**Информационно-статистический, аналитический обзор**

**по результатам рассмотрения обращений граждан**

**за четвертый квартал 2016 года**

Работа с обращениями граждан является одной из приоритетных форм деятельности администрации Березовского района и осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-фз «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-фз «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Сборником методических рекомендаций и документов, в том числе в электронном виде, по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Порядком рассмотрения обращений граждан объединений граждан, в том числе юридических лиц, в администрации Березовского района и иными действующими федеральными и правовыми актами автономного округа.

Работа направлена на повышение социальной стабильности общества, обеспечения прозрачности деятельности органов местной власти, создания различных механизмов установления «обратной связи», позволяющих выявлять мнение жителей района по наиболее актуальным вопросам.

Общее количество поступивших обращений граждан в четвертом квартале 2016 года (письменных, на личных приемах, на выездных приемах) составляет - 167 обращений. В таблице ниже мы видим, что количество обращений уменьшилось на 21 обращений в сравнении с аналогичным периодом прошлого года, и уменьшилось на 69 обращений в соотношении с третьим кварталом 2016 года.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 4-й квартал  2015 года | 4-й квартал 2016 года | 3-й квартал 2016 года |
| Общее кол-во поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах) | 188 | 167 | 236 |

Вопросы по прежнему значимые для населения остаются те же : вопросы жилья, содействие в предоставлении жилья погорельцам; трудоустройство, постановка на учет в Центр занятости населения; оказание материальной помощи в предоставлении компенсации расходов на оплату стоимости проезда к месту получения медицинской помощи и обратно; возникают вопросы о некачественных услугах в сфере здравоохранения, в сфере образования; вопросы по оплате и качестве коммунальных услуг, их предоставления, заготовка дров. Получения пособия для малочисленных народов Севера после окончания ВУЗа.

Остаются вопросы касающиеся **опеки**: Жилищные вопросы – по договорам соц.найма как лицу из числа детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей; приватизация.

Вопросы по усыновлению детей, воспитанию ребенка с ограниченными возможностями здоровья, порядок выдачи разрешений по сделкам с имуществом несовершеннолетних, порядок установления опеки, порядок восстановления в родительских правах, временная передача детей в семью из детских домов, процедура розыска родственников усыновленных, проблемы воспитания несовершеннолетнего подопечного в семье приемного родителя и основания возврата ребенка из замещающей семьи

Из общего количества письменных обращений в четвертом квартале составило 3 коллективных обращения, по вопросам: освещение улиц, ремонт дорожного полотна; финансовые вопросы и вопросы по предоставлению земельных участков.

Обращения поступившие от жителей Березовского района на имя Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Департаментов Ханты-Мансийского округа – Югры составило 4. Это вопросы агропромышленного характера и вопросы связанные с финансами.

За текущий период у главы администрации района состоялось 7 приемов граждан по личным вопросам, на которых было принято 10 человек, вопросы строительства, коммунально-бытовые и жилищные вопросы.

Проведено личных приемов заместителями главы района – 7, принято 18 человек; начальниками подразделений – 95 приемов на которых принято 124 человек.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Проведено личных приемов граждан,**  **в том числе:** | **Аналогичный период**  **2015 года** | **Аналогичный**  **период**  **2016 года** |
| Первым руководителем | 2 | 7 |
| Его заместителями | 39 | 7 |
| Начальниками подразделений | 102 | 95 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Принято всего граждан на личных приемах**  **в том числе:** | **Аналогичный период**  **2015 года** | **Аналогичный**  **период**  **2016 года** |
| Первым руководителем | 2 | 10 |
| Его заместителями | 54 | 18 |
| Начальниками подразделений | 103 | 124 |

Результаты рассмотрения заявлений граждан:

- решено положительно – 80;

- дано разъяснение – 76;

- отказано –6;

- находится в работе - 5.

