**Информационно-статистический, аналитический обзор**

**по результатам рассмотрения обращений граждан**

**за 3-й квартал 2015 года**

Работа с обращениями граждан является одной из приоритетных форм деятельности администрации Березовского района.

Она направлена на повышение социальной стабильности общества, обеспечения прозрачности деятельности органов местной власти, создания различных механизмов установления «обратной связи», позволяющих выявлять мнение жителей района по наиболее актуальным вопросам.

Общее количество поступивших обращений граждан за III квартал 2015 года (письменных, на личных приемах, на выездных приемах) составляет - 183обращения, количество обращений увеличилось на 44 обращения в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (за аналогичный период прошлого года 139);

Из общего количества письменных обращений поступило 3 коллективных, из них: вопросы промышленность и строительство - 2, в защиту руководителя -1 .

Обращения поступившие от жителей Березовского района на имя Губернатора ХМАО-Югры и Департаментов ХМАО-Югры – 38. Наибольшая часть вопросов в основном вопросы жилищного характера, вопросы строительства, устранения строительных недостатков в многоквартирных домах, вопросы труда и заработной платы.

Тематическая структура обращений граждан осталась неизменной по сравнению с аналогичным периодом 2014 года. Наибольшее количество писем граждан поступило по теме «Жилищные вопросы», если сравнить с предыдущим периодом прошлого года то видим:

2014 год - количество обращений по жилищным вопросам составляло 50, а уже 2015 – 41 обращения, что характеризует улучшенную динамику этого года связанная со строительством жилья в Березовском районе.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тематика обращений | 3 кв.2013год | 3 кв.2014год | 3 кв.2015год |
| Жилищные вопросы | 270 | 50 | 41 |

Резко увеличился рост вопросов у населения связанных с финансовой деятельностью, с трудоустройством

2014 год – 1 обращение;

2015 год – 22 обращения.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тематика обращений | 3 кв.2013год | 3 кв.2014год | 3 кв.2015год |
| Финансовые вопросы | 2 | 4 | 26 |

За отчетный период состоялся один прием главы администрации района на котором был принят 1 посетитель.

Проведено личных приемов заместителями главы района – 31, принято граждан 49 человек; начальниками подразделений –74 приема, принято 75 человек.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Проведено личных приемов граждан,  в том числе: | Аналогичный  период  2013 | Аналогичный период  2014 года | Аналогичный период  2015 года |
| Первым руководителем | 11 | 13 | 1 |
| Его заместителями | 20 | 14 | 31 |
| Начальниками подразделений | 352 | 105 | 74 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Принято всего граждан на личных приемах  в том числе: | Аналогичный период  2013 года | Аналогичный период  2014 года | Аналогичный период  2015 года |
| Первым руководителем | 32 | 22 | 1 |
| Его заместителями | 34 | 14 | 49 |
| Начальниками подразделений | 958 | 105 | 75 |

Результаты рассмотрения заявлений граждан за третий квартал 2015 года:

- решено положительно – 58;

- дано разъяснение – 118;

- отказано – 3;

- находится в работе - 4.

И Н Ф О Р М А Ц И Я

о количестве и характере обращений граждан,

поступивших в адрес администрации Берёзовского района

за третий квартал 2015 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | | Наименование сведений | | Предыдущий период | | Отчетный период | | Отчетный к предыду-щему в % |
| **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** |
| 1. | | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах)** (*сумма строк 2,8 и 11*) | | 139 | | 183 | | 132 |
| 2. | | Количество письменных обращений | | 14 | | 52 | | 371 |
| Бессмысленные по содержанию | |  | |  | |  |
| Доложено руководству | | 14 | | 52 | | 371 |
| - поставлено на контроль | | 14 | | 52 | | 371 |
| - направлено на исполнение без контроля | |  | |  | |  |
| - коллективных | | 5 | | 3 | | 60 |
| - повторных | |  | |  | |  |
| 3. | | **Рассмотрено с нарушением установленных сроков** | |  | |  | |  |
| 4. | | **Проверено обращений с выездом на место** | |  | |  | |  |
| 5. | | **Заявители льготных категорий:**  *(письменные обращения)* | |  | |  | |  |
| - афганцы | |  | |  | |  |
| - вдовы | |  | |  | |  |
| - ветераны труда | |  | | 1 | |  |
| - инвалиды | |  | |  | |  |
| - инвалиды труда | |  | |  | |  |
| - инвалиды детства | |  | |  | |  |
| - инвалиды ВОв | |  | |  | |  |
| - одинокие матери | |  | |  | |  |
| - мигранты и беженцы | |  | |  | |  |
| - многодетные семьи | |  | | 3 | |  |
| - опекуны | |  | | 1 | |  |
| - пострадавшие от пожара | |  | |  | |  |
| - пострадавшие от радиации | |  | |  | |  |
| - репрессированные | |  | |  | |  |
| - семьи погибших | |  | |  | |  |
| - участники ВОВ | |  | |  | |  |
| - участники локальных войн | |  | |  | |  |
| - МНС | |  | | 3 | |  |
| - ветераны ВС | |  | |  | |  |
| - труженик тыла | |  | |  | |  |
| **Всего:** | |  | | 5 | |  |
| - не имеют льгот | |  | | 47 | |  |
| **1** | **2** | |  | |  | |  | |
| **Данные о приеме граждан поличным вопросам:** | | | | | | | | |
| **6.**  6.1.  6.2.  6.3. | **Всего проведено личных приемов граждан,** в том числе: | | 132 | | 106 | | 80 | |
| - первым руководителем | | 13 | | 1 | | 8 | |
| - его заместителями | | 14 | | 31 | | 221 | |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | | 105 | | 74 | | 71 | |
| **7.**  7.1.  7.2.  7.3. | **Принято всего граждан на личных приемах,**  в том числе: | | 141 | | 125 | | 89 | |
| - первым руководителем | | 22 | | 1 | | 5 | |
| - его заместителями | | 14 | | 49 | | 350 | |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | | 105 | | 75 | | 71 | |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | | 121 | | 125 | | 103 | |
| **9.**  9.1.  9.2. | **Данные о выездных приемах граждан:** | |  | |  | |  | |
| - Всего проведено выездных приемов | | 4 | | 3 | | 75 | |
| - Принято всего граждан на выездных приемах | | 4 | | 6 | | 150 | |
| **10.** | **Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:** | | 4 | | 6 | | 150 | |

#### И Н Ф О Р М А Ц И Я

о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан, и о результатах рассмотрения в администрации Березовского района

третий квартал 2015 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | | Количество обращений на личном приеме | Выездной прием | Всего |
| Всего | В тч. выше стоящие организации |
| **1.** | **Темы обращений:** |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Промышленность и строительство | 6 | 5 | 2 | 1 | 9 |
| 1.2. | Транспорт и связь | 3 | 2 | 2 |  | 5 |
| 1.3. | Труд и зарплата | 3 | 3 | 18 | 1 | 22 |
| 1.4. | Агропромышленный комплекс | 2 | 2 | 23 |  | 25 |
| 1.5. | Государство, общество, политика |  |  |  |  |  |
| 1.6. | Наука, культура, спорт, информация |  |  | 4 |  | 4 |
| 1.7. | Народное образование | 1 | 1 | 1 |  | 2 |
| 1.8. | Торговля |  |  |  |  |  |
| 1.9. | Жилищные вопросы | 22 | 17 | 18 | 1 | 41 |
| 1.10. | Коммунально-бытовое обслуживание | 2 | 3 | 13 |  | 15 |
| 1.11. | Социальная защита населения | 2 | 2 | 5 | 2 | 9 |
| 1.12. | Финансовые вопросы | 3 | 1 | 23 |  | 26 |
| 1.13. | Здравоохранение |  |  | 4 |  | 4 |
| 1.14. | Суд, прокуратура, юстиция |  |  | 1 |  | 1 |
| 1.15. | Экология и природопользование | 1 | 1 |  |  | 1 |
| 1.16. | Работа органов внутренних дел |  |  |  |  |  |
| 1.17. | Жалобы на должностные лица | 2 | 1 | 3 |  | 5 |
| 1.18. | Служба в Вооруженных Силах |  |  |  |  |  |
| 1.19. | Работа с обращениями граждан |  |  |  |  |  |
| 1.20. | Приветствия, благодарности |  |  |  |  |  |
| 1.21. | Вопросы, не вошедшие в классификат. | 5 |  | 8 | 1 | 14 |
|  | **Итого (*сумма строк 1.1 – 1.21*)** | 52 | 38 | 125 | 6 | 183 |
| **2.** | Результаты рассмотрения |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно |  |  | 58 |  | 58 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 50 | 37 | 62 | 6 | 118 |
| 2.3. | Отказано |  |  | 3 |  | 3 |
| 2.4. | Находится в работе | 2 | 1 | 2 |  | 4 |
| 2.5. | Оставлено без рассмотрения *(ст.13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)* |  |  |  |  |  |
|  | **Итого (*сумма строк 2.1 – 2.5*)** | 52 | 38 | 125 | 6 | 183 |

Должностными лицами администрации района проведено 3 выездных приема, на котором было принято 6 человек, это в населенные пункты Хулимсунт, Саранпауль, Игрим, решался вопрос жилья, трудоустройства, оказание материальной помощи, ремонт учреждения здравоохранения и вопросы туризма, по всем вопросам даны разъяснения.

Все предложения, заявления и жалобы, поступившие за третий квартал 2015 года, рассмотрены в установленные законодательством сроки.