**Информационно-статистический, аналитический обзор**

**по результатам рассмотрения обращений граждан**

**за 4-й квартал 2015 года**

Работа с обращениями граждан является одной из приоритетных форм деятельности администрации Березовского района.

Она направлена на повышение социальной стабильности общества, обеспечения прозрачности деятельности органов местной власти, создания различных механизмов установления «обратной связи», позволяющих выявлять мнение жителей района по наиболее актуальным вопросам.

Общее количество поступивших обращений граждан за IV квартал 2015 года (письменных, на личных приемах, на выездных приемах) составляет - 188обращений, количество обращений уменьшилось на 35 обращений в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (за аналогичный период прошлого года 223);

Из общего количества письменных обращений поступило 4 коллективных, из них: вопросы связанные с финансами и трудоустройством, вопросы по сельскохозяйственной деятельности и вопросы жилья.

Обращения поступившие от жителей Березовского района на имя Губернатора ХМАО-Югры и Департаментов ХМАО-Югры – 17. Наибольшая часть вопросов от населения района остается по прежнему связанные с жильем, вопросы строительства, устранения строительных недостатков в многоквартирных домах, вопросы труда и заработной платы.

Тематическая структура обращений граждан осталась неизменной по сравнению с аналогичным периодом 2014 года. Наибольшее количество писем граждан поступило по теме «Жилищные вопросы», если сравнить с предыдущим периодом прошлого года то видим:

2014 год - количество обращений по жилищным вопросам составляло 101, а уже 2015 – 36 обращения, что характеризует улучшенную динамику этого года связанная со строительством жилья в Березовском районе.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика обращений | **4 кв.2014год** | **4 кв.2015год** |
| Жилищные вопросы | 101 | 36 |

 Резко увеличился рост вопросов у населения связанных с финансовой деятельностью и трудоустройством.

Если же сравнить период 3 квартала уже с периодом четвертого квартала 2015 года, то видим резкое увеличение обращений связанных с этой тематикой.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика обращений | **3 кв.2015год** | **4 кв.2015** |
| Финансовые вопросы | 26 | 50 |

За отчетный период состоялось два приема главы администрации района на котором было принято 2 посетителя.

 Проведено личных приемов заместителями главы района – 39, принято граждан 54 человека; начальниками подразделений –102 приема, принято 103 человека.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Проведено личных приемов граждан,в том числе: | Аналогичный период2014 года | Аналогичный период2015 года |
| Первым руководителем | 4 | 2 |
| Его заместителями | 9 | 39 |
| Начальниками подразделений | 186 | 102 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Принято всего граждан на личных приемахв том числе: | Аналогичный период2014 года | Аналогичный период2015 года |
| Первым руководителем | 14 | 2 |
| Его заместителями | 10 | 54 |
| Начальниками подразделений | 186 | 103 |

Результаты рассмотрения заявлений граждан за четвертый квартал 2015 года:

- решено положительно – 88;

- дано разъяснение – 93;

- отказано – 1;

- находится в работе - 6.