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших**

**в адрес администрации Берёзовского района за четвертый квартал 2016 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование сведений | Предыдущий период  2015 года | Отчетный период  2016 года | Отчетный к предыду-щему в % |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1. | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах)**  (*сумма строк 2,8 и 11*) | 188 | 167 | 9 |
| 2. | Количество письменных обращений | **23** | **19** | **83** |
| Бессмысленные по содержанию |  |  |  |
| Доложено руководству | 23 | 19 | 83 |
| - поставлено на контроль | 23 | 19 | 83 |
| - направлено на исполнение без контроля |  |  |  |
| - коллективных | 4 | 3 | 75 |
| - повторных | 1 |  |  |
| 3. | **Рассмотрено с нарушением установленных сроков** |  |  |  |
| 4. | **Проверено обращений с выездом на место** |  |  |  |
| 5. | **Заявители льготных категорий:**  *(письменные обращения)* |  |  |  |
| - афганцы |  |  |  |
| - вдовы |  |  |  |
| - ветераны труда |  |  |  |
| - опекуны |  |  |  |
| - инвалиды труда |  |  |  |
| - инвалиды детства |  |  |  |
| - инвалиды ВОВ |  |  |  |
| - одинокие матери |  |  |  |
| - мигранты и беженцы |  |  |  |
| - многодетные семьи |  |  |  |
| - сироты |  |  |  |
| - пострадавшие от пожара |  |  |  |
| - пострадавшие от радиации |  |  |  |
| - репрессированные |  |  |  |
| - семьи погибших |  |  |  |
| - участники ВОВ |  |  |  |
| - участники локальных войн |  |  |  |
| - МНС |  |  |  |
| - ветераны ВС |  |  |  |
| - труженик тыла |  |  |  |
| **Всего:** |  |  |  |
| - не имеют льгот | 23 | 19 | 83 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **Данные о приеме граждан поличным вопросам:** | | | | |
| **6.**  6.1.  6.2.  6.3. | **Всего проведено личных приемов граждан,** в том числе: | 143 | 109 | 76 |
| - первым руководителем | 2 | 7 | 350 |
| - его заместителями | 39 | 7 | 18 |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 102 | 95 | 93 |
| **7.**  7.1.  7.2.  7.3. | **Принято всего граждан на личных приемах,**  в том числе: |  |  |  |
| - первым руководителем | 2 | 10 | 500 |
| - его заместителями | 54 | 18 | 2 |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 103 | 124 | 120 |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | 159 | 152 | **96** |
| **9.**  9.1.  9.2. | **Данные о выездных приемах граждан:** |  |  |  |
| - Всего проведено выездных приемов | 3 | - |  |
| - Принято всего граждан на выездных приемах | 6 | - |  |
| **10.** | **Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:** | **6** | **-** |  |

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан, и о результатах рассмотрения в администрации Березовского района**

**четвертый квартал 2016 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | | Количество обращений на личном приеме | Выездной прием | Всего |
| Всего | В тч. выше стоящие организации |
| **1.** | **Темы обращений:** |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Промышленность и строительство | 1 | - | 3 | - | 4 |
| 1.2. | Транспорт и связь | 1 | - | - | - | 1 |
| 1.3. | Труд и зарплата | - | - | 6 | - | 6 |
| 1.4. | Агропромышленный комплекс | 1 | 1 | 66 | - | 67 |
| 1.5. | Государство, общество, политика | - | - | 3 | - | 3 |
| 1.6. | Наука, культура, спорт, информация | - | - | 11 | - | 11 |
| 1.7. | Народное образование | - | - | 5 | - | 5 |
| 1.8. | Торговля | 1 | - | - | - | 1 |
| 1.9. | Жилищные вопросы | 5 | - | 26 | - | 31 |
| 1.10. | Коммунально-бытовое обслуживание | 3 | - | 6 | - | 9 |
| 1.11. | Социальная защита населения | - | - | 8 | - | 8 |
| 1.12. | Финансовые вопросы | 3 | 1 | 2 | - | 5 |
| 1.13. | Здравоохранение | 1 | - | 4 | - | 5 |
| 1.14. | Суд, прокуратура, юстиция |  |  |  |  |  |
| 1.15. | Экология и природопользование |  |  |  |  |  |
| 1.16. | Работа органов внутренних дел |  |  |  |  |  |
| 1.17. | Жалобы на должностные лица | 1 | - | - | - | 1 |
| 1.18. | Служба в Вооруженных Силах |  |  |  |  |  |
| 1.19. | Работа с обращениями граждан |  |  |  |  |  |
| 1.20. | Приветствия, благодарности |  |  |  |  |  |
| 1.21. | Вопросы, не вошедшие в классификат. | 2 | 2 | 3 | - | 5 |
|  | **Итого (*сумма строк 1.1 – 1.21*)** | 19 | 4 | 148 | - | 167 |
| **2.** | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | - | - | 80 | - | 80 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 19 | 4 | 57 | - | 76 |
| 2.3. | Отказано | - | - | 6 | - | 6 |
| 2.4. | Находится в работе | - | - | 5 | - | 5 |
| 2.5. | Оставлено без рассмотрения *(ст.13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)* |  |  |  |  |  |
|  | **Итого (*сумма строк 2.1 – 2.5*)** | 19 | 4 | 148 | - | 167 |

Поднимаемые гражданами вопросы в обращениях, адресованных к главе администрации района, к заместителям главы администрации района, к начальникам подразделений администрации района обобщаются и анализируются.

Все предложения, заявления и жалобы, рассмотрены в установленные законодательством сроки.

Администрацией Березовского района будет и в дальнейшем продолжена работа по совершенствованию форм и методов рассмотрения обращений граждан, механизма оперативного доступа граждан к информации о ходе рассмотрения обращений, осуществлению обратной связи, анализу обращений и результатов их рассмотрения, а также разработке комплекса мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений.