**ОБЗОР**

**практики взаимодействия общественных объединений   
потребителей, общественных организаций, общественных советов муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры с Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре, органами местного самоуправления при проведении общественного контроля на потребительском рынке**

Настоящий обзор подготовлен Департаментом внутренней политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Департамент) во взаимодействии с Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре (далее – Управление Роспотребнадзора), Общественной палатой Югры во исполнение пункта 2.2.2 протокола № 1 заседания Координационного совета при Губернаторе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей (далее – Координационный совет) от 18 апреля 2019 года с целью формирования единого подхода к организации и проведению общественного контроля на потребительском рынке в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (далее – автономный округ).

Во исполнение пункта 2.5 протокола № 1 заседания Координационного совета во всех городских округах и муниципальных районах автономного округа общественными советами муниципальных образований и региональными общественными объединениями потребителей в 2019 году проведена работа по созданию в своем составе общественных инспекций (рабочих групп, комиссий) по общественному контролю на потребительском рынке либо избрании кандидатур общественных инспекторов для привлечения к мероприятиям общественного контроля.

Во исполнение пункта 2.2.2 протокола № 1 заседания Координационного совета Департамент во взаимодействии с Управлением Роспотребнадзора, Общественной палатой Югры при участии представителей общественных объединений потребителей, волонтерских организаций, общественных советов муниципальных образований, предпринимательского сообщества разработан алгоритм взаимодействия представителей общественных объединений потребителей, волонтерских (добровольческих) организаций, иных общественных организаций, общественных советов муниципальных образований автономного округа с Управлением Роспотребнадзора, органами местного самоуправления по проведению общественного контроля в сфере защиты прав потребителей (далее – Алгоритм). Алгоритм направлен органам местного самоуправления, общественным советам муниципальных образований, общественным объединениям потребителей, осуществляющим деятельность в автономном округе, для применения в работе.

В 2019 году в мероприятиях общественного контроля на потребительском рынке автономного округа принимали участие представители региональных общественных объединений потребителей, общественных палат, общественных советов муниципальных образований, активисты проекта «Народный контроль» всероссийской политической партии «Единая Россия», иных объединений граждан.

В соответствии с пунктом 2.2.6 Алгоритма на этапе формирования групп (комиссий, инспекций) общественного контроля органы местного самоуправления муниципальных образований автономного округа содействовали региональным объединениям потребителей, общественным советам муниципальных образований в создании общественных инспекций (рабочих групп, комиссий), привлечении общественных инспекторов к мероприятиям общественного контроля посредством размещения в средствах массовой информации, на официальных сайтах, группах в социальных сетях информации о проведении мероприятий общественного контроля в сфере защиты прав потребителей и приглашении граждан к участию в указанном мероприятии в качестве общественных инспекторов, в том числе в составе общественных инспекций.

*Региональная общественная организация «Защита прав потребителей Югры» в 2019 году стала победителем первого конкурса на предоставление грантов Губернатора автономного округа на развитие гражданского общества по направлению «Защита прав граждан, поддержка институтов гражданского общества» (тематика направления «организация общественного контроля») с проектом «Инспекция народного контроля», предусматривающим проведение общественного контроля на потребительском рынке****города Нефтеюганска, Нефтеюганского района, города Пыть-Яха.***

*В целях осуществления общественного контроля на потребительском рынке на территории указанных муниципалитетов региональной организацией выстроен механизм взаимодействия с Департаментом экономического развития администрации города Нефтеюганска, Комитетом по экономической политике и предпринимательству администрации Нефтеюганского района, с отделом по предпринимательству, ценовой политике и защите прав потребителей управления по экономике администрации города Пыть-Яха, с Управлением Роспотребнадзора, территориальным отделом Управления Роспотребнадзора в г. Нефтеюганске, Нефтеюганском районе, г. Пыть-Яхе.*

*Органы местного самоуправления оказывали информационное содействие в привлечении активных граждан в общественную инспекцию посредством размещения информации в местных средствах массовой информации, на официальных сайтах, в социальных сетях. В качестве инспекторов народного контроля привлечено и обучено 57 человек с трех муниципальных образований: г. Нефтеюганска, Нефтеюганского района, г. Пыть-Яха. В ноябре 2019 года региональная* *организация провела обучающие семинары для общественных инспекторов, по итогам которых гражданам вручены удостоверения «инспектор народного контроля», 13 декабря 2019 года издан приказ о проведении общественного контроля по трем торговым точкам. Для более конструктивного общения с инспекторами, обмена информацией по проведению общественного контроля на потребительском рынке создана группа «Инспекция народного контроля» в приложении-мессенджере «Viber».*

На этапе подготовки мероприятий общественного контроляв соответствии с пунктом 2.4 Алгоритма органами местного самоуправления и территориальными органами Управления Роспотребнадзора оказывалось информационное содействие организаторам общественного контроля в обучении (инструктаже) общественных инспекторов (членов общественных инспекций, рабочих групп, комиссий).

*При Общественном совете* ***города Лангепаса*** *создана рабочая группа по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей, по выявлению и пресечению незаконного оборота промышленной, алкогольной и спиртосодержащей продукции на потребительском рынке. Было принято решение о включении в состав рабочей группы 6 представителей городской общественности. С целью обучения членов рабочей группы   
30 октября 2019 года департаментом экономики администрации города  Лангепаса была организована рабочая встреча с участием специалистов администрации города Лангепаса, представителей территориального отдела Управления Роспотребнадзора в г. Лангепасе и г. Покачи, на которой обсуждались: правила поведения при проведении мероприятий общественного контроля, цели, задачи и предмет мероприятия общественного контроля, нормативно-правовое регулирование в сфере защиты прав потребителей, алгоритм действий при проведении конкретного мероприятия общественной проверки   
(с какими документами вправе ознакомиться, на что обращать внимание, в чем выражается нарушение прав потребителей, порядок действий при обнаружении нарушения, порядок фиксации нарушения, в том числе посредством фотосъемки, видеосъемки), права и обязанности членов рабочей группы, порядок оформления результатов мероприятия общественного мониторинга (заполнения итоговых документов).*

*Также даны рекомендации по проведению общественного контроля в наиболее актуальных направлениях обеспечения и защиты прав потребителей: наличие в торговом предприятии уголка потребителя, наличие информации в удобном для ознакомления месте о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа, наличие книги отзывов и предложений, санитарное состояние торгового предприятия, надлежащее оформление ценников на реализуемые товары с указанием наименования товара, цены за вес или единицу товара, соблюдение условий хранения и сроки годности продукции, маркировка упакованной пищевой продукции, наличие контрольных весов, наличие инвентаря (щипцы, лопатки, совки, ложки) при отпуске покупателям нефасованных пищевых продуктов, правила выкладки молочной продукции без заменителя молочного жира.*

*По результатам встречи было принято решение о привлечении общественников к внеплановым проверкам специалистов территориального отдела Роспотребнадзора в г. Лангепасе и г. Покачи торговых объектов на основании Приказа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучию человека от 19 ноября 2019 года № 907 «Об организации контрольно-надзорных мероприятий в период подготовки и проведения новогодних праздников и зимних каникул». В целях наработки практических навыков в 4 квартале 2019 года проведено 2 внеплановых мероприятия с участием членов рабочей группы.*

*Кроме этого, специалистами территориального отдела Управления Роспотребнадзора в г. Лангепасе и г. Покачи в течение 1 квартала 2020 года запланировано разработать алгоритмы для проведения общественного мониторинга оказания услуг общественного питания, парикмахерских и косметических услуг, услуг маникюра, контроля оборота пищевых продуктов в торговых залах объектов сетевой торговли и обсуждения работы по ним с представителями рабочей группы.*

*Общественным советом* ***Нижневартовского района*** *принято решение о создании общественной инспекции за соблюдением прав потребителей на потребительском рынке, руководителем которой избран президент региональной общественной организации Общество защиты прав потребителей «Альянс». В состав вошли члены общественных организаций района с учетом охвата всех городских и сельских поселений района.*

*В целях обеспечения информационной поддержки и организации проведения общественного контроля за соблюдением требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации,   
21 августа 2019 года администрацией района совместно с общественной организацией «Альянс» проведено совещание в режиме видеоконференции с членами общественной инспекции района, на котором обсуждались правила поведения при проведении мероприятий общественного контроля, порядок действий при обнаружении нарушений прав потребителей, порядок фиксации нарушения, в том числе посредством фотосъемки, видеосъемки, права и обязанности общественных инспекторов, порядок оформления результатов мероприятия общественного мониторинга.*

*В 2019 году администрацией Нижневартовского района инициировано проведение представителями общественной инспекции мероприятий по общественному контролю в целях соблюдения законодательства в объектах потребительского рынка района. В рамках мероприятий были проведены общественные мониторинги:*

*- по соблюдению требований пункта 33(1) Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 года № 55, устанавливающего обязанность к размещению в торговом зале или ином месте молочных, молочных составных и молокосодержащих продуктов способом, позволяющим визуально отделить указанные продукты от иных пищевых продуктов, а также сопровождению их информационной надписью «Продукты без заменителя молочного жира» (далее – требования к выкладке молочной продукции без заменителя молочного жира). В мониторинге приняли участие 14 общественных инспекторов во всех населенных пунктах района, в результате было проверено 28 торговых объектов. В ходе мероприятий общественными инспекторами доводилась информация до субъектов предпринимательской деятельности о требованиях законодательства, методические рекомендации для практического применения в торговых точках. В ходе мониторинга нарушений установленных требований не выявлено. В адрес территориального отдела Управления Роспотребнадзора в г. Нижневартовске и Нижневартовском районе был направлен контрольный лист по результатам общественного мониторинга;*

*- по размещению управляющими организациями в подъездах многоквартирных домов информации об оказываемых жилищно-коммунальных услугах, сведениях с контактами об исполнителях услуг. В мониторинге приняли участие 13 общественных инспекторов в 12 населенных пунктах района и обследовано 55 многоквартирных домов. Нарушений требований действующего законодательства не выявлено.*

*Информация о планируемых на территории района мероприятиях по общественному контролю доводилась до субъектов предпринимательской деятельности.*

*При Общественном совете* ***города******Нягани*** *создана общественная инспекция по выявлению и пресечению незаконного оборота промышленной продукции на потребительском рынке. Управлением по потребительскому рынку и развитию предпринимательства администрации города Нягани совместно с территориальным отделом Управления Роспотребнадзора для членов общественной инспекции разработаны памятки: при проверке предприятия общественного питания (закусочных), при проверке правил продажи табачных изделий и алкогольной продукции.*

*В 2019 году общественной инспекцией проведены следующие мероприятия по общественному контролю на потребительском рынке в форме*  *общественного мониторинга:*

*- на объектах торговли по соблюдению требований к выкладке молочной продукции без заменителя молочного жира;*

*- за организацией школьного питания (соответствие фактических блюд заявленных в меню);*

*- за соблюдением перевозчиками графиков движения (расписаний) транспортных средств;*

*- совместно с сотрудниками ОГИБДД ОМВД России по г.Нягани на предмет наличия у водителей документов, необходимых при выполнении регулярных пассажирских перевозок;*

*- совместно со специалистами отдела по потребительскому рынку и защите прав потребителей управления по потребительскому рынку и развитию предпринимательства администрации города Нягани на объектах торговли и бытового обслуживания по соблюдению хозяйствующими субъектами требований по предоставлению необходимой информации потребителю, по обеспечению хозяйствующими субъектами в торгово-развлекательных центрах комплексной безопасности при массовом посещении гражданами данных объектов в предпраздничные и праздничные дни;*

*- на объектах торговли по продаже пиротехнической продукции (совместно с отделом по потребительскому рынку и защите прав потребителей администрации города, отделом надзорной деятельности и профилактической работы по г. Нягани и Октябрьскому району Главного управления МЧС России по автономному округу.*

*Также общественная инспекция участвует в совместных мероприятиях в сфере жилищно-коммунального хозяйства по приемке квартир, домов, автостоянок, остановок общественного транспорта (автопавильонов).*

*Итоговые документы общественного контроля в городе Нягани в Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора не направлялись.*

В соответствии с пунктом 2.7 Алгоритма на завершающем этапе проведения мероприятий общественного контроля организаторы мероприятий общественного контроля взаимодействовали с хозяйствующими субъектами, органами местного самоуправления, Управлением Роспотребнадзора (его территориальными органами), иными контрольно-надзорными органами:

- направляли в хозяйствующие субъекты, в отношении которых проводились мероприятия общественного контроля, информацию о выявленных нарушениях и рекомендации по их устранению;

- информировали органы местного самоуправления муниципального образования, на территории которого осуществлялись мероприятия, об итогах проведенного мероприятия общественного контроля;

- направляли в Управление Роспотребнадзора (его территориальные органы) итоговый документ о проведении общественного контроля с приложением документов, подтверждающих факт выявленных нарушений прав потребителей;

- направляли итоговый документ в иные органы государственной власти, органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит осуществление государственного контроля (надзора) или муниципального контроля за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг).

*В* ***городе Когалыме*** *общественный мониторинг состояния потребительского рынка осуществляет комиссия «Общественный контроль». В настоящее время сложилась практика взаимодействия комиссии с администрацией города. Информация о выявленных нарушениях в ходе мониторинга направляется в адрес администрации города  Когалыма для реагирования в рамках полномочий. Администрация города, в свою очередь, принимает меры по информационно-разъяснительной работе с предпринимателями с целью устранения нарушений и недопущения их в дальнейшей деятельности. Так, по информации, полученной от комиссии об отсутствии либо ненадлежащем оформлении «Уголка потребителя» в торговых объектах города, специалистами отдела потребительского рынка развития предпринимательства администрации города Когалыма проведены мероприятия по направлению в адрес таких объектов памяток «Обязателен ли уголок потребителя?», а также проведена адресная беседа с руководителями таких объектов.*

*На территории города Когалыма в марте 2019 года представители общественности города приняли участие в проекте «Народный контроль» партии «Единая Россия», в рамках которого осуществляли проверку молокосодержащей продукции с растительными жирами на ее соответствие новому Техническому регламенту Таможенного союза   
«О безопасности молока и молочной продукции». По итогам рейда народные контролеры проинформировали администрацию торговых объектов о нарушениях. Руководство магазинов приняли меры и убрали такую продукцию для дальнейшего возвращения производителю.*

*В августе 2019 года представители проекта «Народный контроль» в г. Когалыме провели общественный мониторинг торговых объектов по соблюдению требований к выкладке молочной продукции без заменителя молочного жира. Мониторингом охвачено 11 торговых объектов, по которым письменная информация с указанием выявленных нарушений была направлена в адрес территориального отдела Управления Роспотребнадзора в г. Когалыме для принятия соответствующих мер.*

*Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора в отношении объектов, по которым был проведен общественный мониторинг, провели внеплановые выездные проверки. При выездных проверках на объектах торговли выявлены нарушения пункта 33(1) Правил продажи отдельных видов товаров, виновные лица привлечены к административной ответственности по статье 14.15 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.*

*Общественный контроль на потребительском рынке города  Когалыма также осуществляется посредством общедоступных Интернет-ресурсов, мессенджеров путем размещения активными гражданами города сообщений (информации, вопросов) о нарушениях прав потребителей. По данным сообщениям специалистами администрации города  Когалыма проводятся информационно-разъяснительные мероприятия с руководителями хозяйствующих субъектов по устранению соответствующих нарушений.*

*В составе Общественного совета муниципального образования* ***Сургутский район*** *сформирована Комиссия по общественному контролю за соблюдением прав потребителей. В 2019 году на основании информации, поступившей в адрес отдела потребительского рынка и зашиты прав потребителей комитета экономического развития администрации Сургутского района, членами Комиссии по общественному контролю и представителями местного отделения партии «Единая Россия» было проведено 3 мероприятия по проверке фактов нарушения требований Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей». В ходе проверочных мероприятий в магазинах торговых сетей с.п. Солнечный, г.п. Барсово и г.п. Белый Яр были подтверждены факты реализации продукции с истекшим сроком годности. Выявленные нарушения были устранены предпринимателями, в связи с чем необходимость обращения в контрольно-надзорные органы отсутствовала.*

*На заседании Общественной палаты* ***города Нижневартовска***  *10 октября 2018 года было принято решение включить в план мероприятий на 2019 год проведение общественниками проверки организации школьного питания. 13 членов Общественный палаты были разделены на 3 рабочие группы, в которые также были включены представители департамента образования администрации города и предприятий общественного питания. Согласно утвержденному графику в I и II кварталах 2019 года рабочими группами проведены мероприятия по общественному контролю в 14 средних учебных заведениях города. Проверки показали, что питание в этих учреждениях организовано на удовлетворительном уровне. Членами Общественной палаты города были высказаны пожелания по поводу замены морально и физически устаревшего производственного оборудования на современное высокотехнологичное. В частности, отмечена необходимость оснащения всех школьных столовых пароконвектоматами. Все замечания и рекомендации по организации школьного питания Общественной палатой города доведены до сведения руководства школ и департамента образования администрации города Нижневартовска в ходе проверок.*

*Взаимодействие администрации города и Общественной палаты города осуществляется на различных стадиях общественного контроля, в частности:*

*- инициатором проведения мероприятий общественного контроля по вопросу организации школьного питания выступила администрация города в лице ее главы В.В.Тихонова;*

*- проверки в школах города проводились Общественной палатой города при участии представителей департамента образования администрации города;*

*- результаты проведенных мероприятий Общественной палатой города доведены до руководства департамента образования администрации города, которым в рамках компетенции приняты меры для устранения организаторами школьного питания выявленных замечаний.*

*Учитывая, что по результатам проверок существенных нарушений не выявлено, все замечания были устранены в ходе проверок или в максимально короткие сроки, необходимость обращения в контрольно-надзорные органы отсутствовала. Рекомендации Общественной палаты города (в том числе по замене устаревшего производственного оборудования на новейшее) департаментом образования администрации города выполняются по мере финансирования.*

*На территории города Нижневартовска реализуется проект «Народный контроль» партии «Единая Россия», в рамках которого 2019 году проводились мероприятия, в том числе в сфере потребительского рынка. Общественники оценили соблюдение требований действующего законодательства в части выкладки молочной продукции без заменителя молочного жира. В мониторинге приняли участие депутаты Думы города  Нижневартовска, члены Молодежного парламента при Думе города, общественники. Мероприятие проводилось во взаимодействии с представителями управления по развитию промышленности и предпринимательства администрации города. Общественные контролеры посетили 3 крупных торговых центра в разных микрорайонах города  Нижневартовска. При осмотре молокосодержащих продуктов (молоко, творог, кефир, сгущенное молоко, творожные сырки и т.п.) нарушений в правилах выкладки, маркировке товаров и предоставлении информации о них не выявлено. В связи с отсутствием нарушений материалы в контрольно-надзорные органы не направлялись.*

*На заседании Координационного совета при главе* ***города Покачи*** *по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей 6 июня 2019 года с участием представителей общественных организаций, осуществляющих деятельность на территории города  Покачи, обсуждался вопрос об участии общественных организаций в реализации мероприятий по защите прав потребителей в городе. Принято решение о создании общественной инспекции при Координационном совете. Администрацией города размещена информация в группе «ВКонтакте» «Что интересного Покачи» о привлечении активных граждан с целью создания общественного объединения потребителей. Также в городе Покачи местным отделением партии «Единая Россия» в рамках проекта «Народный контроль» проводились мероприятия общественного контроля:*

*- за соблюдением требований Технического регламента Таможенного союза «О безопасности молока и молочной продукции» при маркировке молокосодержащих продуктов. Проведено 4 рейда, количество точек – 8, продукты с нарушением не выявлены;*

*- мониторинг микрофинансовых организаций на предмет соблюдения условий договора (текст договора и условия по возврату задолженности доступны для прочтения, определены понятные сроки взыскания);*

*- мониторинг изменения стоимости полиса ОСАГО.*

*Итоговая информация о проведенных мониторингах передается специалисту по защите прав потребителей администрации города Покачи, в случае нарушений данная информация направляется в территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по г. Лангепасу и г. Покачи.*

*На заседании Общественного совета* ***города Урай*** *в июне 2019 года были определены кандидаты от общественных объединений города  Урай, изъявившие желание осуществлять деятельность в сфере общественного контроля. Список кандидатов в количестве 6 человек был направлен в территориальный отдел Управления Роспотребнадзора в городе Урай для организации взаимодействия. В ноябре 2019 года член Общественного совета города выборочно посетил торговые точки города Урай, где торгуют молочной продукцией, с целью мониторинга исполнения законодательства об указании на молочной продукции информации о содержании (или отсутствии) растительных жиров. Информация по итогам проверки была доведена до начальника территориального отдела Управления Роспотребнадзора в г. Урай.*

*В* ***городе Ханты-Мансийске*** *сложилась практика взаимодействия органов местного самоуправления города, Управления Роспотребнадзора, сотрудников межмуниципального отдела Министерства внутренних дел Российской Федерации «Ханты-Мансийский», членов Общероссийского Народного Фронта в автономном округе с активистами проекта «Народный контроль» партии «Единая Россия». В 2019 году реализованы следующие мероприятия общественного контроля в форме общественного мониторинга:*

*- за соблюдением маркировки молокосодержащих продуктов, требований выкладки товаров молочной продукции без заменителя молочного жира в торговой сети города. Выявлено 5 нарушений. Материалы о нарушениях по маркировке молокосодержащих продуктов направлены в Управление Роспотребнадзора;*

*- за ценами на оборудование для цифрового телевидения. Нарушений не выявлено;*

*- деятельности микрофинансовых организаций. Нарушений не выявлено;*

*- качества и безопасности питания в образовательных учреждениях города. Проведено анкетирование более 300 родителей, нарушений не выявлено;*

*- вывоза снега коммунальными службами с территорий жилых домов. Выявлено 35 нарушений, нарушения устранены;*

*- за наличием разрешений на таксомоторную деятельность водителей такси. Проведен мониторинг в местах концентрации автомобилей такси, проверен 61 автомобиль, выявлены нарушения у 61 водителя, все нарушения переданы в Службу государственного надзора за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре, Межмуниципальный отдел Министерства внутренних дел Российской Федерации «Ханты-Мансийский», Инспекцию Федеральной налоговой службы России №1 по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре;*

*- мониторинг школьной формы в 11 объектах торговли, реализующих школьную форму. Нарушения не выявлены;*

*- мониторинг весового оборудования. Проверено 39 торговых объектов, выявлено 22 прибора без поверки весового оборудования.*

*Активистами* ***города Югорска*** *в рамках проекта «Народный контроль» партии «Единая Россия» в количестве 13 человек было проведено 7 выездных рейдов на предмет: соблюдения требований по вопросам маркировки молокосодержащих продуктов; наличия и стоимости цифрового оборудования; оценки качества питания учащихся в школах города Югорска; обследования сезонных нестационарных торговых объектов «Овощи, фрукты»; выявления нарушений общих правил продажи в продуктовых магазинах.*

*В течение 2019 года «народными контролерами» было обследовано более 30 объектов торговли и общественного питания. В процессе рейдов общественниками было выявлено: нарушение правил хранения товаров и товарного соседства; нарушение целостности упаковки, маркировки, оформления ценников; отсутствие информации о содержании заменителя молочного жира; наличие товара с истекшим сроком годности; отсутствие спецодежды; отсутствие книги отзывов и предложений.*

*При выявлении нарушений Правил продажи отдельных видов товаров представители общественности направляли письма в Управление Роспотребнадзора с просьбой провести проверку указанных фактов нарушений правил торговли.*

*В территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по г. Югорску и Советскому району в 2019 году поступило 6 обращений от участников проекта «Народный контроль» по фактам нарушения санитарного законодательства. По материалам, представленным к обращениям, специалистами территориального отдела были составлены протоколы об административных правонарушениях по статье 6.3 КоАП РФ – 4 протокола, по статье 14.15 КоАП РФ – 2 протокола, по результатам рассмотрения вынесены постановления о привлечении к административной ответственности.*

*Отделом развития потребительского рынка и предпринимательства департамента экономического развития и проектного управления администрации города Югорска разработана памятка по основным требованиям Правил продажи отдельных видов товаров и Закона о защите прав потребителей. В рамках информационного содействия специалист отдела предоставляет рекомендации активистам при проведении конкретного мероприятия в соответствии с Алгоритмом.*

*В* ***городе Сургуте*** *участниками проекта «Народный контроль» партии «Единая Россия» проведены мероприятия общественного мониторинга цен на цифровое оборудование для телевидения, а также за соблюдением требований выкладки товаров молочной продукции без заменителя молочного жира. Результаты общественного мониторинга в торговых объектах города Сургута направлены в Региональное отделение всероссийской политической партии «Единая Россия».*

Следует отметить практику такой формы общественного контроля как участие граждан в проверках, проводимых контрольно-надзорными органами. *Так,* *при Общественном совете* ***города Радужный*** *созданы рабочие группы по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и защиты прав потребителей на потребительском рынке города  Радужный, которые принимают активное участие в мероприятиях государственного контроля (надзора). Так, в период  
 с 1 июля по 30 сентября 2019 года представители рабочей группы Общественного совета города Радужный совместно с отделом потребительского рынка администрации города Радужный участвовали в контрольных мероприятиях по соблюдению требований к выкладке молочной продукции без заменителя молочного жира, проводимых сотрудниками Управления Роспотребнадзора. В результате контрольных мероприятий привлечено к административной ответственности   
15 юридических лиц и 5 индивидуальных предпринимателей. Также были выданы предписания об устранении нарушений.*

*На заседании Общественного совета* ***Белоярского района*** *24 мая 2019 года утверждены состав и положение общественной инспекции общественного контроля. Общественники приняли участие в рейдовых мероприятиях, направленных на выявления и пресечение нарушений в сфере торговли в части соблюдения требований выкладки товаров молочной продукции без заменителя молочного жира, совместно с сотрудниками территориального отдела Управления Роспотребнадзора в Белоярском и Березовском районе. В адрес общественных организаций направляется информация о товарах, в отношении которых применяются специальные экономические меры с целью повышения эффективности мер по выявлению и пресечение незаконного оборота товаров.*

*Общественный контроль на территории* ***городского поселения Игрим* *Березовского района*** *осуществляется с целью мониторинга деятельности продуктовых магазинов. Инициатором мероприятий общественного контроля выступили члены Общественного совета при администрации городского поселения Игрим на основании поступивших в адрес общественного совета устных обращений граждан о фактах нарушения прав потребителей, а также по собственной инициативе, исходя из актуальности изучения состояния потребительского рынка. С 1 по 3 октября 2019 года были проведены совместные проверки членами Общественного совета и Управления Роспотребнадзора по 6 торговым точкам хозяйствующих субъектов, реализующих продуктовые товары. Были сформированы временные комиссии, в которые входили члены Общественного совета при администрации городского поселения Игрим (3 человека) с привлечением в качестве общественных инспекторов активных граждан городского поселения (1 человек). Участие в осуществлении общественного контроля членов общественного совета и граждан являлось добровольным. Перед проведением общественного контроля все участники были ознакомлены с правилами поведения при проведении мероприятия общественного контроля, целями, задачами и предметом мероприятия, нормативными правовыми актами, алгоритмом действий, правами и обязанностями членов общественного совета, привлеченных для общественного контроля.*

*По результатам проверки были выявлены нарушения, но на первый раз акт не составлялся, предпринимателям были направлены предложения по устранению нарушений и рекомендации по совершенствованию деятельности, устранению причин и условий, способствующих нарушению прав потребителей. В течение двух дней были устранены все выявленные нарушения. Члены общественного совета продолжают вести наблюдение по магазинам, отслеживая сроки годности. В случае обнаружения предлагают убрать просроченные товары с прилавков или фотографируют для фиксирования факта нарушения.*

*На заседании Общественного совета по взаимодействию с общественными объединениями* ***Советского района*** *принято решение о создании рабочей группы, осуществляющей деятельность в сфере защиты прав потребителей, в том числе по выявлению и пресечению незаконного оборота промышленной продукции на потребительском рынке. Члены рабочей группы приняли участие в 16 оперативно-профилактических мероприятиях, проводимых ОМВД по Советскому району, в результате которых пресечена реализация алкогольной продукции в различных оптово-розничных магазинах города Советский и Советского района несовершеннолетним гражданам, виновные лица привлечены к административной ответственности.*

*Общественным советом* ***Октябрьского района*** *определен круг лиц из числа активных общественников, готовых принять участие в контрольных мероприятиях Управления Роспотребнадзора. В 2019 году представители общественного совета не привлекались к контрольным мероприятиям в сфере потребительского рынка. Вместе с тем, на территории Октябрьского района активистами проекта «Народный контроль» партии «Единая Россия» с привлечением общественников городских и сельских поселений района проведен мониторинг по соблюдению требований к выкладке молочной продукции без заменителя молочного жира. Территориальным органом Управления Роспотребнадзора в г. Нягани и Октябрьском районе на основании поступивших материалов проведенных проверок в рамках общественного контроля в Октябрьском районе два индивидуальных предпринимателя привлечены к административной ответственности по статье 14.5 КоАП РФ (назначено административное наказание в виде предупреждения).*

Практика показала, что мероприятия общественного контроля способствуют решению одной из основных задач в сфере защиты прав потребителей – повышению правовой грамотности всех участников потребительского рынка.

*Так, например, в ноябре 2019 года представители общественности совместно с представителями администрации* ***города Радужный*** *принимали участие в мониторинге аптечной деятельности на территории города Радужный и деятельности по предоставлению финансовых услуг, где в свою очередь, были разъяснены права потребителей при получении услуг в данных сферах деятельности и даны рекомендации субъектам предпринимательской деятельности по регистрации в информационной системе мониторинга движения лекарственных препаратов для медицинского применения.*

*На заседании Общественного совета* ***города Мегиона*** *2 октября 2019 года были выбраны два общественных инспектора для привлечения к общественному мониторингу на территории города. Мероприятия по общественному мониторингу на потребительском рынке города с общественными инспекторами проводит региональная общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Общество защиты прав потребителей «Альянс». При проведении общественного мониторинга общественными инспекторами отмечено недопонимание юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями следующих понятий: общественный мониторинг, цели общественного мониторинга, результаты общественного мониторинга. С целью повышения уровня правовой грамотности участников потребительского рынка и недопущения нарушения прав потребителей, хозяйствующим субъектам разъяснялись положения Алгоритма.*

*Учитывая, что по результатам проверок существенных нарушений не выявлено, все замечания были устранены в ходе проверок или в максимально короткие сроки, необходимость обращения в контрольно-надзорные органы отсутствовала.*

*В составе общественного совета* ***городского поселения Мортка Кондинского района*** *создана общественная инспекция потребителей для проведения общественного контроля за соблюдением прав потребителей на потребительском рынке, в 2019 году мероприятия общественного контроля не проводились.*

Следует отметить, что в мероприятиях по общественному контролю в отдельных сферах потребительского рынка принимают участие представители профильных общественных советов муниципального образования.

*Так, например, на регулярной основе к участию в проведении проверок, связанных с организацией питания обучающихся в образовательных учреждениях* ***города Пыть-Яха,*** *привлекаются члены муниципального совета по развитию образования в городе Пыть-Яхе.*

*В муниципальном образовании* ***город Урай*** *в рамках заседаний Общественного совета по вопросам жилищно-коммунального хозяйства организовываются публичные встречи городских управляющих компаний с собственниками жилых помещений и выездные проверки. Члены Общественного совета по вопросам жилищно-коммунального хозяйства принимают участие в общественном контроле при приемке выполненных работ по ремонту инженерных сетей для подготовки к осенне-зимнему периоду, капитальному ремонту жилищного фонда, по ремонту автомобильных дорог местного значения. На постоянной основе Общественным советом проводится работа по повышению информированности граждан об изменениях в законодательстве в сфере жилищно-коммунального хозяйства, тарифной политике, о переходе на новую систему в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами и другим вопросам. В целях самообразования были проведены круглые столы по программе обучения граждан старшего поколения «Университет третьего поколения».*

*Общественным советом по вопросам жилищно-коммунального хозяйства при администрации* ***Ханты-Мансийского района*** *в 2019 году организованы и проведены следующие мероприятия по общественному контролю в сфере жилищно-коммунального хозяйства: 3 публичные встречи с руководителями управляющих организаций, представителями органов местного самоуправления, гражданами; рассмотрено 5 обращений граждан по вопросам оказания жилищно-коммунальных услуг; члены общественного совета приняли участие в комиссиях по приемке работ по капитальному ремонту многоквартирных домов, по благоустройству придомовых территорий; проведен выборочный мониторинг по размещению управляющими организациями на информационных стендах в подъездах многоквартирных домов необходимой информации об оказываемых жилищно-коммунальных услугах, исполнителях услуг.*

*При администрации* ***города Сургута*** *функционирует Общественный совет по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, занимающийся осуществлением общественного контроля за соблюдением прав потребителей в сфере оказания жилищно-коммунальных услуг. В 2019 году члены Общественного совета приняли участие в приемке работ по капитальному ремонту многоквартирных жилых домов, проверке и принятию многоквартирных домов к отопительному сезону, приемке работ по благоустройству дворовых территорий. 10 представителей Общественного совета прошли обучение на курсах, организованных региональным оператором АО «Югра-Экология» и получили статус «Общественный контролер ТКО».*

С целью информационно-методического содействия институтам гражданского общества в организации и проведении общественного контроля на потребительском рынке автономного округа комиссией Общественной палаты Югры по вопросам общественного контроля и правозащитной деятельности в рамках VI Форума Общественной палаты Югры в городе Сургуте 7 декабря 2019 года проведен семинар-тренинг на тему «Общественный контроль Югры», на котором обсуждались механизмы осуществления общественного контроля (эффективность форм общественного контроля и порядок взаимодействия органов власти с институтами гражданского общества), общественный контроль в сфере закупок, жилищно-коммунального хозяйства, строительства, продовольственной безопасности и совершенствование регионального законодательства об общественном контроле. В семинаре приняли участие эксперты автономного округа, региональный эксперт – председатель Псковской областной общественной организации «Центр устойчивого развития Псковской области», представители Общественной палаты Югры и общественных организаций.

20 декабря 2019 года в городе Ханты-Мансийске Общественной палатой Югры проведен семинар-тренинг на тему «Общественный контроль в сфере ЖКХ» для общественных организаций, общественных советов муниципальных образований по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, членов и экспертов Общественной палаты Югры. В семинаре в качестве экспертов приняли участие представители некоммерческого партнерства «Национальный центр общественного контроля в сфере ЖКХ», руководители профильных исполнительных органов государственной власти автономного округа.

Настоящий обзор показал, что в муниципальных образованиях автономного округа начинает выстраиваться механизм взаимодействия субъектов общественного контроля с Управлением Роспотребнадзора, органами местного самоуправления на всех стадиях проведения мероприятий общественного контроля в соответствии с Алгоритмом. По информации общественных советов, общественных организаций при проведении общественного контроля на потребительском рынке муниципального образования проблем в части взаимодействия с Управлением Роспотребнадзора (его территориальными органами), органами местного самоуправления не возникало, предложения по внесению дополнений и изменений в Алгоритм отсутствуют.

С целью приобщения гражданского общества к общественному контролю на потребительском рынке на всей территории автономного округа рекомендуется:

- органам местного самоуправления муниципальных образований активизировать инициирование проведения мероприятий общественного контроля на основании анализа обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей, информации о фактах нарушения прав потребителей, требований к обороту продукции, поступившей из открытых источников информации;

- Управлению Роспотребнадзора привлекать общественных инспекторов, представителей общественных инспекций (комиссий, рабочих групп), созданных в муниципальных образованиях, к участию в совместных контрольных (надзорных) мероприятиях на потребительском рынке;

- общественным советам муниципальных образований, общественным объединениям потребителей, иным объединениям граждан продолжить проведение мероприятий общественного контроля в различных сферах потребительского рынка в соответствии с Алгоритмом, учитывая опыт проведения общественного контроля, представленный в настоящем обзоре;

- общественным объединениям потребителей рассмотреть возможность большего охвата муниципальных образований автономного округа мероприятиями по общественному мониторингу на потребительском рынке, в том числе за счет привлечения активных граждан, проживающих в различных муниципальных образованиях автономного округа, в состав общественной организации либо в качестве общественных инспекторов при проведении общественного контроля от имени общественного объединения потребителей.