |  |
| Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома)  0005.0005.0056.1152 | 3 |  |  |  | 3 |
| Жилищное строительство  0003.0009.0096.0682 |  |  |  |  |  |
| Устранение строительных недоделок  0003.0009.0096.0686 | 2 |  |  |  | 2 |
| Обследование жилищного фонда на предмет непригодности для проживания (ветхое , аварийное жилье)  0005.0005.0055.1137 | 6 |  | 2 |  | 8 |
| 0003.0011.0127.0872  Пользование животным миром, охота, рыболовства, аквакультура | 2 |  |  |  | 2 |
| Выселение из жилища  0005.0005.0055.1132 | 2 | 1 | 1 |  | 3 |
| Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)  0002.0013.0139.0339 |  |  |  |  |  |
| 0002.0007.0072.0292  Установление опеки над недееспособным | 1 |  |  |  | 1 |
| 0005.0005.0056.1151  эксплуатация и ремонт государственного муниципального и вневедомственного жилищного фонда | 1 | 1 | 4 |  | 5 |
| Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы  0004.0015.0158.09701 | 1 | 1 |  |  | 1 |
| Международное сотрудничество в социально-культурной сфере. Труд,занятость.  0001.0020.0197.0191 |  |  |  |  |  |
| Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей  0002.0013.0141.0368 |  |  | 4 |  | 4 |
| 0005.0005.0055.1135  Обеспечение жильем ветеранов |  |  | 7 |  | 7 |
| Внеочередное обеспечение жилыми помещениями  0005.0005.0055.1129 |  |  | 2 |  | 2 |
| Строительство социальной сферы  0003.0009.0097.0687 |  |  |  |  |  |
| Обращения с твердыми коммунальными отходами  0005.0005.0056.1160 | 1 |  | 2 |  | 3 |
| Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда  0005.0005.0056.1152 |  |  |  |  |  |
| 0004.0018.0171.1059  Обжалование судебных решений | 1 |  |  |  | 1 |
| Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам  0002.0007.0073.02941 |  |  |  |  |  |
| Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта  0002.0014.0144.0441 |  |  |  |  |  |
| Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки  0003.0009.0099.0733 | 3 | 1 |  | 1 | 4 |
| Конфликтные ситуации в образовательных организациях  0002.0013.0139.0345 | 1 |  |  |  | 1 |
| 0003.0009.0099.0744  Дорожные знаки и дорожная разметка | 1 |  |  |  | 1 |
| Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций  0002.0013.0139.0351 |  |  |  |  |  |
| Поиск награды. Подтверждение награждения  0004.0015.0152.0912 |  |  |  |  |  |
| Социально-экономическое развитие муниципальных образований  0001.0002.0025.0104 | 3 |  | 1 |  | 4 |
| Коммунально-бытовое хозяйство  0005.0005.0056.1147 | 11 |  | 16 |  | 27 |
| 0003.0009.0093.0649  Технологическое присоединение потребителей к системам электро-,тепло-, газо-, водоснабжение | 1 | 1 |  |  | 1 |
| 0005.0005.0062.1187  Гостиничное хозяйство | 1 |  |  |  | 1 |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов  0003.0009.0097.06940694 |  |  |  |  |  |
| Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло – газо-, электроснабжения и водоотведения  0005.0005.0056.1159 |  |  |  |  |  |
| Очистные сооружения  0003.0011.0125.0857 |  |  |  |  |  |
| Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества  0005.0005.0056.1169 |  |  |  |  |  |
| Перебои в водоснабжении  0005.0005.0056.1154 |  |  |  |  |  |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)  0005.0005.0056.1168 |  |  | 1 |  | 1 |
| Канализирование поселений  0003.0009.0097. 0701 |  |  |  |  |  |
| Водоснабжение поселений  0003.0009.0097.0700 |  |  |  |  |  |
| Электроэнергетика.  0003.0009.0093.0651 |  |  |  |  |  |
| Уличное освещение  0003.0009.0097.0690 |  |  |  |  |  |
| Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы  0005.0005.0056.1175 |  |  |  |  |  |
| Нормативы потребления коммунальных ресурсов  0005.0005.0056.1173 |  |  |  |  |  |
| 0004.0019.0181.1115  Право на наследство |  |  | 1 |  | 1 |
| Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)  0002.0007.0074.0312 | 1 |  |  |  | 1 |
| 0004.0016.0163.1028  Конфликты на бытовой почве | 1 |  |  |  | 1 |
| Просьбы об оказании финансовой помощи  0002.0007.0072.288 |  |  |  |  |  |
| Производственно-хозяйственная и финансовая деятельность  0003.0009.0093.0642 |  |  |  |  |  |
| Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц  0001.0001.0015.0044 | 2 |  |  |  | 2 |
| Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)  0003.0009.0097.0698 | 2 |  |  |  | 2 |
| Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей  0001.0001.0015.0042 | 1 |  |  |  | 1 |
| Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права)  0001.0003.0040.0218 |  |  |  |  |  |
| Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров  0003.0011.0128.0845 | 1 |  |  |  | 1 |
| Запрос архивных данных  0003.0012.0134.0881 | 1 |  |  |  | 1 |
| 0002.0013.0139.0328  Поступление в образовательные учреждения | 1 |  |  |  | 1 |
| Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих  0001.0003.0030.0202 |  |  | 1 |  | 1 |
| Деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций)  0005.0005.0053.1117 |  |  |  |  |  |
| Трансляция обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов  0003.0009.0100.0759 |  |  |  |  |  |
| Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним  0001.0003.0037.0210 | 1 |  |  |  | 1 |
| 0002.0006.0064.0253  Социальные выплаты безработным гражданам | 1 |  |  |  | 1 |
| 0002.0007.0171.0283  Перерасчет размеров пенсий | 1 |  |  |  | 1 |
| 0005.0005.0055.1124  Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья взамен признанного в установленном порядке аварийном | 1 |  |  |  | 1 |
| 0009.0009.0097.0689  Комплексное благоустройство | 1 |  |  |  | 1 |
| 0002.0007.0072.0288  Просьбы об оказании финансовой помощи | 1 |  | 6 |  | 7 |
| 0005.0005.0056.1171  Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта в многоквартирных домов | 1 |  |  |  | 1 |
| 0003.0009.0102.0769  Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли | 1 | 1 |  |  | 1 |
| Охотничье хозяйство  0003.0009.0098.0714 |  |  |  |  |  |
| Ненадлежащее содержание домашних животных  0003.0009.0098.0728  Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных  0003.0011.0127.0865 |  |  |  |  |  |
| Отлов животных  0003.0011.0127.0866 | 3 |  |  |  | 3 |
| Деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций  0001.0001.0017.0047 | 1 |  |  |  | 1 |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта  000.0005.0056.1149 |  |  |  |  |  |
| 0003.0009.0104.0776  Предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги. | 1 |  | 1 | 1 | 2 |
| 0003.0009.0104.0777  Тарифы и льготы на бытовые услуги | 1 | 1 |  |  | 1 |
| Деятельность спортивных школ  0002.0013.0139.0338 | 1 | 1 |  |  | 1 |
| Приватизация государственной и муниципальной собственности  0001.0002.0025.0088 |  |  |  |  |  |
| Выплата пособий и компенсаций на ребенка  0002.0004.0051.0240 |  |  |  |  |  |
| 0005.0005.0056.1167  Муниципальный жилищный фонд | 1 |  | 2 |  | 3 |
| Строительство и реконструкция дорог  0003.0009.0096.0684 | 1 |  | 1 |  | 2 |
| Строительство и реконструкция объектов авиа и водного транспорта  0003.0009.0096.0683 |  |  |  |  |  |
| Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог  0003.0009.0099.0742 | 1 |  |  |  | 1 |
| 0001.0001.0018.0055  Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта РФ. Ведомственные награды. Награды местного самоуправления | 1 |  |  |  | 1 |
| 0005.0005.0055.1125  Распределение жилых помещений предоставляемых по договору соцнайма |  |  | 3 |  | 3 |
| Земли лесного фонда  0003.0011.0126.0862 |  |  |  |  |  |
| 0003.0009.0097.0699  Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 7 | 2 |  |  | 7 |
| Государственный мониторинг земель  0003.0011.0123.0844 |  |  |  |  |  |
| Выделение земельных участков  0003.0011.0123.0849 | 1 |  |  |  | 1 |
| 0005.0005.0057.1176  Государственные жилищные сертификаты | 1 |  | 31 | 2 | 32 |
| 0002.0007.0074.0317 Государственные гарантии и компенсации для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, южных районах Восточной Сибири и Дальнего Востока и других местностях с особыми климатическими условиями. |  |  |  | 6 |  |
| 0005.0005.0056.1162  Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания | 1 |  |  |  | 1 |
| 0001.0001.0018.0055  Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта РФ. Ведомственные награды. Награды местного самоуправления | 1 |  |  |  | 1 |
| 0002.0013.0139.0327  Контроль качества в сфере образования | 1 |  |  |  | 1 |
| 0005.0005.0057.1178  Предоставление субсидий на жилье | 2 |  |  |  | 2 |
| 0003.0011.0123.0847  Образование земельных участков. Возникновение прав на землю. | 1 |  |  |  | 1 |
| 0003.0008.0086.0544  Налог на имущество | 1 |  |  |  | 1 |
| Деятельность органов исполнительной власти субъекта РФ. Принимаемые решения.  0001.0002.0023.0064 |  |  |  |  |  |
| Градостроительство. Архитектура  0003.0009.0097.0688 | 1 |  |  |  | 1 |
| Строительство гаражей, стоянок, автопарковок  0003.0009.0099.0741 |  |  |  |  |  |
