**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ**

**ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА - ЮГРЫ**

**ПРИКАЗ**

**от 30 июля 2014 г. N 5-нп**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ АДМИНИСТРАТИВНЫХ РЕГЛАМЕНТОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ И ПРИЕМУ**

**ДОКУМЕНТОВ ОРГАНОМ ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА ОТ ЛИЦ, ЖЕЛАЮЩИХ**

**УСТАНОВИТЬ ОПЕКУ (ПОПЕЧИТЕЛЬСТВО) НАД НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ**

**ГРАЖДАНАМИ, ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ**

**ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ И ПРИЕМУ ДОКУМЕНТОВ ОРГАНОМ**

**ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА ОТ ЛИЦ, ЖЕЛАЮЩИХ УСТАНОВИТЬ ОПЕКУ**

**НАД ЛИЦАМИ, ПРИЗНАННЫМИ В УСТАНОВЛЕННОМ ЗАКОНОМ ПОРЯДКЕ**

**НЕДЕЕСПОСОБНЫМИ**

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. приказов Департамента социального развития ХМАО - Югрыот 17.07.2015 N 24-нп, от 22.12.2015 N 40-нп, от 09.06.2016 N 13-нп,от 07.03.2017 N 04-нп, от 05.07.2018 N 08-нп) |

Руководствуясь постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 27 ноября 2014 года N 458-п "О Департаменте социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры", постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 29 января 2011 года N 23-п "О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) и административных регламентов предоставления государственных услуг", приказываю:

(в ред. приказа Департамента социального развития ХМАО - Югры от 17.07.2015 N 24-нп)

1. Утвердить Административные регламенты:

предоставления государственной услуги по предоставлению информации и приему документов органом опеки и попечительства от лиц, желающих установить опеку (попечительство) над несовершеннолетними гражданами (приложение 1);

предоставления государственной услуги по предоставлению информации и приему документов органом опеки и попечительства от лиц, желающих установить опеку над лицами, признанными в установленном законом порядке недееспособными (приложение 2).

2. Признать утратившими силу приказы Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 октября 2011 года N 3-нп "Об утверждении Административного регламента по предоставлению государственной услуги предоставления информации и приема документов органом опеки и попечительства от лиц, желающих установить опеку (попечительство) над определенной категорией граждан (малолетними, несовершеннолетними, лицами, признанными в установленном законом порядке недееспособными)", от 19 апреля 2013 года N 11-нп "О внесении изменения в приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 октября 2011 года N 3-нп "Об утверждении Административного регламента по предоставлению государственной услуги предоставления информации и приема документов органом опеки и попечительства от лиц, желающих установить опеку (попечительство) над определенной категорией граждан (малолетними, несовершеннолетними, лицами, признанными в установленном законом порядке недееспособными)".

3. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора Депсоцразвития Югры - начальника управления опеки и попечительства Е.В. Немчинову.

И.о. директора Департамента

И.А.УВАРОВА

Приложение 2

к приказу Департамента социального

развития Ханты-Мансийского

автономного округа - Югры

от 30.07.2014 N 5-нп

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ**

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ**

**ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ И ПРИЕМУ ДОКУМЕНТОВ ОРГАНОМ**

**ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА ОТ ЛИЦ, ЖЕЛАЮЩИХ УСТАНОВИТЬ ОПЕКУ**

**НАД ЛИЦАМИ, ПРИЗНАННЫМИ В УСТАНОВЛЕННОМ ЗАКОНОМ ПОРЯДКЕ**

**НЕДЕЕСПОСОБНЫМИ**

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. приказов Департамента социального развития ХМАО - Югрыот 17.07.2015 N 24-нп, от 22.12.2015 N 40-нп, от 09.06.2016 N 13-нп,от 07.03.2017 N 04-нп, от 05.07.2018 N 08-нп) |

**I. Общие положения**

**Предмет регулирования Административного регламента**

1. Настоящий Административный регламент предоставления государственной услуги по предоставлению информации и приему документов органом опеки и попечительства от лиц, желающих установить опеку над лицами, признанными в установленном законом порядке недееспособными (далее - Административный регламент), определяет сроки и последовательность действий (административных процедур) по предоставлению государственной услуги по предоставлению информации и приему документов органом опеки и попечительства от лиц, желающих установить опеку над лицами, признанными в установленном законом порядке недееспособными (далее - государственная услуга).

Государственная услуга по предоставлению информации и приему документов органом опеки и попечительства от лиц, желающих установить опеку над лицами, признанными в установленном законом порядке недееспособными, оказывается органами местного самоуправления, осуществляющими переданные отдельные государственные полномочия по опеке и попечительству (далее - органы опеки и попечительства, орган, предоставляющий государственную услугу), в соответствии с Законом Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 20 июля 2007 года N 114-оз "О наделении органов местного самоуправления муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа - Югры отдельными государственными полномочиями по осуществлению деятельности по опеке и попечительству".

**Круг заявителей**

2. В качестве заявителя для получения государственной услуги выступает совершеннолетний дееспособный гражданин Российской Федерации, постоянно проживающий на территории Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, за исключением граждан:

лишенных родительских прав;

имеющих на момент установления опеки судимость за умышленное преступление против жизни или здоровья граждан.

**Требования к порядку информирования**

**о правилах предоставления государственной услуги**

3. [Информация](#Par677) о местах нахождения, графике работы, справочных телефонах, адресах официальных сайтов в сети Интернет, адресах электронной почты органов опеки и попечительства, предоставляющих государственную услугу, представлена в приложении 1 к настоящему Административному регламенту.

3.1. [Информация](#Par1153) о местах нахождения, справочных телефонах, графике работы, адресах электронной почты многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальных образованиях Ханты-Мансийского автономного округа - Югры приведена в приложении 4 к настоящему Административному регламенту.

(п. 3.1 введен приказом Департамента социального развития ХМАО - Югры от 17.07.2015 N 24-нп; в ред. приказов Департамента социального развития ХМАО - Югры от 07.03.2017 N 04-нп, от 05.07.2018 N 08-нп)

4. Информация о месте нахождения, справочных телефонах, графике работы, адресе электронной почты Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры (далее также - Депсоцразвития Югры), осуществляющего координацию и контроль за предоставлением государственной услуги:

местонахождение: ул. Мира, д. 14а, г. Ханты-Мансийск, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, Тюменская область, 628006;

приемная: 4 этаж, каб. 409, тел. 329-403;

адрес электронной почты: Socprotect@admhmao.ru;

Управление опеки и попечительства Депсоцразвития Югры: 5 этаж, каб. N 505, 506, справочные телефоны: (3467) 300-389, 322-698, факс: 322-698;

график работы:

понедельник 09.00 - 18.00, обед 13.00 - 14.00;

вторник - пятница 09.00 - 17.00, обед 13.00 - 14.00;

суббота, воскресенье - выходные дни.

4.1. Информация о месте нахождения, справочных телефонах, графике работы, адресах электронной почты, адресах официальных сайтов в сети Интернет органов, участвующих в предоставлении государственной услуги:

Информационный центр Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре;

местонахождение: ул. Ленина, д. 55, г. Ханты-Мансийск, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, Тюменская область, 628012;

адрес официального сайта в сети Интернет: www.86.mvd.ru;

справочный телефон: (3467) 39-82-08, факс (3467) 33-32-53;

график работы:

понедельник: 09.00 - 18.00;

вторник, четверг: 09.00 - 17.00, обед 13.00 - 14.00.

Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре;

местонахождение: ул. Мира, д. 27, г. Ханты-Мансийск, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, Тюменская область, 628011;

адрес электронной почты: 86\_upr@rosreestr.ru;

адрес официального сайта в сети Интернет: http://rosreestr.ru;

справочный телефон: (3467) 36-36-76, 93-06-10;

график работы:

понедельник - четверг: 09.00 - 18.00;

пятница: 09.00 - 16.45.

Государственное учреждение - Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре;

(в ред. приказа Департамента социального развития ХМАО - Югры от 05.07.2018 N 08-нп)

местонахождение: ул. Мира, д. 34, г. Ханты-Мансийск, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, Тюменская область, 628011;

адрес электронной почты: opeka-kogalym@mail.ru;

справочные телефоны: (3467) 39-30-32, 39-30-13, 39-31-84, 35-05-80, факс (3467) 39-30-70;

график работы:

понедельник: 09.00 - 18.00, обед 13.00 - 14:00;

вторник - пятница: 09.00 - 17.00, обед 13.00 - 14:00.

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре;

местонахождение: ул. Рознина, д. 72, г. Ханты-Мансийск, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, Тюменская область, 628012;

адрес электронной почты: khanty@86.rospotrebnadzor.ru;

адрес официального сайта в сети Интернет: http://86.rospotrebnadzor.ru;

справочный телефон: (3467) 32-81-08;

график работы:

понедельник - пятница: 09.00 - 18.00, обед 13.00 - 14.00.

Служба жилищного и строительного надзора Ханты-Мансийского автономного округа - Югры;

местонахождение: ул. Мира, д. 104, г. Ханты-Мансийск, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, Тюменская область, 628007;

адрес электронной почты: jsn@admhmao.ru;

адрес официального сайта в сети Интернет: www.jsh.admhmao.ru;

справочный телефон: (3467) 32-80-03, факс (3467) 32-73-67;

график работы:

понедельник - пятница: 09.00 - 18.00, обед 13.00 - 14.00.

[Информация](#Par897) о местах нахождения, справочных телефонах, графике работы, адресах электронной почты, адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети Интернет уполномоченных органов местного самоуправления, имеющих сведения, подтверждающие наличие (отсутствие) у гражданина права пользования жилым помещением на условиях социального найма (договор социального найма, ордер, решение о предоставлении жилого помещения), приведена в приложении 3 к настоящему Административному регламенту.

(п. 4.1 введен приказом Департамента социального развития ХМАО - Югры от 07.03.2017 N 04-нп)

5. Информирование заявителей по вопросам предоставления государственной услуги, в том числе о ходе предоставления государственной услуги, осуществляется в следующих формах:

устной (при личном обращении заявителя и/или по телефону);

письменной (при письменном обращении заявителя по почте, электронной почте, факсу);

в форме информационных (мультимедийных) материалов в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: на официальных сайтах органов опеки и попечительства, указанных в [приложении 1](#Par677) к настоящему Административному регламенту, в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (http://www.gosuslugi.ru) и на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Ханты-Мансийского автономного округа - Югры (http://86.gosuslugi.ru);

(в ред. приказа Департамента социального развития ХМАО - Югры от 17.07.2015 N 24-нп)

Информация о государственной услуге также размещается в форме информационных (текстовых) материалов на информационных стендах органов опеки и попечительства.

6. На информационных стендах и официальных сайтах органов опеки и попечительства размещается следующая информация:

извлечения из нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению государственной услуги;

сведения о способах получения информации, о месторасположении органа опеки и попечительства, графике работы, контактных телефонах, адресе электронной почты, по которым заявители могут получить необходимую информацию;

о процедуре получения информации заявителями по вопросам предоставления государственной услуги, сведений о ходе предоставления государственной услуги;

исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги, образцы их заполнения;

основания для отказа в предоставлении государственной услуги, установленные федеральным законодательством;

блок-схема предоставления государственной услуги;

текст настоящего Административного регламента с [приложениями](#Par677) (извлечения - на информационном стенде, полная версия размещается в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, полный текст Административного регламента можно также получить у специалистов Управления опеки и попечительства Депсоцразвития Югры, органов опеки и попечительства по месту жительства заявителя, работников многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг).

(в ред. приказа Департамента социального развития ХМАО - Югры от 17.07.2015 N 24-нп)

7. В случае устного обращения гражданина (лично или по телефону) сотрудники Управления опеки и попечительства Депсоцразвития Югры, органов опеки и попечительства осуществляют устное информирование (соответственно лично или по телефону) заявителя, обратившегося за информацией. Устное информирование осуществляется не более 15 минут.

Ответ на телефонный звонок начинается с информации о наименовании органа, в который обратился заявитель, фамилии, имени, отчестве и должности специалиста, принявшего телефонный звонок.

При невозможности специалиста, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленный вопрос, телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другое должностное лицо или же обратившемуся лицу должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно будет получить необходимую информацию. Если для подготовки ответа требуется продолжительное время, специалист, осуществляющий устное информирование, может предложить заявителю направить в Депсоцразвития Югры либо орган опеки и попечительства по месту жительства гражданина письменное обращение о представлении ему письменного ответа либо назначить другое удобное для заявителя время для устного информирования.

Максимальный срок рассмотрения письменных обращений заявителей, обращений с использованием средств сети Интернет и электронной почты - 30 календарных дней со дня регистрации обращения заявителя.

Информирование по вопросам предоставления государственной услуги может осуществляться в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (далее также МФЦ) в соответствии с регламентом их работы.

(абзац введен приказом Департамента социального развития ХМАО - Югры от 09.06.2016 N 13-нп)

8. Для получения информации по вопросам предоставления государственной услуги, в том числе о ходе предоставления государственной услуги посредством федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" и Портала государственных и муниципальных услуг (функций) Ханты-Мансийского автономного округа - Югры заявителям необходимо использовать адреса в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, указанные в [пункте 5](#Par85) настоящего Административного регламента.

В федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" размещается следующая информация:

(абзац введен приказом Департамента социального развития ХМАО - Югры от 05.07.2018 N 08-нп)

исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги, требования к оформлению указанных документов, а также перечень документов, которые заявитель представляет самостоятельно;

(абзац введен приказом Департамента социального развития ХМАО - Югры от 05.07.2018 N 08-нп)

круг заявителей;

(абзац введен приказом Департамента социального развития ХМАО - Югры от 05.07.2018 N 08-нп)

срок предоставления государственной услуги;

(абзац введен приказом Департамента социального развития ХМАО - Югры от 05.07.2018 N 08-нп)

результаты предоставления государственной услуги, порядок представления документа, являющегося результатом предоставления государственной услуги;

(абзац введен приказом Департамента социального развития ХМАО - Югры от 05.07.2018 N 08-нп)

исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении государственной услуги;

(абзац введен приказом Департамента социального развития ХМАО - Югры от 05.07.2018 N 08-нп)

о праве заявителя на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги;

(абзац введен приказом Департамента социального развития ХМАО - Югры от 05.07.2018 N 08-нп)

формы заявлений, используемые при предоставлении государственной услуги.

(абзац введен приказом Департамента социального развития ХМАО - Югры от 05.07.2018 N 08-нп)

Информация в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" о порядке и сроках предоставления государственной услуги на основании сведений, содержащихся в федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)", предоставляется заявителю бесплатно.

(абзац введен приказом Департамента социального развития ХМАО - Югры от 05.07.2018 N 08-нп)

Доступ к информации о сроках и порядке предоставления услуги осуществляется без выполнения заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию заявителя или предоставление им персональных данных.

(абзац введен приказом Департамента социального развития ХМАО - Югры от 05.07.2018 N 08-нп)

9. В случае внесения изменений в порядок предоставления государственной услуги сотрудники Управления опеки и попечительства Депсоцразвития Югры, органов опеки и попечительства в срок, не превышающий 5 рабочих дней, обеспечивают размещение информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и на информационных стендах, находящихся в местах предоставления государственной услуги.

(в ред. приказа Департамента социального развития ХМАО - Югры от 17.07.2015 N 24-нп)

**II. Стандарт предоставления государственной услуги**

**Наименование государственной услуги**

10. Предоставление информации и прием документов органом опеки и попечительства от лиц, желающих установить опеку над лицами, признанными в установленном законом порядке недееспособными.

**Наименование исполнительного органа государственной власти,**

**органа местного самоуправления, предоставляющего**

**государственную услугу, их структурных подразделений,**

**участвующих в предоставлении государственной услуги**

11. Государственная услуга предоставляется органами опеки и попечительства, указанными в [приложении 1](#Par677) к настоящему Административному регламенту.

Исполнительным органом государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, осуществляющим координацию и контроль за предоставлением государственной услуги, является Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры.

За предоставлением государственной услуги заявитель вправе обратиться в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальных образованиях Ханты-Мансийского автономного округа - Югры ([приложение 4](#Par1153) к настоящему Административному регламенту).

(абзац введен приказом Департамента социального развития ХМАО - Югры от 09.06.2016 N 13-нп; в ред. приказа Департамента социального развития ХМАО - Югры от 05.07.2018 N 08-нп)

12. При предоставлении государственной услуги осуществляется межведомственное информационное взаимодействие с:

Информационным центром Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре;

Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре;

уполномоченными органами исполнительной власти Ханты-Мансийского автономного округа - Югры и органами местного самоуправления, имеющими сведения, подтверждающие наличие (отсутствие) у гражданина права пользования жилым помещением на условиях социального найма (договор социального найма, ордер, решение о предоставлении жилого помещения) на территории соответствующего муниципального образования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры;

организациями, осуществляющими начисление платежей по оплате расходов, связанных с жилищно-коммунальными услугами;

территориальными управлениями Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре или иными органами, осуществляющими пенсионное обеспечение;

(в ред. приказов Департамента социального развития ХМАО - Югры от 17.07.2015 N 24-нп, от 05.07.2018 N 08-нп)

территориальными отделами Управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре;

территориальными отделами инспектирования Службы жилищного и строительного надзора Ханты-Мансийского автономного округа - Югры.

13. При предоставлении государственной услуги запрещается требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственных услуг и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечень, утвержденный нормативным правовым актом Ханты-Мансийского автономного округа - Югры.

**Результат предоставления государственной услуги**

14. Результатом предоставления государственной услуги является:

предоставление информации о порядке подбора, учета и подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами;

абзац исключен. - Приказ Департамента социального развития ХМАО - Югры от 17.07.2015 N 24-нп;

выдача заключения о возможности или о невозможности гражданина быть опекуном.

**Срок предоставления государственной услуги**

**с учетом необходимости обращения в организации, участвующие**

**в предоставлении государственной услуги, сроки выдачи**

**(направления) документов, являющихся результатом**

**предоставления государственной услуги**

15. Общий срок предоставления государственной услуги составляет 35 календарных дней со дня регистрации в органе опеки и попечительства заявления о назначении гражданина опекуном и получения документов, предусмотренных [пунктом 17.1](#Par205) или [17.2](#Par220) настоящего Административного регламента.

(в ред. приказов Департамента социального развития ХМАО - Югры от 07.03.2017 N 04-нп, от 05.07.2018 N 08-нп)

В общий срок предоставления государственной услуги входят сроки направления и получения информации в рамках межведомственного информационного взаимодействия и срок вручения (направления) документа, являющегося результатом предоставления государственной услуги.

Время предоставления информации при личном обращении не должно превышать 1 часа, при обращении в электронном виде или почтой - 15 рабочих дней.

(п. 15 в ред. приказа Департамента социального развития ХМАО - Югры от 17.07.2015 N 24-нп)

**Правовые основания для предоставления государственной услуги**

16. Предоставление государственной услуги осуществляется в соответствии с:

Гражданским кодексом Российской Федерации (Собрание законодательства Российской Федерации, 1994, N 32, ст. 3301);

Федеральным законом от 24 апреля 2008 года N 48-ФЗ "Об опеке и попечительстве" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2009, N 29, ст. 3615; 2011, N 27, ст. 3880);

Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - Федеральный закон от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ) (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, N 31, ст. 4179);

Федеральным законом от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Федеральный закон от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ) (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, N 31 (часть 1), ст. 3451);

(абзац введен приказом Департамента социального развития ХМАО - Югры от 07.03.2017 N 04-нп)

Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2010 года N 927 "Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, N 48, ст. 6401);

Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 8 августа 2011 года N 891н "О реализации пункта 17 Правил подбора, учета и подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2010 г. N 927" (далее - Приказ Минздравсоцразвития России от 8 августа 2011 года N 891н) (Российская газета от 28.09.2011 N 216);

Приказом Министерства внутренних дел Российской Федерации от 7 ноября 2011 года N 1121 "Об утверждении Административного регламента Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по выдаче справок о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования" (Российская газета от 11.01.2012 N 2);

Законом Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 20.07.2007 N 114-оз "О наделении органов местного самоуправления муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа - Югры отдельными государственными полномочиями по осуществлению деятельности по опеке и попечительству" (Собрание законодательства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, N 7, ст. 928);

Законом Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 22 декабря 2008 года N 148-оз "Об организации и осуществлении деятельности по опеке и попечительству на территории Ханты-Мансийского автономного округа - Югры" (Собрание законодательства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, 2008, N 12 (часть 3), ст. 1916);

Законом Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 11.06.2010 N 102-оз "Об административных правонарушениях" (Собрание законодательства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, 01.06.2010 - 15.06.2010, N 6 (часть I), ст. 461);

постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 29 января 2011 года N 23-п "О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) и административных регламентов предоставления государственных услуг" (Собрание законодательства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 31 января 2011 года, N 1 ст. 60);

постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 2 ноября 2012 года N 431-п "О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, предоставляющих государственные услуги, и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Югры" и его работников" (Собрание законодательства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, 15.12.2012, N 11 (часть I), ст. 1291, Новости Югры, N 128, 16.11.2012.);

(в ред. приказа Департамента социального развития ХМАО - Югры от 05.07.2018 N 08-нп)

постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 21 января 2012 года N 16-п "О перечне услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления исполнительными органами государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа - Югры государственных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг, и порядке определения размера платы за их предоставление" (Собрание законодательства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, 2012, N 1, ст. 27);

абзац утратил силу. - Приказ Департамента социального развития ХМАО - Югры от 05.07.2018 N 08-нп;

постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 24 января 2014 года N 29-п "О Перечне государственных услуг, предоставление которых организуется в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг исполнительными органами государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа - Югры" (Собрание законодательства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, 2014, N 1 (том 2), ст. 44);

(абзац введен приказом Департамента социального развития ХМАО - Югры от 09.06.2016 N 13-нп)

Постановлением Правительства Российской Федерации от 26 марта 2016 года N 236 "О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг" (Официальный интернет-портал правовой информации http://www.pravo.gov.ru, 05.04.2016, "Российская газета", N 75, 08.04.2016, "Собрание законодательства Российской Федерации", 11.04.2016, N 15, ст. 2084);

(абзац введен приказом Департамента социального развития ХМАО - Югры от 05.07.2018 N 08-нп)

настоящим Административным регламентом.

**Исчерпывающий перечень документов,**

**необходимых для предоставления государственной услуги**

17. Перечень документов, предоставляемых гражданами, указанными в [пункте 2](#Par26) настоящего Административного регламента, в том числе родителями, бабушками, дедушками, братьями, сестрами, детьми и внуками, выразившими желание стать опекунами или попечителями совершеннолетних подопечных, с которыми указанные граждане постоянно совместно проживали не менее 10 лет на день подачи заявления о назначении опекуном (далее - близкие родственники, выразившие желание стать опекунами), приведен в [пунктах 17.1](#Par205), [17.2](#Par220) настоящего Административного регламента.

(п. 17 в ред. приказа Департамента социального развития ХМАО - Югры от 07.03.2017 N 04-нп)

17.1. Для предоставления государственной услуги гражданами, указанными в [пункте 2](#Par26) настоящего Административного регламента, за исключением граждан, являющихся близкими родственниками, выразившими желание стать опекунами, представляются следующие документы:

а) заявление о назначении его опекуном (по форме, утвержденной приложением 2 к Приказу Минздравсоцразвития России от 8 августа 2011 года N 891н), либо в форме электронного документа в соответствии с требованиями пункта 1 Постановления Правительства Российской Федерации от 7 июля 2011 года N 553 "О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов";

б) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность (в случае личного обращения в орган опеки и попечительства);

в) справка с места работы с указанием должности и размера средней заработной платы за последние 12 месяцев, а для граждан, не состоящих в трудовых отношениях, - иной документ, подтверждающий доходы (для пенсионеров - копии пенсионного удостоверения);

г) медицинское заключение о состоянии здоровья по результатам медицинского освидетельствования гражданина, выразившего желание стать опекуном, выданное в порядке, устанавливаемом Министерством здравоохранения Российской Федерации;

д) копия свидетельства о браке (если гражданин, выразивший желание стать опекуном, состоит в браке);

е) письменное согласие совершеннолетних членов семьи с учетом мнения детей, достигших 10-летнего возраста, проживающих совместно с гражданином, выразившим желание стать опекуном, на совместное проживание совершеннолетнего подопечного с опекуном (в случае принятия решения опекуном о совместном проживании совершеннолетнего подопечного с семьей опекуна);

ж) документ о прохождении гражданином, выразившим желание стать опекуном, подготовки в порядке, установленном Правилами подбора, учета и подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями совершеннолетних недееспособных и не полностью дееспособных граждан, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2010 года N 927 (при наличии);

з) автобиография;

и) - н) утратили силу. - Приказ Департамента социального развития ХМАО - Югры от 05.07.2018 N 08-нп.

Документы, указанные в [подпунктах "а"](#Par206) - ["з" пункта 17.1](#Par213) Административного регламента, предоставляются заявителем самостоятельно.

(в ред. приказа Департамента социального развития ХМАО - Югры от 05.07.2018 N 08-нп)

В случае, если для предоставления государственной услуги необходима обработка персональных данных лица, не являющегося заявителем, и если в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ обработка таких персональных данных может осуществляться с согласия указанного лица, при обращении за получением государственной услуги заявитель дополнительно представляет документы, подтверждающие получение согласия указанного лица или его законного представителя на обработку персональных данных указанного лица.

Документы, предусмотренные [подпунктом "в"](#Par208) настоящего пункта, принимаются органом опеки и попечительства в течение года со дня их выдачи, документ, предусмотренный [подпунктом "г"](#Par209) настоящего пункта, - в течение 3 месяцев со дня его выдачи.

(п. 17.1 введен приказом Департамента социального развития ХМАО - Югры от 07.03.2017 N 04-нп)

17.2. Близкие родственники, выразившие желание стать опекунами, представляют в орган опеки и попечительства по месту жительства следующие документы:

а) заявление о назначении его опекуном (по форме, утвержденной приложением 2 к Приказу Минздравсоцразвития России от 8 августа 2011 года N 891н), либо в форме электронного документа в соответствии с требованиями пункта 1 Постановления Правительства Российской Федерации от 7 июля 2011 года N 553 "О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов";

б) документы, подтверждающие родство с совершеннолетним подопечным;

в) медицинское заключение о состоянии здоровья по результатам медицинского освидетельствования гражданина, выразившего желание стать опекуном, выданное в порядке, устанавливаемом Министерством здравоохранения Российской Федерации;

г) копию свидетельства о браке (если близкий родственник, выразивший желание стать опекуном, состоит в браке);

д) - и) утратили силу. - Приказ Департамента социального развития ХМАО - Югры от 05.07.2018 N 08-нп.

Документы, указанные в [подпунктах "а"](#Par221) - ["г"](#Par224) настоящего пункта Административного регламента, предоставляются заявителем самостоятельно.

(в ред. приказа Департамента социального развития ХМАО - Югры от 05.07.2018 N 08-нп)

Документ, предусмотренный [подпунктом "в"](#Par223) настоящего пункта, принимается органом опеки и попечительства в течение 3 месяцев со дня его выдачи.

(п. 17.2 введен приказом Департамента социального развития ХМАО - Югры от 07.03.2017 N 04-нп)

17.3. Документы, запрашиваемые органом опеки и попечительства в соответствии с межведомственным информационным взаимодействием:

а) выписка из домовой (поквартирной) книги с места жительства или иной документ, подтверждающий право пользования жилым помещением либо право собственности на жилое помещение, и копию финансового лицевого счета с места жительства гражданина, выразившего желание стать опекуном, предоставляемые в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа - Югры;

б) справка об отсутствии у гражданина, выразившего желание стать опекуном, судимости за умышленное преступление против жизни и здоровья граждан, предоставляемая органами внутренних дел;

в) справка о соответствии жилых помещений санитарным и техническим правилам и нормам, предоставляемая структурным подразделением Службы жилищного и строительного надзора Ханты-Мансийского автономного округа - Югры;

г) справка, подтверждающая получение пенсии, предоставляемая территориальными органами Пенсионного фонда Российской Федерации или иными органами, осуществляющими пенсионное обеспечение, - в отношении гражданина, выразившего желание стать опекуном, являющегося пенсионером;

д) заключение органов опеки и попечительства об отсутствии фактов ненадлежащего обращения близкого родственника, выразившего желание стать опекуном, с совершеннолетним подопечным в период до достижения им возраста 18 лет в случае, если опека или попечительство устанавливаются в связи с достижением совершеннолетия, предоставляемое органом опеки и попечительства по месту нахождения совершеннолетнего подопечного на учете в период до достижения им возраста 18 лет.

Документы, указанные в настоящем пункте, заявитель вправе представить самостоятельно.

Документ, предусмотренный [пунктом "а"](#Par231), заявитель может получить:

в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа - Югры;

в управляющей компании либо товариществе собственников жилья;

в отделах, миграционных пунктах Управления по вопросам миграции Управления Министерства внутренних дел России по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре (для владельцев частных домовладений);

в администрации муниципального образования по месту жительства.

Документ, предусмотренный [пунктом "д"](#Par235), можно получить:

в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа - Югры;

в управляющей компании либо товариществе собственников жилья;

в отделах, миграционных пунктах Управления по вопросам миграции Управления Министерства внутренних дел России по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре (для владельцев частных домовладений);

в администрации муниципального образования по месту жительства.

(п. 17.3 введен приказом Департамента социального развития ХМАО - Югры от 05.07.2018 N 08-нп)

18. Формы заявлений о назначении гражданина опекуном, указанные в [пунктах 17.1](#Par205), [17.2](#Par220) настоящего Административного регламента, можно получить посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет: на официальных сайтах органов опеки и попечительства, указанных в [приложении 1](#Par677) к Административному регламенту, в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" и на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Ханты-Мансийского автономного округа - Югры.

(в ред. приказа Департамента социального развития ХМАО - Югры от 07.03.2017 N 04-нп)

19. Способы подачи документов, указанных в [пунктах 17.1](#Par205), [17.2](#Par220) настоящего Административного регламента:

(в ред. приказа Департамента социального развития ХМАО - Югры от 07.03.2017 N 04-нп)

при личном обращении в орган опеки и попечительства по месту жительства гражданина;

на электронный адрес, официальный сайт органа опеки и попечительства по месту жительства гражданина;

посредством обращения в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг;

посредством Портала государственных и муниципальных услуг (функций) Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)".

(п. 19 в ред. приказа Департамента социального развития ХМАО - Югры от 17.07.2015 N 24-нп)

20. Запрещается требовать от заявителя:

представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственных услуг;

представления документов и информации, которые находятся в распоряжении органа, предоставляющего государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении предусмотренных частью 1 статьи 1 Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ государственных услуг, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, за исключением документов, включенных в определенный частью 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ перечень документов. Заявитель вправе представить указанные документы и информацию в орган, предоставляющий государственную услугу, по собственной инициативе.

Непредставление заявителем документов, которые он вправе представить по собственной инициативе, не является основанием для отказа в предоставлении государственной услуги.

(абзац введен приказом Департамента социального развития ХМАО - Югры от 07.03.2017 N 04-нп)

**Исчерпывающий перечень оснований**

**для отказа в приеме документов,**

**необходимых для предоставления государственной услуги**

21. Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, законодательством Российской Федерации, законодательством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры не предусмотрены.

**Исчерпывающий перечень оснований для приостановления**

**и (или) отказа в предоставлении государственной услуги**

22. Основания для приостановления предоставления государственной услуги законодательством Российской Федерации, законодательством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры не предусмотрены.

23. Основания для отказа в предоставлении информации отсутствуют.

Абзац исключен. - Приказ Департамента социального развития ХМАО - Югры от 17.07.2015 N 24-нп.

**Перечень услуг, необходимых и обязательных**

**для предоставления государственной услуги,**

**в том числе сведения о документе (документах),**

**выдаваемом (выдаваемых) организациями,**

**участвующими в предоставлении государственной услуги**

24. Для предоставления государственной услуги в соответствии с настоящим Административным регламентом обязательным является получение услуги по выдаче заключения о результатах медицинского освидетельствования граждан, намеревающихся усыновить (удочерить), взять под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

(в ред. приказа Департамента социального развития ХМАО - Югры от 05.07.2018 N 08-нп)

Результатом предоставления услуги является выдача заключения о результатах медицинского освидетельствования граждан, намеревающихся усыновить (удочерить), взять под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (форма N 164/у).

(в ред. приказа Департамента социального развития ХМАО - Югры от 17.07.2015 N 24-нп)

Указанная услуга предоставляется медицинскими организациями либо иными организациями, осуществляющими медицинскую деятельность, оказывающими первичную медико-санитарную помощь, независимо от организационно-правовой формы при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности, предусматривающей работы (услуги) по медицинскому освидетельствованию кандидатов в усыновители, опекуны (попечители) или приемные родители.

(в ред. приказа Департамента социального развития ХМАО - Югры от 17.07.2015 N 24-нп)

**Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины**

**или иной платы, взимаемой за предоставление услуги**

25. Взимание государственной пошлины или иной платы за предоставление государственной услуги законодательством Российской Федерации, законодательством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры не предусмотрено.

**Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление**

**услуг, необходимых и обязательных для предоставления**

**государственной услуги, включая информацию о методиках**

**расчета размера такой платы**

(в ред. приказа Департамента социального развития

ХМАО - Югры от 17.07.2015 N 24-нп)

26. Взимание государственной пошлины или иной платы за предоставление услуг, необходимых и обязательных для предоставления государственной услуги, законодательством Российской Федерации, законодательством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры не предусмотрено.

**Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса**

**о предоставлении государственной услуги и при получении**

**результата предоставления государственной услуги**

27. Время ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги не должно превышать 15 минут.

**Срок и порядок регистрации запроса заявителя**

**о предоставлении государственной услуги,**

**в том числе поступившего посредством электронной почты**

**и с использованием федеральной государственной**

**информационной системы "Единый портал государственных**

**и муниципальных услуг (функций)", Портала государственных**

**и муниципальных услуг (функций) Ханты-Мансийского**

**автономного округа - Югры**

28. Запрос заявителя о предоставлении государственной услуги, поступивший в орган опеки и попечительства, подлежит обязательной регистрации специалистом органа опеки и попечительства, ответственным за регистрацию входящей документации.

Запрос заявителя о предоставлении государственной услуги, поступивший посредством федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", Портала государственных и муниципальных услуг (функций) Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, регистрируется в течение 1 рабочего дня с момента поступления.

(в ред. приказа Департамента социального развития ХМАО - Югры от 07.03.2017 N 04-нп)

Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги при личном обращении составляет не более 15 минут.

Предоставление государственной услуги начинается с момента приема и регистрации органом опеки и попечительства электронных документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

(абзац введен приказом Департамента социального развития ХМАО - Югры от 05.07.2018 N 08-нп)

После принятия запроса заявителя должностным лицом, уполномоченным на предоставление государственной услуги, статус запроса заявителя в личном кабинете в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", официальном сайте обновляется до статуса "принято".

(абзац введен приказом Департамента социального развития ХМАО - Югры от 05.07.2018 N 08-нп)

Запрос регистрируется в электронном документообороте, либо в запросе указывается факт приема документов, в том числе должность, фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) принявшего документы, а также дата его заполнения.

Запрос заявителя о предоставлении государственной услуги, поступивший в орган опеки и попечительства из МФЦ, регистрируется соответствующей информационной системой органа местного самоуправления муниципального образования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры.

(абзац введен приказом Департамента социального развития ХМАО - Югры от 09.06.2016 N 13-нп)

Прием и регистрация заявления в МФЦ осуществляется в соответствии с регламентом их работы.

(абзац введен приказом Департамента социального развития ХМАО - Югры от 09.06.2016 N 13-нп)

(п. 28 в ред. приказа Департамента социального развития ХМАО - Югры от 17.07.2015 N 24-нп)

**Требования к помещениям, в которых предоставляется**

**государственная услуга, к местам ожидания и приема**

**заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой**

**и мультимедийной информации о порядке предоставления**

**государственной услуги**

29. Место для предоставления государственной услуги включает места для ожидания, получения информации, заполнения документов, которые оборудуются стульями (креслами) и столами и обеспечиваются писчей бумагой и письменными принадлежностями (для записи информации, написания заявлений).

Каждое рабочее место специалиста в помещении для приема заявителей оборудуется персональным компьютером с обеспеченным доступом к электронным справочно-правовым системам.

Помещения для предоставления государственной услуги размещаются преимущественно на нижних этажах зданий или в отдельно стоящих зданиях.

Вход и выход из помещения для предоставления государственной услуги оборудуются:

пандусами, расширенными проходами, тактильными полосами по путям движения, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов;

соответствующими указателями с автономными источниками бесперебойного питания;

контрастной маркировкой ступеней по пути движения;

информационной мнемосхемой (тактильной схемой движения);

тактильными табличками с надписями, дублированными шрифтом Брайля.

Лестницы, находящиеся по пути движения в помещение для предоставления государственной услуги оборудуются:

тактильными полосами;

контрастной маркировкой крайних ступеней;

поручнями с двух сторон, с тактильными полосами, нанесенными на поручни, с тактильно-выпуклым шрифтом и шрифтом Брайля с указанием этажа;

тактильными табличками с указанием этажей, дублированными шрифтом Брайля.

Места предоставления государственной услуги должны соответствовать требованиям к местам обслуживания маломобильных групп населения, к внутреннему оборудованию и устройствам в помещении, к санитарно-бытовым помещениям для инвалидов, к путям движения в помещении и залах обслуживания, к лестницам и пандусам в помещении, к лифтам, подъемным платформам для инвалидов, к аудиовизуальным и информационным системам, доступным для инвалидов.

У входа в каждое из помещений размещается табличка с наименованием помещения (зал ожидания, приема/выдачи документов и т.д.) и его внутренней схемой, на видном месте размещаются схемы расположения средств пожаротушения и путей эвакуации посетителей и работников.

Прием заявителей осуществляется в специально отведенных для этих целей помещениях и залах обслуживания (места приема).

В здании, в котором предоставляется государственная услуга, организуются помещения для приема заявителей "зального" типа, при этом части помещения отделяются перегородками в виде окон (киосков). При отсутствии такой возможности помещение для непосредственного взаимодействия специалистов с заявителями может быть организовано в виде отдельных кабинетов для каждого ведущего прием специалиста.

Прием документов, необходимых для предоставления государственной услуги, производится в одних и тех же окнах (кабинетах). Количество одновременно работающих окон (кабинетов) для приема и выдачи документов должно обеспечивать выполнение требований к максимально допустимому времени ожидания в очереди.

Консультирование (предоставление справочной информации) заявителей осуществляется в отдельном окне (кабинете).

Окна (кабинеты) приема заявителей должны быть оборудованы информационными табличками (вывесками) с указанием:

номера окна (кабинета);

фамилии, имени, отчества и должности специалиста, осуществляющего предоставление государственной услуги;

вид приема (по очереди, по предварительной записи);

времени технологического перерыва и перерыва на обед.

Место для приема заявителей должно быть оборудовано множительной техникой для выполнения копий документов. Выполнение и заверку копий документов заявителей в ходе приема и регистрации заявителей должен выполнять специалист Учреждения, ведущий прием документов.

Места ожидания должны соответствовать комфортным условиям для заявителей.

Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании.

Места ожидания должны быть оборудованы стульями, кресельными секциями, скамьями, столами (стойками) и обеспечиваются образцами заполнения документов, бланками заявлений и канцелярскими принадлежностями.

Места ожидания оснащаются информационными стендами.

Информационные стенды размещаются на видном, доступном месте в любом из форматов: настенных стендах, напольных или настольных стойках, призваны обеспечить заявителя исчерпывающей информацией. Требования к оформлению: стенды должны быть оформлены в едином стиле, надписи сделаны черным шрифтом на белом фоне.

(п. 29 в ред. приказа Департамента социального развития ХМАО - Югры от 22.12.2015 N 40-нп)

**Показатели доступности и качества государственной услуги**

30. Показатели доступности государственной услуги:

доступность информирования граждан в форме индивидуального (устного или письменного) информирования, публичного (устного или письменного) информирования о порядке, сроках предоставления государственной услуги;

возможность получения заявителями информации о правилах предоставления государственной услуги в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальных сайтах органов опеки и попечительства, в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" и на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Ханты-Мансийского автономного округа - Югры;

обеспечение доступа заявителей к формам заявлений и иным документам, необходимым для получения государственной услуги, размещенным на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Ханты-Мансийского автономного округа - Югры и в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)";

возможность направления заявителем документов в электронной форме посредством Портала государственных и муниципальных услуг (функций) Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)";

(в ред. приказов Департамента социального развития ХМАО - Югры от 17.07.2015 N 24-нп, от 07.03.2017 N 04-нп)

возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием телефонной связи, электронной почты, через федеральную государственную информационную систему "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" и Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, а также официального сайта Депсоцразвития Югры;

(в ред. приказов Департамента социального развития ХМАО - Югры от 09.06.2016 N 13-нп, от 05.07.2018 N 08-нп)

бесплатность предоставления государственной услуги;

бесплатность представления информации о процедуре предоставления государственной услуги;

возможность подачи документов для предоставления государственной услуги посредством обращения в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг;

(абзац введен приказом Департамента социального развития ХМАО - Югры от 17.07.2015 N 24-нп)

открытый доступ для заявителей к информации о процедуре предоставления государственной услуги, к формам заявлений и иным документам, необходимым для получения государственной услуги, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, на официальном сайте Депсоцразвития Югры, в том числе с возможностью их копирования в электронном виде.

(абзац введен приказом Департамента социального развития ХМАО - Югры от 09.06.2016 N 13-нп; в ред. приказа Департамента социального развития ХМАО - Югры от 05.07.2018 N 08-нп)

31. Показатели качества государственной услуги:

соответствие требованиям настоящего Административного регламента;

соблюдение должностными лицами, предоставляющими государственную услугу, сроков предоставления государственной услуги;

соблюдение времени ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги;

отсутствие обоснованных жалоб заявителей на качество предоставления государственной услуги, действия (бездействие) должностных лиц и решений, принимаемых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги.

**Иные требования, в том числе учитывающие особенности**

**предоставления государственной услуги в многофункциональных**

**центрах предоставления государственных и муниципальных услуг**

**и особенности предоставления государственной услуги**

**в электронной форме**

32. Предоставление государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляется по принципу "одного окна" в соответствии с законодательством Российской Федерации, в порядке и сроки, установленные соглашением, заключенным между многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг и органом опеки и попечительства.

(в ред. приказа Департамента социального развития ХМАО - Югры от 17.07.2015 N 24-нп)

В многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг обеспечивается возможность предварительной записи для получения государственной услуги.

(абзац введен приказом Департамента социального развития ХМАО - Югры от 05.07.2018 N 08-нп)

33. При предоставлении государственной услуги в электронной форме посредством федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", Портала государственных и муниципальных услуг (функций) Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, официального сайта органа опеки и попечительства обеспечивается:

подача документов, а также их прием органом опеки и попечительства;

предоставление в установленном порядке заявителям информации о порядке и сроках предоставления государственной услуги;

возможность досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа опеки и попечительства, должностного лица органа опеки и попечительства.

(п. 33 в ред. приказа Департамента социального развития ХМАО - Югры от 05.07.2018 N 08-нп)

**III. Состав, последовательность и сроки выполнения**

**административных процедур, требования к порядку**

**их выполнения, в том числе особенности выполнения**

**административных процедур в электронной форме**

**Исчерпывающий перечень административных процедур**

34. Предоставление государственной услуги включает следующие административные процедуры:

предоставление гражданам информации о порядке подбора, учета и подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами;

прием документов от лиц, желающих установить опеку над лицами, признанными в установленном законом порядке недееспособными;

формирование и направление межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении государственной услуги;

проведение обследования условий жизни гражданина, в том числе являющегося близким родственником, выразившего желание стать опекуном;

(в ред. приказа Департамента социального развития ХМАО - Югры от 07.03.2017 N 04-нп)

принятие решения органа опеки и попечительства о возможности или о невозможности гражданина быть опекуном;

выдача заключения о возможности или о невозможности гражданина быть опекуном.

Блок-схема предоставления государственной услуги приведена в приложении 2 (не приводится) к настоящему Административному регламенту.

**Предоставление гражданам информации о порядке подбора, учета**

**и подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами**

35. Основанием для начала выполнения административной процедуры является поступление заявления гражданина в орган опеки и попечительства по месту жительства о предоставлении информации о порядке подбора, учета и подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами.

Гражданин может подать заявление в орган опеки и попечительства, в письменной форме или в форме электронного документа.

Должностным лицом, ответственным за предоставление информации, является специалист органа опеки и попечительства по месту жительства гражданина.

Срок приема и регистрации сотрудником органа опеки и попечительства письменных заявлений граждан либо заявлений, поступивших с использованием средств сети Интернет, электронной почты, а также через федеральную государственную информационную систему "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" и Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Ханты-Мансийского автономного округа - Югры - не более 15 минут.

Гражданину предоставляется следующая информация:

а) права, обязанности и ответственность опекуна, установленные законодательством Российской Федерации;

б) место проведения подготовки лиц, желающих стать опекуном лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным;

в) порядок подбора, учета и подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами;

Время предоставления устной информации не должно превышать 1 часа. Максимальный срок рассмотрения письменных заявлений, заявлений, поступивших с использованием средств сети Интернет, электронной почты, а также через федеральную государственную информационную систему "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" и Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Ханты-Мансийского автономного округа - Югры - 15 рабочих дней со дня регистрации заявления.

Критерий принятия решения - наличие заявления гражданина.

Результатом административной процедуры является предоставление информации гражданину в письменной форме или в форме электронного документа, который направляется гражданину на указанный им почтовый адрес, электронный адрес либо через федеральную государственную информационную систему "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" и Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Ханты-Мансийского автономного округа - Югры.

Способы фиксации результата административной процедуры - регистрация заявления гражданина в электронном документообороте.

(п. 35 в ред. приказа Департамента социального развития ХМАО - Югры от 17.07.2015 N 24-нп)

**Прием документов от лиц, желающих установить опеку**

**над лицами, признанными в установленном законом порядке**

**недееспособными**

36. Основанием для начала выполнения административной процедуры является поступление должностному лицу, ответственному за прием документов, заявления о назначении гражданина опекуном в том числе через федеральную государственную информационную систему "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" и Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Ханты-Мансийского автономного округа - Югры.

Должностным лицом, ответственным за прием документов, является специалист органа опеки и попечительства по месту жительства гражданина либо работник многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг.

Должностное лицо устанавливает личность гражданина, рассматривает документы, представленные заявителем, проверяет их наличие и соответствие установленным требованиям.

В случае подачи заявления о назначении гражданина опекуном с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", Портала государственных и муниципальных услуг (функций) Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, официального сайта органа опеки и попечительства в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, требуется представление в орган опеки и попечительства оригиналов документов, необходимых для получения государственной услуги, обязанность по предоставлению которых возложена на заявителя.

Критерий принятия решения о приеме документов - наличие заявления о назначении гражданина опекуном.

Результатом административной процедуры является зарегистрированное заявление о назначении гражданина опекуном.

Способ фиксации результата административной процедуры - проставление должностным лицом даты приема документов на заявлении гражданина о назначении его опекуном.

Формирование запроса заявителем может осуществляться посредством заполнения электронной формы запроса федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", Портала государственных и муниципальных услуг (функций) Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, на официальном сайте органа опеки и попечительства без необходимости дополнительной подачи запроса в какой-либо иной форме.

(абзац введен приказом Департамента социального развития ХМАО - Югры от 05.07.2018 N 08-нп)

В федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, на официальном сайте органа опеки и попечительства размещаются образцы заполнения электронной формы запроса.

(абзац введен приказом Департамента социального развития ХМАО - Югры от 05.07.2018 N 08-нп)

При формировании запроса заявителю обеспечиваются возможности, указанные в [пункте 36.2](#Par467) настоящего Административного регламента.

(абзац введен приказом Департамента социального развития ХМАО - Югры от 05.07.2018 N 08-нп)

(п. 36 в ред. приказа Департамента социального развития ХМАО - Югры от 07.03.2017 N 04-нп)

36.1. В целях предоставления государственной услуги органами опеки и попечительства осуществляется прием заявителей по предварительной записи.

Запись на прием проводится посредством федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", Портала государственных и муниципальных услуг (функций) Ханты-Мансийского автономного округа - Югры.

Заявителю предоставляется возможность записи в любые свободные для приема дату и время в пределах установленного в органе опеки и попечительства графика приема заявителей.

Орган опеки и попечительства не вправе требовать от заявителя совершения иных действий, кроме прохождения идентификации и аутентификации в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, указания цели приема, а также предоставления сведений, необходимых для расчета длительности временного интервала, который необходимо забронировать для приема.

(п. 36.1 введен приказом Департамента социального развития ХМАО - Югры от 05.07.2018 N 08-нп)

36.2. Формирование запроса заявителем осуществляется посредством заполнения электронной формы запроса федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", Портала государственных и муниципальных услуг (функций) Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, официальном сайте органа опеки и попечительства без необходимости дополнительной подачи запроса в какой-либо иной форме.

В федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, официальном сайте органа опеки и попечительства размещаются образцы заполнения электронной формы запроса. Форматно-логическая проверка сформированного запроса осуществляется автоматически после заполнения заявителем каждого из полей электронной формы запроса. При выявлении некорректно заполненного поля электронной формы запроса заявитель уведомляется о характере выявленной ошибки и порядке ее устранения посредством информационного сообщения непосредственно в электронной форме запроса.

При формировании запроса заявителю обеспечивается:

возможность копирования и сохранения запроса и иных документов, указанных в [пункте 17](#Par203) настоящего Административного регламента, необходимых для предоставления государственной услуги;

возможность печати на бумажном носителе копии электронной формы запроса;

сохранение ранее введенных в электронную форму запроса значений в любой момент по желанию пользователя, в том числе при возникновении ошибок ввода и возврате для повторного ввода значений в электронную форму запроса;

заполнение полей электронной формы запроса до начала ввода сведений заявителем с использованием сведений, размещенных в федеральной государственной информационной системе "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" (далее - единая система идентификации и аутентификации), и сведений, опубликованных в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, официальном сайте органа опеки и попечительства, в части, касающейся сведений, отсутствующих в единой системе идентификации и аутентификации;

возможность вернуться на любой из этапов заполнения электронной формы запроса без потери ранее введенной информации;

возможность доступа заявителя в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Ханты-Мансийского автономного округа - Югры или официальном сайте органа опеки и попечительства к ранее поданным им запросам в течение не менее одного года, а также частично сформированных запросов - в течение не менее 3 месяцев.

(п. 36.2 введен приказом Департамента социального развития ХМАО - Югры от 05.07.2018 N 08-нп)

36.3. Заявитель имеет возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги.

Информация о ходе предоставления государственной услуги направляется заявителю органом опеки и попечительства в срок, не превышающий одного рабочего дня после завершения выполнения соответствующего действия, на адрес электронной почты или с использованием средств федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", Портала государственных и муниципальных услуг (функций) Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, официального сайта органа опеки и попечительства по выбору заявителя.

При предоставлении государственной услуги в электронной форме заявителю направляется:

уведомление о записи на прием в орган опеки и попечительства или в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг;

уведомление о приеме и регистрации запроса и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

уведомление о начале процедуры предоставления государственной услуги;

уведомление об окончании предоставления государственной услуги;

уведомление о результатах рассмотрения документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

уведомление о возможности получить результат предоставления государственной услуги.

(п. 36.3 введен приказом Департамента социального развития ХМАО - Югры от 05.07.2018 N 08-нп)

36.4. Заявителям обеспечивается возможность оценить доступность и качество государственной услуги федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", Портала государственных и муниципальных услуг (функций) Ханты-Мансийского автономного округа - Югры".

(п. 36.4 введен приказом Департамента социального развития ХМАО - Югры от 05.07.2018 N 08-нп)

**Формирование и направление межведомственных запросов**

**в органы (организации), участвующие в предоставлении**

**государственной услуги**

37. Основанием для начала выполнения административной процедуры является наличие зарегистрированного заявления о назначении гражданина опекуном.

(в ред. приказа Департамента социального развития ХМАО - Югры от 07.03.2017 N 04-нп)

Должностным лицом, ответственным за формирование и направление межведомственных запросов, является должностное лицо органа опеки и попечительства по месту жительства гражданина.

Орган опеки и попечительства в порядке межведомственного информационного взаимодействия запрашивает в соответствующих органах (организациях) следующие имеющиеся в их распоряжении документы (сведения):

а) выписку из домовой (поквартирной) книги с места жительства или иной документ, подтверждающий право пользования жилым помещением либо право собственности на жилое помещение, и копию финансового лицевого счета с места жительства гражданина, выразившего желание стать опекуном;

б) справку об отсутствии у гражданина, выразившего желание стать опекуном, судимости за умышленное преступление против жизни и здоровья граждан, выдаваемую органами внутренних дел;

в) справку о соответствии жилых помещений санитарным и техническим правилам и нормам, выдаваемую соответствующими уполномоченными органами;

г) справку, подтверждающую получение пенсии, выдаваемую территориальными органами Пенсионного фонда Российской Федерации или иными органами, осуществляющими пенсионное обеспечение, - в отношении гражданина, выразившего желание стать опекуном, являющегося пенсионером;

д) заключение органов опеки и попечительства об отсутствии фактов ненадлежащего обращения близкого родственника, выразившего желание стать опекуном, с совершеннолетним подопечным в период до достижения им возраста 18 лет в случае, если опека или попечительство устанавливаются в связи с достижением совершеннолетия. Межведомственный запрос не направляется в случае, если орган опеки и попечительства располагает указанными сведениями.

(пп. "д" введен приказом Департамента социального развития ХМАО - Югры от 07.03.2017 N 04-нп)

Межведомственные запросы направляются должностным лицом в течение 2 рабочих дней со дня подачи гражданином в орган опеки и попечительства по месту жительства заявления о назначении гражданина опекуном.

(в ред. приказа Департамента социального развития ХМАО - Югры от 07.03.2017 N 04-нп)

Межведомственные запросы направляются в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия, а в случае отсутствия доступа к этой системе - на бумажном носителе с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

Срок подготовки и направления ответа на запрос органа опеки и попечительства не может превышать 5 рабочих дней со дня его поступления в соответствующий орган.

Критерий принятия решения о направлении межведомственных запросов - наличие заявления о назначении гражданина опекуном, отсутствие в органе опеки и попечительства документов (сведений), необходимых для предоставления государственной услуги, которые подлежат получению в порядке межведомственного информационного взаимодействия и не представлены заявителем самостоятельно.

(в ред. приказа Департамента социального развития ХМАО - Югры от 07.03.2017 N 04-нп)

Результатом административной процедуры является получение ответов на межведомственные запросы.

Способ фиксации результата административной процедуры - регистрация полученных ответов в органе опеки и попечительства.

**Проведение обследования условий жизни гражданина,**

**в том числе являющегося близким родственником,**

**выразившего желание стать опекуном**

(в ред. приказа Департамента социального развития

ХМАО - Югры от 07.03.2017 N 04-нп)

38. Основанием для начала выполнения административной процедуры является поступившее заявление о назначении гражданина опекуном и полученные ответы на межведомственные запросы (в случае их направления).

Должностным лицом, ответственным за проведение обследования условий жизни гражданина, в том числе являющегося близким родственником, выразившего желание стать опекуном, является сотрудник органа опеки и попечительства по месту жительства гражданина.

Сотрудник органа опеки и попечительства в течение 7 календарных дней со дня получения заявления о назначении гражданина опекуном производит обследование условий жизни гражданина, в том числе близкого родственника, выразившего желание стать опекуном, в ходе которого определяется отсутствие установленных Гражданским кодексом Российской Федерации обстоятельств, препятствующих назначению его опекуном.

При обследовании условий жизни гражданина, выразившего желание стать опекуном (за исключением близкого родственника, выразившего желание стать опекуном), орган опеки и попечительства оценивает жилищно-бытовые условия, личные качества и мотивы заявителя, способность его к выполнению обязанностей опекуна, а также отношения, сложившиеся между членами его семьи.

Результаты обследования указываются в акте об обследовании условий жизни гражданина, выразившего желание стать опекуном (далее - акт об обследовании), акте об обследовании условий жизни близкого родственника, выразившего желание стать опекуном (далее - акт об обследовании условий жизни близкого родственника).

Акт об обследовании оформляется по форме, утвержденной приложением 3 к Приказу Минздравсоцразвития России от 8 августа 2011 года N 891н, в течение 3 календарных дней со дня проведения обследования условий жизни гражданина, выразившего желание стать опекуном, подписывается проводившим проверку уполномоченным специалистом органа опеки и попечительства и утверждается руководителем органа опеки и попечительства.

Акт об обследовании, акт об обследовании условий жизни близкого родственника оформляются в 2 экземплярах, один из которых направляется гражданину, в том числе являющемуся близким родственником, выразившему желание стать опекуном, в течение 3 календарных дней со дня их утверждения, второй хранится в органе опеки и попечительства.

Указанные акты могут быть оспорены гражданами в судебном порядке.