И Н Ф О Р М А Ц И Я

о количестве и характере обращений граждан,

поступивших в адрес администрации Березовского района

 за четвертый квартал 2015 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование сведений | Предыдущий период | Отчетный период | Отчетный к предыду-щему в % |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1. | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах)** (*сумма строк 2,8 и 11*) | 223 | 188 | 84 |
| 2. | Количество письменных обращений | 13 | 23 | 177 |
| Бессмысленные по содержанию |  |  |  |
| Доложено руководству | 13 | 23 | 177 |
| - поставлено на контроль | 13 | 23 | 177 |
| - направлено на исполнение без контроля |  |  |  |
| - коллективных | 5 | 4 | 80 |
| - повторных | 1 | 1 | 100 |
| 3. | **Рассмотрено с нарушением установленных сроков** |  |  |  |
| 4. | **Проверено обращений с выездом на место** |  |  |  |
| 5. | **Заявители льготных категорий:***(письменные обращения)* |  |  |  |
| - афганцы |  |  |  |
| - вдовы |  |  |  |
| - ветераны труда |  |  |  |
| - инвалиды |  |  |  |
| - инвалиды труда | 1 |  |  |
| - инвалиды детства |  |  |  |
| - инвалиды ВОв |  |  |  |
| - одинокие матери |  |  |  |
| - мигранты и беженцы |  |  |  |
| - многодетные семьи |  |  |  |
| - опекуны |  |  |  |
| - пострадавшие от пожара |  |  |  |
| - пострадавшие от радиации |  |  |  |
| - репрессированные |  |  |  |
| - семьи погибших |  |  |  |
| - участники ВОВ |  |  |  |
| - участники локальных войн |  |  |  |
| - МНС |  |  |  |
| - ветераны ВС |  |  |  |
| - труженик тыла |  |  |  |
| **Всего:** | 1 | - |  |
| - не имеют льгот | 12 | 23 |  |
| **1** | **2** |  |  |  |
|  **Данные о приеме граждан поличным вопросам:** |
| **6.**6.1.6.2.6.3. |  **Всего проведено личных приемов граждан,** в том числе: | 199 | 143 | 72 |
| - первым руководителем | 4 | 2 | 50 |
| - его заместителями | 9 | 39 | 433 |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 186 | 102 | 55 |
| **7.**7.1.7.2.7.3. | **Принято всего граждан на личных приемах,**в том числе: | 210 | 159 | 76 |
| - первым руководителем | 14 | 2 | 14 |
| - его заместителями | 186 | 54 | 29 |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 210 | 103 | 49 |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | 210 | 159 | 76 |
| **9.**9.1.9.2. | **Данные о выездных приемах граждан:** |  |  |  |
| - Всего проведено выездных приемов | 1 | 3 | 300 |
| - Принято всего граждан на выездных приемах | 3 | 6 | 200 |
| **10.** | **Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:** | 3 | 6 | 200 |

И Н Ф О Р М А Ц И Я

о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан, и о результатах рассмотрения в администрации Березовского района

четвертый квартал 2015 года

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | Количество обращений на личном приеме | Выездной прием | Всего |
| Всего | В тч. выше стоящие организации |
| **1.** | **Темы обращений:** |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Промышленность и строительство | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 |
| 1.2. | Транспорт и связь | 2 | 2 | 2 |  | 4 |
| 1.3. | Труд и зарплата |  |  | 18 | 1 | 18 |
| 1.4. | Агропромышленный комплекс |  |  | 28 |  | 28 |
| 1.5. | Государство, общество, политика |  |  |  |  |  |
| 1.6. | Наука, культура, спорт, информация |  |  |  |  |  |
| 1.7. | Народное образование |  |  | 3 |  | 3 |
| 1.8. | Торговля |  |  |  |  |  |
| 1.9. | Жилищные вопросы | 12 | 11 | 24 | 1 | 36 |
| 1.10. | Коммунально-бытовое обслуживание |  |  | 4 |  | 4 |
| 1.11. | Социальная защита населения | 3 |  | 8 |  | 11 |
| 1.12. | Финансовые вопросы | 1 |  | 55 | 2 | 56 |
| 1.13. | Здравоохранение | 2 | 1 | 6 |  | 8 |
| 1.14. | Суд, прокуратура, юстиция |  |  |  |  |  |
| 1.15. | Экология и природопользование |  |  |  |  |  |
| 1.16. | Работа органов внутренних дел |  |  |  |  |  |
| 1.17. | Жалобы на должностные лица |  |  | 1 |  | 1 |
| 1.18. | Служба в Вооруженных Силах |  |  |  |  |  |
| 1.19. | Работа с обращениями граждан |  |  |  |  |  |
| 1.20. | Приветствия, благодарности |  |  |  |  |  |
| 1.21. | Вопросы, не вошедшие в классификат. | 1 | 1 | 6 | 1 | 7 |
|  | **Итого (*сумма строк 1.1 – 1.21*)**  | 23 | 17 | 159 | 6 | 188 |
| **2.** | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно |  |  | 88 |  | 88 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 20 | 15 | 67 | 6 | 93 |
| 2.3. | Отказано |  |  | 1 |  | 1 |
| 2.4. | Находится в работе | 3 | 2 | 3 |  | 6 |
| 2.5. | Оставлено без рассмотрения *(ст.13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)* |  |  |  |  |  |
|  | **Итого (*сумма строк 2.1 – 2.5*)**  | 23 | 17 | 159 | 6 | 188 |

Должностными лицами администрации района проведено 3 выездных приема, на котором было принято 6 человек, это в населенные пункты Хулимсунт, Саранпауль, Игрим, решался вопрос жилья и трудоустройства, по всем вопросам даны разъяснения.

Все предложения, заявления и жалобы, поступившие за четвертый квартал 2015 года, рассмотрены в установленные законодательством сроки.