| Городской и сельский пассажирский транспорт  0003.0009.0099.0732 | 1 |  |  |  | 1 |
| Развитие здравоохранения  0002.0014.0143.0403 |  |  | 2 |  | 2 |
| 0004.0016.0163.1031  Вопросы возбуждения уголовных дел | 1 |  |  |  | 1 |
| Требования и стандарты в сфере здравоохранения  0002.0014.0143.0387 |  |  |  |  |  |
| Организация и финансовая поддержка волонтерского движения  0001.0001.0017.0052 |  |  | 1 |  | 1 |
| Проведение общественных мероприятий  0002.0013.0139.0340 | 1 |  |  |  | 1 |
| Противодействие к незаконному обороту наркотиков, этилового спирта и алкогольной продукции 0004.0016.0162.1002 |  |  |  |  |  |
| Материально техническое и информационное обеспечение образовательного процесса  0002.0013.0139.0331 |  |  |  |  |  |
| Агропромышленный комплекс  0003.0009.0098. 0706 |  |  |  |  |  |
| Привлечение к административной ответственности  0001.0002.0028.0159 |  |  |  |  |  |
| Трудовые конфликты. Решение трудовых конфликтов  0002.0006.0065.0263 |  |  |  |  |  |
| 0002.0013.0139.0325  Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу | 1 |  | 1 |  | 2 |
| 0002.0014.0144.0442  Популяризация и пропаганда физической культуры и спорта | 7 | 1 | 6 | 1 | 13 |
| 0002.0014.0143.0394  Медицинское обслуживание сельских жителей | 1 |  |  |  | 1 |
| Трудоустройство. Безработица  0002.0006.0064.0251 | 1 |  | 10 |  | 11 |
| 0003.0009.0096.0677  Деятельность в сфере строительств, сооружения зданий объектов капитального строительства | 1 |  |  |  | 1 |
| Государственный кадастровый учет недвижимого имущества  0003.0009.0096.0679 |  |  |  |  |  |
| Государственная кадастровая оценка. Кадастровая стоимость объектов недвижимости  0001.0002.0025.0114 | 1 |  |  |  | 1 |
| Потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям  0003.0008.0087.0575 | 2 |  |  |  | 2 |
| Доступность физической культуры и спорта  0002.0014.0144.0440 | 2 | 2 | 1 |  | 3 |
| Популяризация и пропаганда физической культуры и спорта  0002.0013.0141.0373. |  |  | 2 |  | 2 |
| Наименование и переименование населенных пунктов а также физико-географ.объектов  0001.0001.0022.0060 |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0065.0261  Увольнение и восстановление на работе | 1 | 1 |  |  | 1 |
| 0001.0002.0024.0082  Урегулирование конфликта интересов на гражданской службе | 1 |  |  |  | 1 |
| Вопросы реализации концессионных соглашений, соглашений о гос.-частн. Партнерстве, соглашений о мун.партнерстве  0001.0002.0025.0090 |  |  |  |  |  |
| Обмен жилых помещений. Оформление договора соц.найма жилого помещения  0005.0005.0055.1133 | 1 |  |  |  |  |
| 0003.0011.0127.0870  Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных | 4 |  |  |  | 4 |
| Негосуд.пенсионные фонды  0003.0008.0078.0460 |  |  |  |  |  |
| Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения  0002.0006.0064.0251 |  |  |  |  |  |
| Деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц, возникшей из денежных обязательств  0004.0018.0177.1096 |  |  |  |  |  |
| Соц.защита пострадавших от стихийных бедствий, ЧС, пожаров  0002.0007.0074.0315 | 1 |  |  | 1 | 1 |
| Организация и финансовая поддержка волонтерского движения  0001.0001.0017.0052 |  |  |  |  |  |
| Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)  0002.0013.0139.0339 |  |  |  |  |  |
| Формирование, продвижение и реализация туристского продукта  0002.0014.0145.0451 |  |  |  |  |  |
| Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора  0002.0006.0064.0250 |  |  |  |  |  |
| 000.0009.0102.0770  Торговля товарами, купля продажа товаров, осуществление торговой деятельности | 2 |  |  |  | 2 |
| 0002.0007.0074.0301  Звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»,. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов труда , участников трудового фронта | 1 |  |  |  | 1 |
| 0000.0006.0065.0260  Труд, зарплата, пособие в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией. | 3 |  |  |  | 3 |
| Подарки, книги, фотографии, автографы  0001.0002.0027.0157 |  |  |  |  |  |
| Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры  0002.0013.0141.0365 |  |  | 2 |  | 2 |
| итого | 163 | 28 | 271 | 20 | **454** |

По данным показаниям в таблице видно, что наиболее значимые вопросы у населения, это жилищные вопросы, социальная защита населения, коммунально-бытовые, жилищные, спорт .

Все предложения, заявления и жалобы, поступившие за 2019 год, рассмотрены в установленные законодательством сроки.