Критерий принятия решения о проведении обследования условий гражданина, в том числе близкого родственника, выразившего желание быть опекуном, близкого родственника, выразившего желание стать опекуном, - наличие заявления о назначении гражданина опекуном.

Результатом административной процедуры является составление акта об обследовании, акта об обследовании условий жизни близкого родственника.

Способ фиксации результата административной процедуры - направление гражданину акта об обследовании, направлении близкому родственнику акта об обследовании условий жизни близкого родственника.

(п. 38 в ред. приказа Департамента социального развития ХМАО - Югры от 07.03.2017 N 04-нп)

**Принятие решения органа опеки и попечительства**

**о возможности гражданина быть опекуном**

**либо о невозможности гражданина быть опекуном**

39. Основанием для начала выполнения административной процедуры является получение сотрудником органа опеки и попечительства документов, предусмотренных [пунктом 17.1](#Par205) или [17.2](#Par220) настоящего Административного регламента, заявления о назначении гражданина опекуном, ответов на межведомственные запросы, акта об обследовании или акта об обследовании условий жизни близкого родственника.

(в ред. приказа Департамента социального развития ХМАО - Югры от 07.03.2017 N 04-нп)

Должностным лицом, ответственным за принятие решения о возможности гражданина быть опекуном либо о невозможности гражданина быть опекуном, является сотрудник органа опеки и попечительства по месту жительства гражданина.

Сотрудник органа опеки и попечительства в течение 15 календарных дней со дня представления заявления о назначении гражданина опекуном, ответов на межведомственные запросы, на основании указанных документов и акта об обследовании или акта об обследовании условий жизни близкого родственника принимает решение в форме заключения о возможности гражданина быть опекуном либо о невозможности гражданина быть опекуном с указанием причин отказа.

(в ред. приказа Департамента социального развития ХМАО - Югры от 07.03.2017 N 04-нп)

Абзац исключен. - Приказ Департамента социального развития ХМАО - Югры от 17.07.2015 N 24-нп.

Критерий принятия решения о возможности гражданина быть опекуном либо о невозможности гражданина быть опекуном - соответствие (несоответствие) заявителя требованиям, установленным [пунктом 2](#Par26) настоящего Административного регламента.

Результатом административной процедуры является решение органа опеки и попечительства о возможности или о невозможности гражданина быть опекуном.

Способ фиксации результата административной процедуры - регистрация специалистом органа опеки и попечительства заключения о возможности гражданина быть опекуном либо о невозможности гражданина быть опекуном (далее - заключение).

**Выдача заключения о возможности**

**или о невозможности гражданина быть опекуном**

40. Основание для начала выполнения административной процедуры - зарегистрированное заключение.

(в ред. приказа Департамента социального развития ХМАО - Югры от 17.07.2015 N 24-нп)

Должностным лицом, ответственным за выдачу заключения, является должностное лицо органа опеки и попечительства по месту жительства гражданина.

Заключение направляется (вручается) заявителю на бумажном носителе либо в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" органом опеки и попечительства заявителю в течение 3 календарных дней со дня его подписания.

(в ред. приказа Департамента социального развития ХМАО - Югры от 07.03.2017 N 04-нп)

Вместе с заключением о невозможности гражданина быть опекуном орган опеки и попечительства возвращает заявителю все представленные документы и разъясняет порядок их обжалования. Копии указанных документов хранятся в органе опеки и попечительства.

На основании заключения о возможности гражданина быть опекуном орган опеки и попечительства в течение 3 календарных дней со дня подписания указанного заключения вносит сведения о заявителе в журнал учета граждан, выразивших желание стать опекунами, утвержденный приложением 1 к Приказу Минздравсоцразвития России от 8 августа 2011 года N 891н.

(в ред. приказов Департамента социального развития ХМАО - Югры от 17.07.2015 N 24-нп, от 07.03.2017 N 04-нп)

Заключение о возможности заявителя быть опекуном действительно в течение 2 лет со дня его выдачи и является основанием для обращения в установленном законом порядке в орган опеки и попечительства по месту жительства заявителя либо в другой орган опеки и попечительства по своему выбору.

При представлении гражданином, выразившим желание стать опекуном, новых сведений о себе орган опеки и попечительства вносит соответствующие изменения в заключение о возможности гражданина быть опекуном и журнал учета граждан, выразивших желание стать опекунами.

Результатом административной процедуры является выдача (направление) гражданину заключения.

Способ фиксации административной процедуры - внесение органом опеки и попечительства сведений о гражданине, выразившем желание стать опекуном, а также реквизитов выданного заключения в журнал учета граждан, выразивших желание стать опекунами.

**IV. Формы контроля**

**за исполнением Административного регламента**

**Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением**

**и исполнением ответственными должностными лицами положений**

**Административного регламента и иных нормативных правовых**

**актов, устанавливающих требования к предоставлению**

**государственной услуги, а также принятием ими решений**

41. Текущий контроль осуществляется руководителем органа опеки и попечительства путем проведения проверок соблюдения и исполнения сотрудниками органов опеки и попечительства положений нормативных правовых актов Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, настоящего Административного регламента.

Периодичность осуществления текущего контроля (не менее 2 раз в год) устанавливается руководителем органа опеки и попечительства.

**Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых**

**проверок полноты и качества предоставления государственной**

**услуги, порядок и формы контроля за полнотой и качеством**

**предоставления государственной услуги,**

**в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций**

42. Для проверки полноты и качества предоставления государственной услуги Депсоцразвития Югры осуществляются плановые (в соответствии с планом работы Депсоцразвития Югры) и внеплановые проверки деятельности органов опеки и попечительства, в том числе по конкретному обращению граждан.

Периодичность осуществления плановых проверок устанавливается приказом Депсоцразвития Югры.

При проведении плановых и внеплановых проверок формируется рабочая группа. Результаты деятельности рабочей группы оформляются в виде справки, в которой отмечаются выявленные недостатки и предложения о мерах по их устранению.

Внеплановые проверки полноты и качества предоставления государственной услуги проводятся уполномоченными лицами Депсоцразвития Югры на основании жалоб заявителей на решения или действия (бездействие) должностных лиц органов опеки и попечительства, принятые или осуществленные в ходе предоставления государственной услуги.

43. Контроль за исполнением административных процедур по предоставлению государственной услуги со стороны граждан, их объединений и организаций осуществляется с использованием соответствующей информации, размещаемой на официальных сайтах органов опеки и попечительства, на информационных стендах в местах предоставления государственной услуги, а также с использованием адреса электронной почты органов опеки и попечительства, в форме письменных и устных обращений.

**Ответственность должностных лиц за решения и действия**

**(бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими**

**в ходе предоставления государственной услуги,**

**в том числе за необоснованные межведомственные запросы**

44. В случае проведения внеплановой проверки по конкретному обращению заявителя, обратившемуся заявителю направляется информация о результатах проверки, проведенной по обращению, и о мерах, принятых в отношении виновных лиц.

В случае, если в результате проверки в действиях должностного лица будут установлены признаки административного правонарушения и (или) преступления, соответствующие материалы направляются в государственные органы, уполномоченные принимать решения о привлечении к административной ответственности.

Результаты проверки оформляются в виде акта, в котором отмечаются выявленные недостатки и указываются предложения о мерах по их устранению.

45. Сотрудники органов опеки и попечительства несут персональную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги, в том числе за необоснованные межведомственные запросы.

Персональная ответственность указанных должностных лиц закрепляется в их должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства.

46. В соответствии со статьей 9.6 Закона Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 11 июня 2010 года N 102-оз "Об административных правонарушениях" должностные лица органа опеки и попечительства, работники многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг несут административную ответственность за нарушение настоящего Административного регламента, выразившееся в нарушении срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги, срока предоставления государственной услуги, в неправомерных отказах в приеме у заявителя документов, предусмотренных для предоставления государственной услуги, предоставлении государственной услуги, исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушении установленного срока осуществления таких исправлений, в превышении максимального срока ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги, а равно при получении результата предоставления государственной услуги (за исключением срока подачи запроса в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг), в нарушении требований к помещениям, в которых предоставляется услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления государственной услуги (за исключением требований, установленных к помещениям многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг).

(п. 46 в ред. приказа Департамента социального развития ХМАО - Югры от 17.07.2015 N 24-нп)

**V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений**

**и действий (бездействия) органа, предоставляющего**

**государственную услугу, должностных лиц, муниципальных**

**служащих, многофункциональных центров предоставления**

**государственных и муниципальных услуг Югры и их работников**

(в ред. приказа Департамента социального развития

ХМАО - Югры от 05.07.2018 N 08-нп)

47. Заявитель имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги органом опеки и попечительства, должностными лицами, работниками, а также МФЦ и его работниками.

48. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

нарушение срока регистрации запроса о предоставлении государственной услуги, запроса, указанного в статье 15.1 Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

нарушение срока предоставления государственной услуги;

требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ханты-Мансийского автономного округа - Югры для предоставления государственной услуги;

отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ханты-Мансийского автономного округа - Югры для предоставления государственной услуги, у заявителя;

отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены Федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Законами и иными нормативными правовыми актами Ханты-Мансийского автономного округа - Югры;

затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ханты-Мансийского автономного округа - Югры;

отказ в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены Федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Законами и иными нормативными правовыми актами Ханты-Мансийского автономного округа - Югры;

49. Жалоба подается в орган опеки и попечительства в письменной форме, в том числе при личном приеме заявителя, по почте, через МФЦ или в электронном виде посредством официального сайта органа опеки и попечительства, федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", Портала государственных и муниципальных услуг (функций) Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, портала федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных услуг органами, предоставляющими государственные услуги, их должностными лицами, государственными служащими (далее - система досудебного обжалования) с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

В случае обжалования решения руководителя органа опеки и попечительства жалоба подается в вышестоящий орган местного самоуправления либо должностному лицу, в ведомственном подчинении которого находится орган опеки и попечительства, либо главе муниципального образования.

Жалоба может быть подана в Департамент.

При обжаловании решения, действия (бездействие) автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Югры" (далее - МФЦ Югры) жалоба подается для рассмотрения в Департамент экономического развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры (далее - Депэкономики Югры) в письменной форме, в том числе при личном приеме заявителя, по почте, в электронном виде посредством официального сайта Депэкономики Югры, федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", Портала государственных и муниципальных услуг (функций) Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, системы досудебного обжалования с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Жалоба на решения, действия (бездействие) работников МФЦ Югры подается для рассмотрения руководителю МФЦ Югры в письменной форме, в том числе при личном приеме заявителя, по почте, в электронном виде посредством официального сайта МФЦ Югры, федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", Портала государственных и муниципальных услуг (функций) Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, системы досудебного обжалования с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Жалоба на решение, действие (бездействие) иного МФЦ, расположенного на территории Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, а также его работников, подается для рассмотрения в орган местного самоуправления, являющийся учредителем МФЦ, либо руководителю МФЦ. Особенности подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) данных МФЦ, их работников устанавливаются муниципальными правовыми актами.

50. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является поступление жалобы в уполномоченный на ее рассмотрение орган.

51. Заявитель в жалобе указывает следующую информацию:

наименование органа опеки и попечительства, его должностного лица либо муниципального служащего, наименование МФЦ или сведения о работнике МФЦ, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа опеки и попечительства, его должностного лица, муниципального служащего, МФЦ или его работника;

доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа опеки и попечительства, его должностного лица, муниципального служащего, МФЦ или его работника.

52. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Если жалоба подается через представителя заявителя также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя (при подаче жалобы в электронной форме указанные документы могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации, при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется). В качестве такого документа может быть оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность.

Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

53. Прием жалоб в письменной форме осуществляется органом опеки и попечительства в месте предоставления государственной услуги (в месте, где заявитель подавал заявление на получение государственной услуги, нарушение порядка предоставления которой обжалуется, либо в месте, где заявителем получен результат указанной государственной услуги).

Время приема жалоб осуществляется в соответствии с графиком предоставления государственной услуги.

54. В случае подачи заявителем жалобы на решение, действие (бездействие) органа опеки и попечительства через МФЦ, последний обеспечивает ее передачу в орган опеки и попечительства в порядке и сроки, которые установлены соглашением о взаимодействии между МФЦ и органом опеки и попечительства, но не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы.

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в органе опеки и попечительства.

55. В случае если жалоба подана заявителем в орган опеки и попечительства либо в МФЦ, в компетенцию которых не входит ее рассмотрение в соответствии с требованиями [пункта 60](#Par644) настоящего Административного регламента, в течение 3 рабочих дней со дня ее регистрации она направляется в уполномоченный на ее рассмотрение орган, о чем заявитель информируется в письменной форме.

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня ее регистрации в уполномоченном на ее рассмотрение органе.

56. Жалоба подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления.

57. Жалоба подлежит рассмотрению в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

58. По результатам рассмотрения жалобы в соответствии с частью 7 статьи 11.2 Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" принимается решение о ее удовлетворении либо об отказе в ее удовлетворении в форме своего акта.

59. При удовлетворении жалобы принимаются исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче заявителю результата государственной услуги, не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

60. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в [пункте 58](#Par642) настоящего Административного регламента, заявителю в письменной форме и по его желанию в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

61. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

наименование органа опеки и попечительства, МФЦ, должность, фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) его должностного лица, принявшего решение по жалобе;

номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, муниципальном служащем, руководителе МФЦ либо его работнике, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя;

основания для принятия решения по жалобе;

принятое по жалобе решение;

в случае если жалоба признана обоснованной - сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата государственной услуги;

сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается уполномоченным на рассмотрение жалобы должностным лицом.

62. В удовлетворении жалобы отказывается в следующих случаях:

наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

наличие решения по жалобе, принятого ранее в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

63. Жалоба остается без ответа в следующих случаях:

наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) и (или) почтовый адрес заявителя.

64. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения, предусмотренного статьей 5.63 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, статьей 9.6 Закона Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 11 июня 2010 года N 102-оз "Об административных правонарушениях" или признаков состава преступления должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалоб, незамедлительно направляет соответствующие материалы в органы прокуратуры.

65. Заявитель имеет право на обжалование решения по жалобе в судебном порядке.

Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы размещается на информационных стендах в местах предоставления государственной услуги и в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, на официальном сайте органа опеки и попечительства.

Приложение 1

к административному регламенту предоставления

государственной услуги по предоставлению

информации и приему документов органом опеки

и попечительства от лиц, желающих установить опеку

над лицами, признанными в установленном законом

порядке недееспособными

**ИНФОРМАЦИЯ**

**О МЕСТАХ НАХОЖДЕНИЯ, ГРАФИКЕ РАБОТЫ, СПРАВОЧНЫХ ТЕЛЕФОНАХ,**

**АДРЕСАХ ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТОВ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ,**

**АДРЕСАХ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ ОРГАНОВ ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА,**

**ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ ГОСУДАРСТВЕННУЮ УСЛУГУ**

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. приказа Департамента социального развития ХМАО - Югрыот 09.06.2016 N 13-нп) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Место жительства заявителя | Место обращения заявителя |
| 1. | Белоярский район | Отдел опеки и попечительства Администрации Белоярского районаАдрес: 628162, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра Тюменской области, г. Белоярский, ул. Школьная, д. 1Контактные телефоны: (34670) 2-38-31, 2-49-01,факс 2-10-85, 2-32-14Адрес электронной почты: opeka1@admbel.ruПрием граждан: понедельник: 09.00 - 18.00, вторник, четверг: 09.00 - 17.00, обед 13.00 - 14.00 |
| 2. | Березовский район | Отдел опеки и попечительства Администрации Березовского районаАдрес: 628140, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра Тюменской области, пгт. Березово, ул. Астраханцева, д. 54,каб. N N 112, 116Контактные телефоны: (34674) 2-17-34, 2-23-17, 2-22-14,факс: 2-17-34, 2-23-17Адрес электронной почты: opeka-berezovo@list.ruПрием граждан:понедельник 09.00 - 18.00, обед 13.00 - 14.00,вторник 09.00 - 17.00, обед 13.00 - 14.00,четверг 09.00 - 17.00, обед 13.00 - 14.00, кабинеты N N 112, 116 |
| 3. | г. Когалым | Отдел опеки и попечительства Администрации города КогалымаАдрес: 628486, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра Тюменской области, г. Когалым, ул. Дружбы народов, д. 7Контактные телефоны: (34667) 9-35-39, 9-36-21, 9-36-22,факс 2-25-45Адрес электронной почты: opeka-kogalym@mail.ruПрием граждан:понедельник 8.30 - 18.00, обед 12.30 - 14.00,четверг 8.30 - 17.00, обед 12.30 - 14.00, кабинет N 405 |
| 4. | Кондинский район | Управление опеки и попечительства Администрации Кондинского районаАдрес: 628200, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра Тюменской области, Кондинский район, пгт. Междуреченский, ул. Толстого, д. 29, 3 этажКонтактные телефоны/факс (34677) 3-51-73, 3-45-84Адрес электронной почты: opekakonda@mail.ruПрием граждан:понедельник, вторник, четверг 08.30 - 17.00, обед 12.00 - 13.30, пятница 08.30 - 12.00, кабинет N 315 |
| 5. | г. Лангепас | Отдел опеки и попечительства Администрации города ЛангепасаАдрес: 628672, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра Тюменской области, г. Лангепас, ул. Ленина, д. 35Контактные телефоны: (34669) 2-53-64, 2-95-88, 2-20-16, 5-01-35, факс 2-53-64, 2-95-88, 2-20-16Адрес электронной почты: opeka@admlangepas.ru, OdnostalkoVD@admlangepas.ru, PetrovaTG@admlangepas.ruПрием граждан:вторник, четверг 08.30-17.00, обед 12.30-14.00,кабинеты N 118, 119, 120, 111 |
| 6. | г. Мегион | Отдел опеки и попечительства администрации города МегионаАдрес: 628681, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра Тюменской области, г. Мегион, ул. Строителей, д. 3/2, офис 2Контактный телефон/факс: (34643) 2-33-50Адрес электронной почты: oop@admmegion.ruПрием граждан: понедельник - четверг 09.00 - 17.00,обед 13.00 - 14.00, кабинеты N N 2, 5 |
| 7. | г. Нефтеюганск | Управление опеки и попечительства администрациигорода НефтеюганскаАдрес: 628303, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра Тюменской области, г. Нефтеюганск, 9 мкр., д. 29Контактные телефоны: (3463) 22-13-26, факс: 22-03-50Адрес электронной почты: ugansk@opeka.com.ruПрием граждан:понедельник, вторник, четверг 13.00 - 17.00, обед 12.00 - 13.00, кабинет N 101 |
| 8. | Нефтеюганский район | Отдел по опеке и попечительству администрации Нефтеюганского районаАдрес: 628310, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра Тюменской области, г. Нефтеюганск, 16 мкр., д. 9, офис 3Контактные телефоны: (3463) 25-45-46, 24-75-51, 24-76-06,факс: 25-45-41Адрес электронной почты: opeka-ugansk@mail.ruПрием граждан:понедельник, вторник, четверг 08.30 - 17.30, обед 13.00 - 14.00 |
| 9. | г. Нижневартовск | Управление по опеке и попечительству Администрации города НижневартовскаАдрес: 628611, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Нижневартовск, ул. Омская, дом 17Контактный телефон: (3466) 42-26-04, факс: 42-26-08Адрес электронной почты: uop@n-vartovsk.ruПрием граждан:вторник - четверг 09.00 - 17.00, обед 13.00 - 14.00 |
| 10. | Нижневартовский район | Управление опеки и попечительства Администрации Нижневартовского районаАдрес: 628602, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра Тюменской области, г. Нижневартовск, ул. Таежная, д. 19Контактный телефон/факс: (3466) 49-47-92Адрес электронной почты: opeka@nvraion.ruПрием граждан: вторник - четверг 09.00 - 17.00, обед 13.00 - 14.00, кабинет N 218 |
| 11. | г. Нягань | Управление опеки и попечительства Администрации города НяганиАдрес: 628181, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра Тюменской области, г. Нягань, 1 мкр., д. 5, помещение 16Контактные телефоны: (34672) 6-04-06, 6-01-90, 6-02-40, 6-01-70, 6-02-10, 6-03-05, факс: 6-01-70Адрес электронной почты: opekanyagan@mail.ruПрием граждан:понедельник, среда 14.00 - 17.00 |
| 12. | Октябрьский район | Управление опеки и попечительства Администрации Октябрьского районаАдрес: 628100, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра Тюменской области, пгт. Октябрьское, ул. Ленина, д. 40Контактные телефоны/факс: (34678) 2-02-54, 2-02-53, 2-02-39Адрес электронной почты: NovikovaJM@oktregion.ruПрием граждан:понедельник - пятница 09.00 - 17.00, обед 13.00 - 14.00, кабинет N 1 |
| 13. | г. Покачи | Отдел опеки и попечительства Администрации города ПокачиАдрес: 628661, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра Тюменской области, г. Покачи, ул. Комсомольская, д. 7, кв. 22Контактные телефоны: (34669) 7-12-54, 7-23-01, факс: 7-20-18Адрес электронной почты: admpokachi@admpokachi.ru, opeka@admpokachi.ruПрием граждан:понедельник - пятница 08.30 - 17.00, обед 12.30 - 14.00, кабинет N 1 |
| 14. | г. Пыть-Ях | Отдел опеки и попечительства Администрации города Пыть-ЯхАдрес: 628380, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра Тюменской области, г. Пыть-Ях, 1 мкр., д. 11Контактные телефоны: (3463) 46-05-23, 46-53-86, 46-05-91, факс: 46-05-97, 46-53-86.Адрес электронной почты: opeka@gov86.orgПрием граждан:вторник, четверг 09.00 - 17.00, обед 13.00 - 14.00, кабинет N 5 |
| 15. | г. Радужный | Отдел опеки и попечительства Администрации города РадужныйАдрес: 628462, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра Тюменской области, г. Радужный, 7 мкр., д. 21Контактные телефоны: (34668) 3-53-13, 3-79-22, 3-55-90,факс 3-53-13, 3-63-10Адрес электронной почты: opekarad@mail.ruПрием граждан:понедельник 14.00 - 17.30,вторник 09.00 - 16.30, обед 12.00 - 14.00,среда 14.00 - 16.30, кабинет N 12 |
| 16. | Советский район | Управление опеки и попечительства Департамента социального развития администрации Советского районаАдрес: 628240, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра Тюменской области, г. Советский, ул. Ленина, д. 10Контактный телефон: (34675) 3-89-49, 3-69-10,факс: 3-89-48, 3-82-33.Адрес электронной почты: opeka@admsov.ruПрием граждан:вторник, четверг 09.00 - 17.00, обед 13.00 - 14.00, кабинеты N N 27, 30, 42 |
| 17. | г. Сургут | Управление по опеке и попечительству Администрации города СургутаАдрес: 628408, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра Тюменской области, г. Сургут, пр. Советов, д. 4Контактные телефоны: (3462) 52-28-13, 52-28-21, 52-28-26, 52-28-40, факс: 52-28-64Адрес электронной почты: komopeka@admsurgut.ruПрием граждан:понедельник 09.00 - 18.00, среда 09.00-19.00,четверг 14.00 - 17.00, обед 12.30 - 13.30,кабинеты N N 120, 115, 123 |
| 18. | Сургутский район | Управление опеки и попечительства администрации Сургутского районаАдрес: 628400, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра Тюменской области, г. Сургут, ул. Бажова, д. 16Контактные телефоны: (3462) 52-60-69, 52-60-31, 52-60-89, 52-91-25 факс: 52-60-69Адрес электронной почты: Opeka@admsr.ruПрием граждан:понедельник 09.00 - 18.00, обед 13.00 - 14.00,среда 09.00 - 17.00, обед 13.00 - 14.00,кабинеты N N 326, 327, 328 |
| 19. | г. Урай | Отдел опеки и попечительства Управления образования Администрации города УрайАдрес: 628285, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра Тюменской области, г. Урай, 2 мкр., д. 29Контактные телефоны: (34676) 2-23-95, 2-19-80,факс: 2-19-80Адрес электронной почты: opeka@edu.uray.ruПрием граждан:понедельник - пятница 08.30 - 17.00, обед 12.30 - 14.00, кабинет N 5 |
| 20. | г. Ханты-Мансийск | Управление опеки и попечительства Администрации города Ханты-МансийскаАдрес: 628011, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра Тюменской области, г. Ханты-Мансийск, ул. Пионерская, д. 46.Контактный телефон: (3467) 32-34-85, факс: 32-34-97Адрес электронной почты: family@admhmansy.ruПрием граждан:вторник 09.00 - 18.15, обед 12.45 - 14.00четверг 09.00 - 17.15, обед 12.45 - 14.00,кабинет N 10 |
| 21. | Ханты-Мансийский район | Отдел опеки и попечительства Администрации Ханты-Мансийского районаАдрес: 628011, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра Тюменской области, г. Ханты-Мансийск, пер. Советский, д. 2, кабинеты N N 15, 16, 17, 22Контактный телефон/факс: (3467) 33-82-38 33-82-34, 33-81-97, 33-82-35Адрес электронной почты: opeka@hmrn.ruПрием граждан:понедельник - четверг 09.00 - 17.00, обед 13.00 - 14.00 |
| 22. | г. Югорск | Отдел опеки и попечительства Администрации города ЮгорскаАдрес: 628260, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра Тюменской области, г. Югорск, ул. Ленина, д. 41Контактный телефон/факс: (34675) 5-00-86Адрес электронной почты: ooip-ugorsk@yandex.ruПрием граждан:понедельник 09.00 - 16.45, обед 13.00 - 14.00; четверг 14.00 - 17-00, кабинет N 101 |

Приложение 3

к административному регламенту предоставления

государственной услуги по предоставлению

информации и приему документов органом опеки

и попечительства от лиц, желающих установить опеку

над лицами, признанными в установленном законом

порядке недееспособными

**ИНФОРМАЦИЯ**

**О МЕСТАХ НАХОЖДЕНИЯ, СПРАВОЧНЫХ ТЕЛЕФОНАХ, ГРАФИКЕ РАБОТЫ,**

**АДРЕСАХ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ, АДРЕСАХ ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТОВ**

**В ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ**

**УПОЛНОМОЧЕННЫХ ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ, ИМЕЮЩИХ**

**СВЕДЕНИЯ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИЕ НАЛИЧИЕ (ОТСУТСТВИЕ) У ГРАЖДАНИНА**

**ПРАВА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЖИЛЫМ ПОМЕЩЕНИЕМ НА УСЛОВИЯХ**

**СОЦИАЛЬНОГО НАЙМА (ДОГОВОР СОЦИАЛЬНОГО НАЙМА, ОРДЕР,**

**РЕШЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ)**

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(введена приказом Департамента социального развития ХМАО - Югрыот 07.03.2017 N 04-нп) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Место жительства заявителя | Место обращения заявителя |
| 1. | Белоярский район | Управление жилищно-коммунального хозяйства администрации Белоярского районаАдрес: 628161, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Белоярский, ул. Центральная, д. 9,Адрес электронной почты: BelyaevaML@admhmao.ruАдрес официального сайта в сети Интернет: http://www.admbel.ru:997/government/administration/587Контактные телефоны: (34670) 6-21-26, 4-14-72.Прием граждан:понедельник - 09.00 - 18.00, обед 13.00 - 14.00вторник - пятница - 09.00 - 17.00, обед 13.00 - 14.00 |
| 2. | Березовский район | Отдел жилищных программ администрации Березовского районаАдрес: 628140, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, пгт. Березово, ул. Первомайская, д. 10, каб. 110,Адрес электронной почты: otdzhil@berezovo.ru, sheluhanovama@berezovo.ruАдрес официального сайта в сети Интернет: http://www.berezovo.ru/omsu/admКонтактные телефоны: (34674) 2-32-79, 2-14-82.Прием граждан:понедельник - 09.00 - 18.00, обед 13.00 - 14.00вторник - пятница - 09.00 - 17.00, обед 13.00 - 14.00 |
| 3. | г. Когалым | Управление жилищной политики администрации города КогалымАдрес: 628481, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Когалым, ул. Дружбы Народов, д. 7,Адрес электронной почты: anastasiya.rossolova@admkogalym.ruАдрес официального сайта в сети Интернет: http://admkogalym.ru/administration/structure/gilpolitikaКонтактный телефон: (34667) 9-35-52,факс 2-12-85Прием граждан:понедельник - 09.00 - 18.00, обед 13.00 - 14.00вторник - пятница - 09.00 - 17.00, обед 13.00 - 14.00 |
| 4. | Кондинский район | Комитет по управлению муниципальным имуществом администрации Кондинского районаАдрес: 628200, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, пгт. Междуреченский, ул. Титова, д. 24,Адрес электронной почты: kumi@admkonda.ruАдрес официального сайта в сети Интернет: http://www.admkonda.ru/komitet-po-upravleniyu-munitcipal-nym-imushcestvom-administratcii-kondinskogo-rayona.htmlКонтактные телефоны: (34677) 4-20-03, 4-18-33, 3-29-60факс 4-20-03Прием граждан:понедельник - 09.00 - 18.00, обед 13.00 - 14.00вторник - пятница - 09.00 - 17.00, обед 13.00 - 14.00 |
| 5. | г. Лангепас | Комитет по управлению муниципальным имуществом администрации города ЛангепасаАдрес: 628672, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Лангепас, ул. Ленина, д. 35,Адрес электронной почты: MarochkinAG@admlangepas.ruАдрес официального сайта в сети Интернет: http://www.admlangepas.ru/administration/the-city-administration/the-structure-of-the-administration/committee-on-management-of-municipal-propertyКонтактные телефоны: (34669) 2-47-70, 2-71-00, 2-47-99Прием граждан:понедельник - 09.00 - 18.00, обед 13.00 - 14.00вторник - пятница - 09.00 - 17.00, обед 13.00 - 14.00 |
| 6. | г. Мегион | Управление жилищной политики Департамент муниципальной собственности администрации города МегионаАдрес: 628681, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Мегион, ул. Строителей, д. 7/1,Адрес электронной почты: dms@admmegion.ru, KriulinaTA@admmegion.ruАдрес официального сайта в сети Интернет: https://admmegion.ru/gov/adm/struct\_adm/dmsКонтактные телефоны: (34643) 2-10-14, 2-27-59, 2-27-59Прием граждан:понедельник - 09.00 - 18.00, обед 13.00 - 14.00вторник - пятница - 09.00 - 17.00, обед 13.00 - 14.00 |
| 7. | г. Нефтеюганск | Департамент имущественных и земельных отношений администрации города НефтеюганскаАдрес: 628309, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Нефтеюганск, мкр. 2, д. 25,Адрес электронной почты: pr\_glava@admugansk.ruАдрес официального сайта в сети Интернет: http://www.admugansk.ru/category/15Контактные телефоны: (3463) 23-71-59, 23-74-97,факс 23-71-44Прием граждан:понедельник - 09.00 - 18.00, обед 13.00 - 14.00вторник - пятница - 09.00 - 17.00, обед 13.00 - 14.00 |
| 8. | Нефтеюганский район | Департамент имущественных отношений администрации Нефтеюганского районаАдрес: 628309, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Нефтеюганск, мкр. 3, д. 21,Адрес электронной почты: dio@admoil.ruАдрес официального сайта в сети Интернет: http://www.admoil.ru/index.phpКонтактные телефоны: (3463) 25-01-28, 25-01-68,Прием граждан:понедельник - 09.00 - 18.00, обед 13.00 - 14.00вторник - пятница - 09.00 - 17.00, обед 13.00 - 14.00 |
| 9. | г. Нижневартовск | Управление по жилищной политике администрации города НижневартовскаАдрес: 628611, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Нижневартовск, ул. Мира, 54 а,Адрес электронной почты: ugp@n-vartovsk.ruАдрес официального сайта в сети Интернет: http://www.n-vartovsk.ru/authorities/town\_adm/structure/771.htmlКонтактные телефоны: (3466) 45-95-05, 46-35-54,Прием граждан:понедельник - 09.00 - 17.30, обед 13.00 - 14.00вторник - четверг - 09.00 - 17.00, обед 13.00 - 14.00пятница - 09.00 - 13.00 |
| 10. | Нижневартовский район | Отдел по жилищным вопросам и муниципальной собственности администрации Нижневартовского районаАдрес: 628616, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Нижневартовск, ул. Ленина, д. 6,Адрес электронной почты: UZV@nvraion.ruАдрес официального сайта в сети Интернет: http://www.nvraion.ru/organy-vlasti/district-administration/struct\_podrazd/imushestvo.phpКонтактный телефон/факс: (3466) 49-87-20,Прием граждан:понедельник - 09.00 - 18.00, обед 13.00 - 14.00вторник - пятница - 09.00 - 17.00, обед 13.00 - 14.00 |
| 11. | г. Нягань | Управление жилищным фондом администрации города НяганиАдрес: 628181, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Нягань, ул. Загородных, д. 7 а,Адрес официального сайта в сети Интернет: http://www.admnyagan.ruКонтактный телефон/факс: (34672) 5-51-82, 5-51-83,Прием граждан:понедельник - 09.00 - 18.00, обед 13.00 - 14.00вторник - пятница - 09.00 - 18.00, обед 13.00 - 14.00 |
| 12. | Октябрьский район | Отдел жилищной политики администрации Октябрьского районаАдрес: 628100, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, пгт. Октябрьское, ул. Калинина, д. 39,Адрес электронной почты: MoorEA@oktregion.ruАдрес официального сайта в сети Интернет: http://www.oktregion.ruКонтактный телефон: (34678) 2-80-77,Прием граждан:понедельник - 09.00 - 18.00, обед 13.00 - 14.00вторник - пятница - 09.00 - 17.00, обед 13.00 - 14.00 |
| 13. | г. Покачи | Комитет по управлению муниципальным имуществом администрации города ПокачиАдрес: 628661, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Покачи, ул. Мира, д. 8/1,Адрес электронной почты: kumi@admpokachi.ruАдрес официального сайта в сети Интернет: http://admpokachi.ruКонтактный телефон: (34669) 7-42-75,Прием граждан:понедельник - 09.00 - 18.00, обед 13.00 - 14.00вторник - пятница - 09.00 - 17.00, обед 13.00 - 14.00 |
| 14. | г. Пыть-Ях | Управление по жилищным вопросам администрации города Пыть-ЯхАдрес: 628381, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Пыть-Ях, мкр. 1, д. 18 а, каб. 103Адрес электронной почты: adm@gov86.orgАдрес официального сайта в сети Интернет: http://adm.gov86.org/1727/1808Контактный телефон: (3463) 46-55-84, 46-55-18Прием граждан:понедельник - 09.00 - 18.00, обед 13.00 - 14.00вторник - пятница - 09.00 - 17.00, обед 13.00 - 14.00 |
| 15. | г. Радужный | Комитет по управлению муниципальным имуществом администрации города РадужныйАдрес: 628462, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Радужный, мкр. 7, д. 32/1,Адрес электронной почты: kumi@admradugny.ru, fazullinvg@admradugny.ruАдрес официального сайта в сети Интернет: http://www.admrad.ruКонтактный телефон: (34668) 2-58-70;Прием граждан:понедельник - 09.00 - 18.00, обед 13.00 - 14.00вторник - пятница - 09.00 - 17.00, обед 13.00 - 14.00 |
| 16. | Советский район | Отдел жилищной политики администрации Советского районаАдрес: 628240, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Советский, ул. 50 лет Пионерии, д. 11 а,Адрес электронной почты: adm@admsov.ruАдрес официального сайта в сети Интернет: http://www.admsov.ru/adm/about/otdel-jil-policy/index.phpКонтактные телефоны: (34668) 3-84-06, 3-84-08, 3-84-09Прием граждан:понедельник - 09.00 - 18.00, обед 13.00 - 14.00вторник - пятница - 09.00 - 17.00, обед 13.00 - 14.00 |
| 17. | г. Сургут | Управление учета и распределения жилья администрации города СургутаАдрес: 628408, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Сургут, ул. 50 лет Пионерии, д. 11 а,Адрес электронной почты: dom@admsurgut.ru, shevchenko\_ay@admsurgut.ruАдрес официального сайта в сети Интернет: http://admsurgut.ru/rubric/1404/Upravlenie-ucheta-i-raspredeleniya-zhilyaКонтактные телефоны: (3462) 52-44-45, 52-45-34,факс 52-45-55Прием граждан:понедельник - 09.00 - 18.00, обед 13.00 - 14.00вторник - пятница - 09.00 - 17.00, обед 13.00 - 14.00 |
| 18. | Сургутский район | Управление жилищно-правовой политики администрации Сургутского районаАдрес: 628408, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Сургут, ул. Энгельса, д. 10,Адрес электронной почты: dizo@admsr.ru,Адрес официального сайта в сети Интернет: http://www.admsr.ruКонтактные телефоны: (3462) 52-90-71, 52-65-35,Прием граждан:понедельник - 09.00 - 18.00, обед 13.00 - 14.00вторник - пятница - 09.00 - 17.00, обед 13.00 - 14.00 |
| 19. | г. Урай | Управление по учету и распределению муниципального жилого фонда администрации города УраяАдрес: 628285, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Урай, мкр. 2, д. 60,Адрес электронной почты: dizo@admsr.ru,Адрес официального сайта в сети Интернет: http://uray.ruКонтактные телефоны: (34676) 3-20-93, 2-33-51,Прием граждан:понедельник - 08.30 - 18.00, обед 12.30 - 14.00среда - 14.00 - 17.00четверг - 08.30 - 12.30 |
| 20. | г. Ханты-Мансийск | Жилищное управление администрации города Ханты-МансийскаАдрес: 628012, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Ханты-Мансийска, ул. Пионерская, д. 27,Адрес электронной почты: SidorovaAI@admhmansy.ru,Адрес официального сайта в сети Интернет: http://admhmansy.ruКонтактные телефоны: (3467) 33-36-38,Прием граждан:понедельник - 09.00 - 18.00, обед 13.00 - 14.00вторник - пятница - 09.00 - 17.00, обед 13.00 - 14.00 |
| 21. | Ханты-Мансийский район | Департамент имущественных и земельных отношений администрации Ханты-Мансийского районаАдрес: 628012, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Ханты-Мансийска, ул. Гагарина, д. 214,Адрес электронной почты: dep@hmrn.ru, popov@hmrn.ru,Адрес официального сайта в сети Интернет: http://hmrn.ruКонтактный телефон: (3467) 35-28-05,Прием граждан:понедельник - 09.00 - 18.00, обед 13.00 - 14.00вторник - пятница - 09.00 - 17.00, обед 13.00 - 14.00 |
| 22. | г. Югорск | Департамент муниципальной собственности и градостроительства администрации города ЮгорскаАдрес: 628260, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Югорск, ул. 40 лет Победы, д. 11Адрес электронной почты: Pavlova\_EI@ugorsk.ru,Адрес официального сайта в сети Интернет: http://adm.ugorsk.ruКонтактные телефоны: (34675)5-00-57, 5-00-58, 5-00-93,Прием граждан:понедельник - 14.00 - 17.00,среда - 14.00 - 17.00,четверг - 14.00 - 17.00 |

Приложение 4

к административному регламенту

предоставления государственной услуги

по предоставлению информации и приему

документов органом опеки и попечительства

от лиц, желающих установить опеку

над лицами, признанными в установленном

законом порядке недееспособными

**ИНФОРМАЦИЯ**

**О МЕСТАХ НАХОЖДЕНИЯ, СПРАВОЧНЫХ ТЕЛЕФОНАХ,**

**АДРЕСАХ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ, ГРАФИКАХ РАБОТЫ**

**МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ**

**И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ, ИХ ТЕРРИТОРИАЛЬНО ОБОСОБЛЕННЫХ**

**СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ, РАСПОЛОЖЕННЫХ НА ТЕРРИТОРИИ**

**ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА - ЮГРЫ**

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. приказа Департамента социального развития ХМАО - Югрыот 05.07.2018 N 08-нп) |

|  |  |
| --- | --- |
| N п/п | Место обращения заявителя |
| 1. | Автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Югры"628011, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Энгельса, д. 45, блок ВАдрес официального сайта: http://mfc.admhmao.ruАдрес электронной почты: office@mfchmao.ruКонтактный телефон (факс): 8 (3467) 354-651, 301-461Телефон "горячей линии": 8 (800) 101-00-01 (звонок с городских телефонов бесплатный)График работы:Понедельник - пятница: с 8.00 - 20.00Суббота: с 8.00 - 18.00Воскресенье: выходной деньТерриториально обособленные структурные подразделения:628544, п. Кедровый, ул. Ленина, 6 "Б", тел. +7 (3467) 376-847628532, п. Луговской, ул. Комсомольская, д. 3, каб. 21, тел. +7 (3467) 37-84-09,628520, пгт. Горноправдинск, ул. Петелина, д. 2б, каб. 4, тел. + 7 (3467) 37-55-26628538, с. Селиярово, ул. Братьев Фирсовых, д. 24а, тел. +7(3467) 37-75-28 |
| 2. | Муниципальное автономное учреждение "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг"628485, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Когалым, ул. Мира, д. 15Адрес электронной почты: 013-0000@mfchmao.ruКонтактный телефон (факс): 8 (34667) 24-885; 24-886Телефон "горячей линии": 8 (800) 101-00-01 (звонок с городских телефонов бесплатный)График работы:Понедельник - пятница: с 8.00 - 20.00Суббота: с 8.00 - 18.00Воскресенье: выходной день |
| 3. | Лангепасское городское муниципальное бюджетное учреждение "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг"628672, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Лангепас, ул. Парковая, строение 9Адрес официального сайта: http://mfclangepas.ruАдрес электронной почты: 003-0000@mfchmao.ruКонтактный телефон (факс): 8 (34669) 2-02-13Телефон "горячей линии": 8 (800) 101-00-01 (звонок с городских телефонов бесплатный)График работы:Понедельник - пятница: с 8.00 - 20.00Суббота: с 8.00 - 18.00Воскресенье: выходной день |
| 4. | Муниципальное казенное учреждение "Многофункциональный центр оказания государственных и муниципальных услуг"628684, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Мегион, проспект Победы, д. 7Адрес электронной почты: 004-0000@mfchmao.ruКонтактный телефон (факс): 8 (34643) 3-47-74Телефон "горячей линии": 8 (800) 101-00-01 (звонок с городских телефонов бесплатный)График работы:Понедельник - пятница: с 8.00 - 20.00Суббота: с 8.00 - 18.00Воскресенье: выходной деньТерриториально обособленные структурные подразделения:628690, п.г.т. Высокий, ул. Советская, д. 1, тел. 8 (34643) 33-346 |
| 5. | Муниципальное казенное учреждение "Нижневартовский многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг"628616, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Нижневартовск, ул. Мира, 25/12Адрес электронной почты: 007-0000@mfchmao.ruКонтактный телефон (факс): 8 (3466) 40-80-60Телефон "горячей линии": 8 (800) 101-00-01 (звонок с городских телефонов бесплатный)График работы:Понедельник - пятница: с 8.00 - 20.00Суббота: с 9.00 - 15.00Воскресенье: выходной день |
| 6. | Муниципальное автономное учреждение "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города Нягани"628181, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Нягань, 3-й микрорайон, д. 23, корп. 2, помещение 3Адрес электронной почты: 011-0000@mfchmao.ruКонтактный телефон (факс): 8 (34672) 63-320, 63-350, 63-370Телефон "горячей линии": 8 (800) 101-00-01 (звонок с городских телефонов бесплатный)График работы:Понедельник - пятница: с 8.00 - 20.00Суббота: с 8.00 - 18.00Воскресенье: выходной день |
| 7. | Муниципальное бюджетное учреждение "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города Пыть-Яха"628383, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Пыть-Ях, микрорайон 4, "Молодежный", д. 7Адрес электронной почты: 014-0000@mfchmao.ruКонтактный телефон (факс): 8 (3463) 42-85-10Телефон "горячей линии": 8 (800) 101-00-01 (звонок с городских телефонов бесплатный)График работы:Понедельник - пятница: с 8.00 - 20.00Суббота: с 8.00 - 14.00Воскресенье: выходной деньТерриториально обособленные структурные подразделения:628380, г. Пыть-Ях, мкр. 2 "Нефтяников", д. 7а,тел. 8 (3463) 46-93-00 |
| 8. | Муниципальное казенное учреждение "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города Радужный"628461, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра,г. Радужный,микрорайон 1, д. 2, помещение 2/1Адрес официального сайта: http://radmfc.ruАдрес электронной почты: 009-0000@mfchmao.ruКонтактный телефон (факс): 8 (34668) 5-56-45Телефон "горячей линии": 8 (800) 101-00-01 (звонок с городских телефонов бесплатный)График работы:Понедельник - пятница: с 8.00 - 20.00Суббота: с 8.00 - 18.00Воскресенье: выходной день |
| 9. | Муниципальное казенное учреждение "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в г. Сургут"628408, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Сургут, Югорский тракт, д. 38, 3 этаж (ТРЦ "СургутСитиМолл")Адрес электронной почты: 021-0000@mfchmao.ruКонтактный телефон (факс): 8 (3462) 23-99-99, 23-44-99Телефон "горячей линии": 8 (800) 101-00-01 (звонок с городских телефонов бесплатный)График работы:Понедельник - пятница: с 8.00 - 20.00Суббота: с 9.00 - 17.00Воскресенье: выходной деньТерриториально обособленные структурные подразделения:628400, г. Сургут, ул. Профсоюзов, д. 11 (ТРЦ "Агора"), тел. 8 (3462) 20-69-26 |
| 10. | Муниципальное автономное учреждение "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг"628285, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Урай, микрорайон 3, д. 47Адрес электронной почты: 010-0000@mfchmao.ruКонтактный телефон (факс): 8 (34676) 35-500, 35-700, 35-353Телефон "горячей линии": 8 (800) 101-00-01 (звонок с городских телефонов бесплатный)График работы:Понедельник - пятница: с 8.00 - 20.00Суббота: с 8.00 - 18.00Воскресенье: выходной день |
| 11. | Муниципальное автономное учреждение "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг"628260, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Югорск, ул. Механизаторов, д. 2Адрес официального сайта: http://mfc-ugorsk.ruАдрес электронной почты: 023-0000@mfchmao.ruКонтактный телефон (факс): 8 (34675) 77-907Телефон "горячей линии": 8 (800) 101-00-01 (звонок с городских телефонов бесплатный)График работы:Понедельник - пятница: с 8.00 - 20.00Суббота: с 8.00 - 18.00Воскресенье: выходной день |
| 12. | Муниципальное автономное учреждение Белоярского района "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Белоярском районе"628163, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Белоярский, 1 микрорайон, д. 15/1Адрес электронной почты: 012-0000@mfchmao.ruКонтактный телефон (факс): 8 (34670) 2-25-00Телефон "горячей линии": 8 (800) 101-00-01 (звонок с городских телефонов бесплатный)График работы:Вторник - пятница: с 9.00 - 20.00Суббота: с 9.00 - 16.00Воскресенье: выходной деньПонедельник: неприемный деньТерриториально обособленные структурные подразделения:628172, п. Верхнеказымский, мкр. 2, д. 26, тел. 8 (34670) 2-25-00628174, с. Казым, ул. Каксина, д. 10, тел. 8 (34670) 2-25-00628173, п. Лыхма, ул. ЛПУ, д. 92/1, тел. 8 (34670) 2-25-00628179, п. Полноват, ул. Советская, д. 24, тел. 8 (34670) 2-25-00628169, п. Сорум, ул. Центральная, д. 34, тел. 8 (34670) 2-25-00628177, п. Сосновка, ул. Школьная, д. 1, тел. 8 (34670) 2-25-00 |
| 13. | Муниципальное автономное учреждение "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Березовском районе"628140, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, пгт. Березово, ул. Пушкина, 37-А, помещение 2Адрес электронной почты: 015-0000@mfchmao.ruКонтактный телефон (факс): 8 (34674) 2-11-67, 2-11-71Телефон "горячей линии": 8 (800) 101-00-01 (звонок с городских телефонов бесплатный)График работы:Понедельник - пятница: с 8.00 - 20.00Суббота: с 8.00 - 18.00Воскресенье: выходной деньТерриториально обособленные структурные подразделения:628146, пгт. Игрим, ул. Кооперативная, д. 50, пом. 3,тел. 8 (34674) 6-14-11;628158, п. Приполярный, мкр. 2, д. 3А, каб. 12,тел. 8 (34674) 3-45-67;628147, п. Светлый, ул. Набережная, д. 10, каб. 8,тел. 8 (34674) 5-85-70;628156, п. Хулимсунт, мкр. 3, д. 23, каб. 18, тел. 8 (34674) 3-36-67;628148, с. Саранпауль, ул. Н.Вокуева, д. 1А, каб. 26,тел. 8 (34674) 4-58-30 |
| 14. | Муниципальное бюджетное учреждение Кондинского района "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг"628200, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, Кондинский район, пгт. Междуреченский, ул. Титова, д. 26Адрес электронной почты: 016-0000@mfchmao.ruКонтактный телефон (факс): 8 (34677) 35-262, 41-008Телефон "горячей линии": 8 (800) 101-00-01 (звонок с городских телефонов бесплатный)График работы:Понедельник - пятница: с 8.00 - 20.00Суббота: с 8.00 - 18.00Воскресенье: выходной деньТерриториально обособленные структурные подразделения:628206, пгт. Мортка, ул. Путейская, д. 10, тел. 8 (34677) 3-00-45;628205, пгт. Куминский, ул. Почтовая, д. 36, тел. 8 (34677) 3-90-11;628217, с. Болчары, ул. Ленина, д. 49, тел. 8 (34677) 2-56-06;628220, пгт. Луговой, ул. Пушкина, д. 7, тел. 8 (34677) 3-80-52;628280, сп. Половинка, ул. Комсомольская д. 10Б,тел. 8 (34677) 5-45-30;628213, сп. Ягодный, ул. Центральная, д. 28А,тел. 8 (34677) 5-10-60;628236, д. Ушья, ул. Мелитопольская, д. 5а, тел. 8 (34676) 4-91-00;628210, пгт. Кондинское, ул. Советская, д. 11,тел. 8 (34677) 2-15-45 |
| 15. | Муниципальное учреждение "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Нефтеюганского района"628300, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Нефтеюганск, ул. Сургутская, д. 3, помещение 2Адрес электронной почты: mfc@mfcnr86.ruКонтактный телефон (факс): 8 (3463) 27-67-09Телефон "горячей линии": 8 (800) 101-00-01 (звонок с городских телефонов бесплатный)График работы:Понедельник - четверг: с 8.00 - 20.00Пятница: с 10.00 - 20.00Суббота: с 8.00 - 18.00Воскресенье: выходной деньТерриториально обособленные структурные подразделения:628331, гп. Пойковский, мкр. 4, д. 5, тел. 8 (3463) 21-13-36;628334, с. Лемпино, ул. Солнечная, д. 1, каб. 6,тел. 8 (3463) 517-517;628323, сп. Каркатеевы, ул. Центральная, стр. 17,тел. 8 (3463) 517-517;628335, сп. Куть-Ях, ул. Молодежная, д. 17, тел. 8 (3463) 517-517;628327, сп. Салым, ул. 45 лет Победы, д. 21,тел. 8 (3463) 31-62-62;628330, сп. Сентябрьский, ул. КС-5 территория, д. 66А, ком. 9, тел. 8 (3463) 517-517;628334, сп. Чеускино, ул. Центральная, д. 8, тел. 8 (3463) 517-517;628326, сп. Юганская Обь, ул. Криворожская, д. 6а,тел. 8 (3463) 517-517 |
| 16. | Муниципальное автономное учреждение "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Октябрьского района"628100, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, п.г.т. Октябрьское, ул. Советская, д. 13аАдрес электронной почты: 017-0000@mfchmao.ruКонтактный телефон (факс): 8 (34678) 2-15-15Телефон "горячей линии": 8 (800) 101-00-01 (звонок с городских телефонов бесплатный)График работы:Понедельник - пятница: с 8.00 - 20.00Суббота: с 9.00 - 15.00Воскресенье: выходной деньТерриториально обособленные структурные подразделения:628128, п. Унъюган. ул. Мира, д. 3А, каб. 8, 9,тел. 8 (34672) 26-353;628195, гп. Талинка, мкр. Центральный, д. 27, каб. 25,тел. 8 (34672) 26-352;628109, п. Перегребное, ул. Советская, д. 3, тел. 8 (34678) 2-41-73;628125, п. Карымкары, ул. Ленина, д. 59, тел. 8 (34678) 2-31-20;628111, п. Сергино, ул. Центральная, д. 12д,тел. 8 (34678) 3-40-48;628125, гп. Андра, ул. Набережная, д. 1, тел. 8 (34678) 6-25-15;628126, пгт. Приобье, ул. Центральная, д. 9,тел. 8 (34678) 3-23-85;628120, сп. Малый Атлым, ул. Центральная, д. 18,тел. 8 (34678) 2-25-26 |
| 17. | Муниципальное казенное учреждение "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Советском районе"628240, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, Советский район, г. Советский, ул. Кирова, 8ВАдрес электронной почты: 018-0000@mfchmao.ruКонтактный телефон (факс): 8 (34675) 3-10-21Телефон "горячей линии": 8 (800) 101-00-01 (звонок с городских телефонов бесплатный)График работы:Понедельник - пятница: с 8.00 - 20.00Суббота: с 8.00 - 18.00Воскресенье: выходной деньТерриториально обособленные структурные подразделения:628250, п. Пионерский, ул. Железнодорожная, д. 4,тел. 8 (34675) 4-08-50;628256, п. Коммунистический, ул. Северная, д. 13,тел. 8 (34675) 4-60-38;628247, п. Зеленоборск, ул. Политехническая, д. 13,тел. 8 (34675) 4-73-07;628245, п. Агириш, ул. Винницкая, д. 16, тел. 8 (34675) 4-18-72;628251, п. Малиновский, ул. Ленина, д. 17, тел. 8 (34675) 3-91-17;628259, п. Таежный, ул. Железнодорожная, д. 11,тел. 8 (34675) 4-40-10 |
| 18. | Муниципальное казенное учреждение "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Сургутского района"628403 Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Сургут, Югорский тракт, 38, ТРЦ "СургутСитиМолл", 4-й этаж (ТРЦ "СургутСитиМолл")Адрес электронной почты: office@mfcsr.ruКонтактный телефон (факс): 8 (3462) 23-99-99Телефон "горячей линии": 8 (800) 101-00-01 (звонок с городских телефонов бесплатный)График работы:Понедельник - пятница: с 8.00 - 20.00Суббота: с 9.00 - 17.00Воскресенье: выходной деньТерриториально обособленные структурные подразделения:628450, п. Барсово, ул. Мостостроителей, д. 5,тел. 8(3462) 23-99-99 (0909);628456, гп. Федоровский, ул. Ленина, д. 9,тел. 8(3462) 23-99-99 (0701), (0702), (0700);628433, п. Белый Яр, ул. Есенина, д. 15/1,тел. 8(3462) 23-99-99 (0801), (0819), (0820), (0821);628446, д. Русскинская, ул. Новоселов, д. 4,тел. 8(3462) 23-99-99 (0907);628452, п. Солнечный, ул. Молодежная, д. 5,тел. 8 (3462) 23-99-99 (0600), (0601), (0602);628458, с. Угут, ул. Львовская, д. 5, тел. 8 (3462) 23-99-99 (0903);628430, п. Ульт-Ягун, ул. Школьная, д. 1,тел. 8(3462) 23-99-99 (0905);628454, с. Локосово, ул. Центральная, д. 38,тел. 8(3462) 23-99-99 (0901);628447, п. Нижнесортымский, ул. Автомобилистов, д. 11, тел. 8 (34638) 40-014;628436, с. Сытомино, ул. Лесная, д. 2В, пом. 10,тел. 8 (3462) 73-65-02;628449, г. Лянтор, 3 микрорайон, д. 70/1, тел. 8 (34638) 82-48-00;628449, г. Лянтор, мкр. 3, строение 70/1, тел. 8 (34638) 29-700;628449, г. Лянтор, ул. Назаргалеева, д. 12, тел. 8 (34638) 2-93-00 |
| 19. | Муниципальное автономное учреждение Нижневартовского района "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг"628634, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, Нижневартовский район, пгт. Излучинск, ул. Таежная, д. 6Адрес официального сайта: www.mfcnvr.ruАдрес электронной почты: 008-0000@mfchmao.ruКонтактный телефон (факс): 8 (3466) 28-10-25Телефон "горячей линии": 8 (800) 101-00-01 (звонок с городских телефонов бесплатный)График работы:Понедельник - пятница: с 8.00 - 20.00Суббота: с 9.00 - 17.00Воскресенье: выходной деньТерриториально обособленные структурные подразделения:628647, п. Новоаганск, ул. Мелика-Карамова, д. 16, тел. 8 (3466) 85-22-00;628656, п. Ваховск, ул. Геологов, д. 15, тел. 8 (3466) 28-82-61628650, с. Ларьяк, ул. Мирюгина, д. 11, тел. 8 (3466) 21-40-52 |